**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**(ФГБНУ «ИУО РАО»)**

**ОТЧЕТ**

**о выполнении работ по проведению социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области**

**(по Договору от 16 февраля 2021г № 03-ЕП/2021)**

**2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ** | **С.** |
| 1. [**ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ**](#Программа_исследования) | 3 |
| 1. [**ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**](#Результаты_ДОО) | 12 |
| 2.1 Общий уровень удовлетворенности | 12 |
| 2.2 Причины выбора дошкольной образовательной организации | 16 |
| 2.3 Удовлетворенность условиями и качеством работы ДОО | 19 |
| 2.4 Удовлетворенность работой ДОО в период пандемии | 25 |
| 1. [**ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**](#Результаты_ОО) | 27 |
| 3.1 Общий уровень удовлетворенности | 27 |
| 3.2 Причины выбора школы | 32 |
| 3.3. Удовлетворенность условиями и качеством обучения | 35 |
| 3.4. Удовлетворенность работой с детьми, имеющими особые образовательные потребности в связи с состоянием здоровья | 39 |
| 3.5. Удовлетворенность обучением в период пандемии | 41 |
| 3.6 Информированность об участии школы в международных исследованиях и оценочных процедурах | 50 |
| 3.7. Репетиторство | 54 |
| 1. [**ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**](#Результаты_Доп) | 57 |
| 4.1 Включенность в дополнительное образование | 57 |
| 4.2 Выбор направления дополнительного образования | 62 |
| 4.3. Удовлетворенность дополнительным образованием | 65 |
| 4.4. Доступность услуг дополнительного образования | 66 |
| 4.5. Удовлетворенность различными аспектами работы организации дополнительного образования | 68 |
| 4.6. Удовлетворенность работой организации дополнительного образования в период пандемии | 70 |
| 1. [**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**](#МетодРекомендации) | 72 |
| 5.1. Методические рекомендации по повышению качества дошкольного образования | 72 |
| 5.2. Методические рекомендации по повышению качества общего образования | 75 |
| 5.3. Методические рекомендации по повышению качества дополнительного образования | 80 |
| [**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**](#Заключение) | 87 |
| [**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.** Инструментарий исследования](#Приложение1) | 96 |
| [**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.** Детализированное статистическое приложение. Основные результаты: дошкольное образование](#Приложение2) | 113 |
| [**ПРИЛОЖЕНИЕ 3.** Детализированное статистическое приложение. Основные результаты: общее образование](#Приложение3) | 140 |
| [**ПРИЛОЖЕНИЕ 4.** Детализированное статистическое приложение. Основные результаты: дополнительное образование](#Приложение4) | 213 |

**1. ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Описание проблемной ситуации:** в настоящее время в период постоянного изменения образовательных стандартов, которые обусловливают содержание образования и образовательные результаты, одной из приоритетных задач системы образования является не только работа с обучающимися, но и такая общая организация системы образования, которая удовлетворяла бы ожиданиям одной из основных категорий заказчиков образовательных услуг, а именно – родительской общественности. Следует отметить, что именно родители зачастую наиболее остро реагируют на изменения в системе образования, будь то дошкольное, общее или дополнительное образование. И мнения именно этой категории участников образовательного процесса являются важным показателем, на который должны ориентироваться региональные системы образования.

При этом следует отдельно подчеркнуть, что «удовлетворенность» родительской общественности системой дошкольного, общего или дополнительного образования не может быть измерена объективными статистическими параметрами, которые определяются рамками показателей мониторингов, поскольку является субъективной категорией оценки. В то же время это один из важнейших критериев работы системы образования в регионе в целом, и его динамика дает основания для принятия управленческих решений, направленных на выработку стратегических направлений развития системы образования в регионе.

Дополнительную актуальность изучения удовлетворенности родителей обуславливает ситуация пандемии, которая непосредственно отразилась на организации образовательного процесса. Опыт временного перехода на дистанционное обучение и отношение к нему родителей учащихся требует специального анализа.

В связи с вышеизложенным программа исследования подразумевает проведение социологического опроса родителей детей, посещающих образовательные организации дошкольного, общего и дополнительного образования, который направлен на выявление различных аспектов удовлетворенности этими областями региональной системы образования.

**Цель исследования:** оценкаудовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области.

Программа предусматривает анализ особенностей отношения родителей Ленинградской области к качеству образования, получаемого их детьми.

**Задачи.** В рамках организации и проведения социологического исследования реализованы следующие организационные и содержательные задачи:

1. Разработка программы исследования;
2. Подготовка плана выборочного исследования: определение и обоснование выборки с учетом: административно-территориального деления региона; поселенческой специфики (городская и сельская местность);
3. Разработка и подготовка инструментария исследования для родителей, дети которых посещают дошкольные и общие образовательные организации, а также учреждения дополнительного образования;
4. Проведение социологического опроса родителей;
5. Координация и контроль сбора первичного материала исследования;
6. Информационное и консультационное сопровождение проведения социологического опроса;
7. Проведение статистической обработки материалов социологического опроса;
8. Проведение анализа и интерпретация материалов социологического исследования, подготовка аналитического отчета.

**Разработка инструментария исследования.** Разработка инструментария исследования была условно разделена на три этапа. На первом проводилась разработка индикаторов для анкеты родителей, которые определяют основное содержание инструментария. Второй этап подразумевал операционализацию ранее разработанных индикаторов в формулировках вопросов и вариантов ответов в анкете. Третий этап разработки предусматривал перевод инструментария в электронную форму для реализации онлайн опроса, а также его апробацию на ограниченном числе респондентов с целью хронометрирования процесса заполнения и тестовой проверки соответствия данных, получаемых в ходе опроса, задачам статистической обработки материалов.

Программой исследования предусмотрено включение в анкету следующих содержательных блоков:

***Дошкольное образование:***

* Выявление общего уровня удовлетворенности родителей дошкольной общеобразовательной организацией, которую посещает их ребенок;
* Характеристика критериев выбора родителями конкретного дошкольного учреждения;
* Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством работы педагогов с детьми, уровнем материально-технической оснащенности учреждения, качеством питания, качеством медицинского обслуживания, санитарно-гигиеническими условиями содержания детей в учреждении, режимом работы учреждения и т.п.;
* Выявление уровня удовлетворенности родителей образовательными результатами по различным направлениям: развитие речи, обучение грамоте, развитие элементарных математических представлений, формирование представлений о природе, конструирование, эстетическое развитие (восприятие художественной литературы, ИЗО, музыка), физическая культура, патриотическое воспитание и т.п.
* Оценка удовлетворенности родителей обеспечением безопасности детей и организацией учебного процесса в ДОО в условиях пандемии.

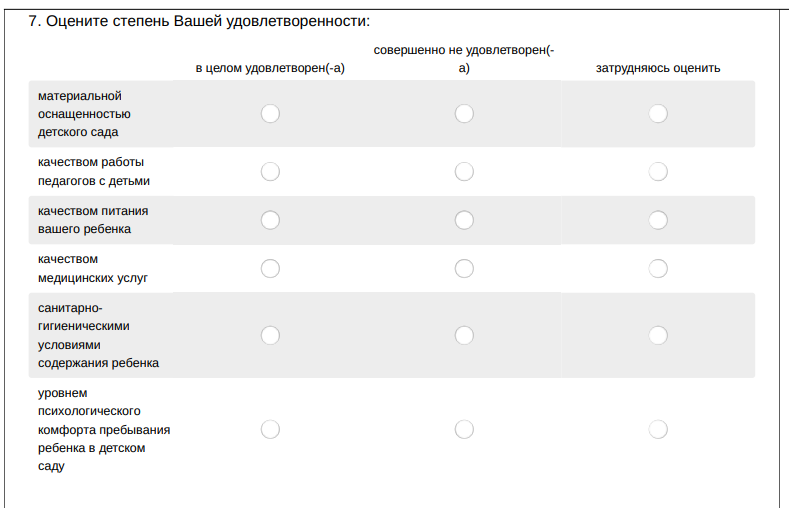
***Общее образование:***

* Оценка общей удовлетворенности родителей школой, которую посещает их ребенок;
* Основные причины неудовлетворенности родителей школой;
* Оценка уровня удовлетворенности родителей материально-технической оснащенности школы и состояния помещений образовательной организации;
* Удовлетворенность родителей условиями организации учебного процесса;
* Удовлетворенность родителей уровнем и качеством знаний, получаемых ребенком по основным предметам;
* Вопросы, связанные с организацией индивидуальной работы с обучающимися с различными образовательными потребностями
* Оценка родителями качества образования в условиях пандемии (в т.ч. оценка мер по обеспечению безопасности, реализуемых школой, оценка опыта дистанционного обучения);
* Информационная открытость ОО по вопросам подготовки и проведения международных сравнительных исследованиях (PISA, PIRLS, TIMSS и др.), а также к обязательным оценочным процедурам качества образования (ВПР, ГИА, ЕГЭ и др.).

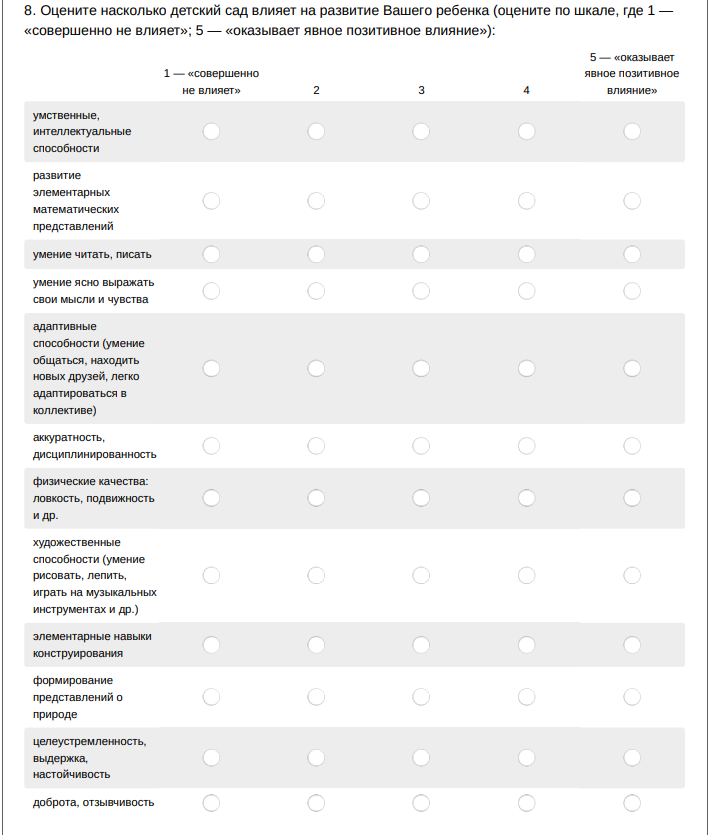
***Дополнительное образование:***

* Включенность детей в дополнительное образование на базе школы или организаций дополнительного образования;
* Характеристика критериев выбора организации дополнительного образования;
* Мотивация выбора программы дополнительного образования;
* Оценка удовлетворенности эффективностью дополнительного образования (уровень интереса ребенка к программе дополнительного образования и его влияние на школьную успеваемость, влияние дополнительного образования на общее развитие ребенка);
* Оценка удовлетворенности родителей условиями и организацией учебного процесса в рамках дополнительного образования;
* Оценка удовлетворенности родителей обеспечением безопасности детей и организацией учебного процесса в учреждениях дополнительного образования в условиях пандемии.

Следует отдельно подчеркнуть, что при разработке инструментария исследования были учтены требования технического задания, предусматривающие количественные характеристики инструментария: не менее 10 вопросов для каждой категории респондентов. Для соблюдения принципов эргономичности инструментария (удобства для респондентов) некоторые вопросы были агрегированы в табличную форму. Так, например, вопрос 7 для родителей, чьи дети посещают дошкольные образовательные организации, фактически содержит в себе 6 вопросов (6 переменных) по различным параметрам удовлетворенности родителей ДОО.

****

Вопрос 8 анкеты содержит 12 независимых вопросов-переменных, характеризующих влияние ДОО на развитие ребенка.



Аналогичные вопросы были сформулированы для других категорий респондентов: родителей школьников (вопросы 17, 20, 21, 28) и родителей, чьи дети посещают занятия в рамках дополнительного образования (вопрос 42).

При переводе анкет в электронную форму программой исследования предусмотрено:

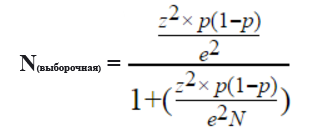
* обеспечение соответствия электронных форм вопросов исходным типам (альтернативные, множественные, шкальные, табличные или матричные и т.п.);
* настройка логики продвижения респондентов по содержанию анкет (логика фильтрации содержания на основании ответов респондента; логика показа/сокрытия вопросов в соответствии с индивидуальной траекторией продвижения респондента по анкетам).

Инструментарий исследования приведен в Приложении 1.

**Выборка исследования и организация полевого этапа исследования.** Опрос проводился в электронной форме при организационной поддержке Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области. Во избежание проявлений социальной желательности, которая может негативно повлиять на объективность получаемых данных, опрос проводился строго анонимно. При этом учитывались демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, поселенческая специфика.

Для разработки оптимального плана выборки, который предусматривает корректное и статистически обоснованное сопоставление данных по районам Ленинградской области и подтверждения репрезентативности плана выборки был проведен расчет оптимальной выборки по району и виду образования, исходя из представленных КОПО ЛО данных о численности обучающихся, охваченных тем или иным видом образования.

Отталкиваясь от показателя, за который была принята численность детей, охваченных дошкольным, общим и дополнительным образованием по муниципальным районам области, и установив доверительный уровень в 99%, а также погрешность равную 5%, была использована принятая в статистических исследованиях формула:



где N – это размер генеральной совокупности, z – преобразованное значение доверительного уровня, e – погрешность измерения, p – процент интересующего признака (в данном случае установлен равным 0,5, так как интересующих нас признаков множество). В результате расчетов, произведенных по приведенной формуле, целевой размер выборки составил:

для общеобразовательных школ — 10815 родителей (в среднем 600 родителей на район);

для организаций дошкольного образования — 9871 родителей (в среднем 548 родителей на район);

для учащихся, охваченных дополнительным образованием — 10446 (в среднем 581 родитель на район).

Впоследствии погрешность измерения для районов, где численность детей конкретной категории оказалась ниже 5000 человек, была увеличена до 10%, что соответственно привело к сокращению оптимальной выборочной совокупности в районах с малой численностью детей, относящихся к конкретной категории.

Конкретизированные данные расчета оптимальных выборок приведены в таблице 1.1

Таблица 1.1

Оптимальные параметры выборочной совокупности родителей по районам Ленинградской области (для корректного статистически обоснованного сопоставления районов), исходя из числа обучающихся, охваченных тем или иным видом образования (кол-во человек).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Районы | **Общеобразовательные школы** | | | **ДОО** | | | **Дополнительное образование** | | |
| всего обучающихся по району | оптимальная выборочная совокупность по району | всего обучающихся по району | | оптимальная выборочная совокупность по району | всего обучающихся по району | | оптимальная выборочная совокупность по району |
| Бокситогорский | 4372 | 160\* | 2169 | | 155\* | 4178 | | 160\* |
| Волосовский | 4152 | 160\* | 2099 | | 154\* | 5810 | | 597 |
| Волховский | 7463 | 611 | 3800 | | 159\* | 8266 | | 616 |
| Всеволoжский | 43274 | 656 | 19126 | | 643 | 15000 | | 637 |
| Выборгский | 16605 | 640 | 8796 | | 619 | 13545 | | 635 |
| Гатчинский | 20203 | 664 | 10327 | | 625 | 18058 | | 642 |
| Кингисеппский | 7448 | 611 | 3858 | | 159\* | 5696 | | 596 |
| Киришский | 6878 | 607 | 3693 | | 159\* | 8774 | | 619 |
| Кировский | 8976 | 620 | 5144 | | 589 | 6457 | | 604 |
| Лодейнопольский | 2698 | 157\* | 1040 | | 143\* | 696 | | 134\* |
| Ломоносовский | 6094 | 600 | 3898 | | 160\* | 6528 | | 604 |
| Лужский | 5896 | 598 | 2627 | | 157\* | 4739 | | 161\* |
| Подпорожский | 2766 | 157\* | 1375 | | 148\* | 3272 | | 158\* |
| Приозерский | 5178 | 590 | 2806 | | 157\* | 2616 | | 156\* |
| Сланцевский | 3441 | 159\* | 1606 | | 151\* | 2899 | | 157\* |
| Сосновоборский | 6222 | 601 | 3765 | | 159\* | 6201 | | 601 |
| Тихвинский | 6958 | 608 | 3517 | | 158\* | 6299 | | 602 |
| Тосненский | 11031 | 628 | 5216 | | 590 | 5220 | | 590 |
| **Всего** | **169655** | **8827** | **84862** | | **5085** | **124254** | | **8269** |

\*-отмечены районы, где генеральная совокупность детей, относящихся к соответствующим категориям, малочисленна, в связи с чем при расчете оптимальной выборочной совокупности погрешность измерения увеличена с 5% до 10%.

**Организация исследования:** поскольку исследование проводилось при организационной поддержке Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, была проведена рассылка официального информационного письма во все районы и образовательные учреждения Ленинградской области.

Опрос родителей проводился с 24 февраля по 12 марта 2021 года во всех муниципальных районах Ленинградской области. В результате был опрошен 30 541 родитель. Следует обратить внимание, что каждый из респондентов, гипотетически, имел возможность попасть во все три категории родителей, в этой связи следует привести данные о соотношении фактически опрошенных респондентов каждой категории с оптимальной выборочной совокупностью по району (см. таблицу 1.2).

Таблица 1.2

Оптимальные параметры выборочной совокупности родителей по районам Ленинградской области и количество фактически опрошенных респондентов в каждой из категорий.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Районы | **Общеобразовательные школы** | | | **ДОО** | | | **Дополнительное образование** | | |
| оптимальная выборочная совокупность по району | количество респондентов | оптимальная выборочная совокупность по району | | количество респондентов | оптимальная выборочная совокупность по району | | количество респондентов |
| Бокситогорский | 160\* | 321 | 155\* | | 332 | 160\* | | 321 |
| Волосовский | 160\* | 1042 | 154\* | | 549 | 597 | | 785 |
| Волховский | 611 | 1385 | 159\* | | 743 | 616 | | 1340 |
| Всеволoжский | 656 | 1186 | 643 | | 1476 | 637 | | 1367 |
| Выборгский | 640 | 1074 | 619 | | 1188 | 635 | | 1065 |
| Гатчинский | 664 | 748 | 625 | | 966 | 642 | | 688 |
| Кингисеппский | 611 | 774 | 159\* | | 459 | 596 | | 784 |
| Киришский | 607 | 1877 | 159\* | | 1036 | 619 | | 1513 |
| Кировский | 620 | 1170 | 589 | | 1391 | 604 | | 1244 |
| Лодейнопольский | 157\* | 324 | 143\* | | 291 | 134\* | | 247 |
| Ломоносовский | 600 | 728 | 160\* | | 562 | 604 | | 649 |
| Лужский | 598 | 948 | 157\* | | 647 | 161\* | | 849 |
| Подпорожский | 157\* | 425 | 148\* | | 365 | 158\* | | 444 |
| Приозерский | 590 | 493 | 157\* | | 419 | 156\* | | 479 |
| Сланцевский | 159\* | 414 | 151\* | | 383 | 157\* | | 478 |
| Сосновоборский | 601 | 1191 | 159\* | | 658 | 601 | | 976 |
| Тихвинский | 608 | 1215 | 158\* | | 611 | 602 | | 1039 |
| Тосненский | 628 | 1292 | 590 | | 939 | 590 | | 1105 |
| **Всего** | **8827** | **16607** | **5085** | | **13015** | **8269** | | **15373** |

\*-отмечены районы, где генеральная совокупность детей, относящихся к соответствующим категориям, малочисленна, в связи с чем при расчете оптимальной выборочной совокупности погрешность измерения увеличена с 5% до 10%.

**Статистическая обработка материалов исследования.** При обработке материалов программой исследования предусмотрены:

* проверка данных на валидность (логический контроль, выбраковка противоречивых и невалидных наблюдений);
* перекодировка переменных и расчет дополнительных переменных для анализа данных;
* проведение статистической обработки с учетом основных социально-стратификационных параметров и демографических характеристик респондентов.

Результаты статистической обработки приведены в Детализированных статистических приложениях (см. Приложение 2, 3, 4).

**Анализ полученных данных** предполагает описание общих тенденций в уровне удовлетворенности родителей качеством начального, общего и дополнительного образования по всем районам Ленинградской области, выявление муниципальных районов с наиболее низким и высоким уровнем удовлетворенности родителей различными аспектами образования. Также проведено сопоставление результатов настоящего исследования с результатами аналогичных опросов, проведенных ФГБНУ «ИУО РАО» в 2018/19 и 2019/20 уч.гг. по заказу Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области. Важно обратить внимание, что предыдущие исследования проводились до наступления пандемии коронавируса (сбор материала в 2019/20 уч.г. проходил в сентябре-октябре 2019 г.), тогда как настоящий опрос проведен в феврале-марте 2021 г., когда в целом основная масса обучающихся вернулась в обычный (очный) режим работы. При этом практика дистанционного обучения с одной стороны, частично сохраняется в связи с продолжающейся пандемией, а с другой стороны, может быть осмыслена и оценена родителями с учетом полученного опыта. Таким образом сравнительный анализ позволит выявить различия в отношении родителей к различным аспектам функционирования образовательных организаций Ленинградской области до и во время пандемии.

**2. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

Из общей численности респондентов, принявших участие в исследовании в 2020/21 учебном году (30 541 человек), 13 015 (53,5%) указали, что имеют детей дошкольного возраста.

**2.1 Общий уровень удовлетворенности.**

В ходе опроса родителям детей дошкольного возраста предлагалось ответить на вопрос «Нравится ли Вам детский сад, который посещает Ваш ребенок?» (рисунок 2.1).

Рис. 2.1. Общая удовлетворенность родителей дошкольной образовательной организацией (%)

Как отражено на диаграмме, частично или полностью не удовлетворены дошкольной организацией, которую посещает их ребенок, менее шестой части опрошенных родителей (15,6%).

Анализ ответов респондентов на этот вопрос с учетом поселенческой специфики (типа населенного пункта) показывает, что наиболее велика доля не удовлетворенных дошкольными организациями родителей в поселках городского типа, в то время как жителей сельских поселений чаще абсолютно устраивают дошкольные организации (см. рисунок 2.2).

Рис. 2.2. Общая удовлетворенность родителей дошкольными образовательными организациями в населенных пунктах различного типа (%)

При рассмотрении этих данных в разрезе по районам видно, что наибольшая доля родителей, полностью удовлетворенных ДОО, зафиксирована в Сланцевском, Гатчинском и Лодейнопольском муниципальных районах (рисунок 2.3).

Рис. 2.3. Общая удовлетворенность родителей дошкольными образовательными организациями в различных районах Ленинградской области (%)

Наиболее же высока совокупная доля родителей, полностью или частично не удовлетворенных дошкольными организациями, в Киришском, Всеволжском, Ломоносовском, Подпорожском и Тосненском муниципальных районах, Сосноворобрском городском округе.

Сравнительный анализ ответов родителей за три последних учебных года показал, что существенной динамики в общем уровне удовлетворенности ДОО нет, хотя можно отметить незначительное повышение уровня удовлетворенности по сравнению с прошлым учебным годом (рисунок 2.4).

Рис. 2.4. Динамика общей удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями в 2018/19, 2019/20 и 2020/21 уч. г. (%)

Динамика общей удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями за три последних учебных года в зависимости от типа населенного пункта представлена на рисунке 2.5.

Рис. 2.5. Динамика общей удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями в населенных пунктах различного типа в 2018/19, 2019/20 и 2020/21 уч. г. (%)

Несмотря на то, что приведенная динамика не имеет статистической значимости, следует отметить положительный вектор развития в поселках городского типа, которые являются наиболее проблемными по итогам обследования 2018/19 года. Анализ данных за три учебных года показывает, что динамика удовлетворенности именно в этом типе поселений Ленинградской области сохраняет позитивную направленность.

На рисунке 2.6. представлена динамика уровня удовлетворенности родителей ДОО по сравнению с 2019/20 учебным годом в различных районах Ленинградской области.

Рисунок 2.6. Динамика общей удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями в различных районах Ленинградской области (% отражает разницу между долями полностью удовлетворенных ДОО родителей в 2019/20 и 2020/21 уч. г.)

Материалы исследования показывают, что наиболее позитивная динамика доли удовлетворенных ДОО родителей наблюдается в Бокситогорском, Сосновоборском ГО, Ломоносовском, Выборгском, Гатчинском, Тосненском и Лодейнопольском муниципальных районах, где отмечается рост доли родителей, удовлетворенных ДОО. Негативная динамика удовлетворенности наблюдается в Подпорожском, Волховском и Киришском муниципальных районах, где происходит снижение доли родителей, удовлетворенных ДОО.

**2.2** **Причины выбора дошкольной образовательной организации**

В ходе опроса родителям дошкольников было также предложено ответить на вопрос о том, что повлияло на выбор именно этого детского сада для их ребенка (см. таблицу 2.1).

Таблица 2.1.

Причины выбора дошкольной организации (%)

|  |  |
| --- | --- |
| **Что повлияло на Ваш выбор именно этого детского сада?** | **%** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 73,7 |
| профессиональный уровень воспитателей | 48,1 |
| пребывание старшего ребенка в этом же детском саду | 21,7 |
| хорошая материально-техническая база (наличие бассейна, хорошее оснащение групп, спортивного и музыкального залов) | 16,4 |
| статус организации (частный, ведомственный, муниципальный) | 12,4 |
| у нас вообще не было выбора | 10,1 |
| наличие дополнительных услуг | 8,8 |
| экспериментальная, нестандартная программа обучения и воспитания детей | 2,5 |
| другое | 2,5 |
| возможность устроить ребенка в престижную школу | 1,9 |
| контингент, социальный состав семей воспитанников | 1,8 |
| наличие летней дачи (базы) отдыха для детей | 0,1 |

Приведенные в таблице данные свидетельствуют о том, что наиболее популярными причинами выбора детского сада являются «территориальная расположенность» (73,7%), «профессиональный уровень воспитателей» (48,1%) и «пребывание старшего ребенка в этом же детском саду» (21,7%). Также отмечаются «хорошая материально-техническая база» (16,4%), «статус организации» (12,4%) и «наличие дополнительных услуг» (8,8%). Десятая часть опрошенных (10,1%) указывает на отсутствие возможности выбора дошкольного образовательного учреждения. Остальные причины выбора организации фиксируются родителями существенно реже.

Анализ ответов респондентов с учетом поселенческой специфики показал, что территориальная доступность более важна для родителей из сельских поселений (79,4% по сравнению с 76,0% в поселках городского типа и 70,9% и 70,0% в городах и районных центрах соответственно, р=.05). Родители, проживающие в городах, более сориентированы на профессиональный уровень воспитателей (соответственно 51,6% и 50,2% в районных центрах по сравнению с 44,0% и 43,4% в селах и поселках городского типа, р=.05), а также материально-техническую базу детского сада (соответственно 21,1% и 18,1% в районных центрах и городах по сравнению с 15,2% и 10,2% в селах и поселках городского типа, р=.05) и наличие дополнительных услуг (соответственно 12,9% и 10,4% по сравнению с 6,6% в поселках городского типа и 5,5% в сельских поселениях, р=.05).

Как было сказано выше, на отсутствие выбора указывает каждый десятый из опрошенных родителей. При этом, в поселках городского типа данный вариант отмечают 14,5% родителей, в сельских поселениях — 14,1%, а в городах-районных центрах и малых городах — 7,7% и 6,9%, соответственно (р=.05).

Вариант ответа, фиксирующий отсутствие у родителей возможности выбора дошкольной образовательной организации, довольно сильно дифференцирует и респондентов из разных муниципальных районов (см. рисунок 2.7).

Рис. 2.7. Доля родителей, указавших на отсутствие возможности выбора дошкольной образовательной организации, в различных районах Ленинградской области (%)

Как отражено на диаграмме, наиболее часто отсутствие возможности выбора ДОО фиксируют респонденты из Всеволожского, Ломоносовского и Тосненского муниципальных районов. Реже других этот вариант выбирают родители из Гатчинского, Сланцевского и Бокситогорского районов.

Сопоставление с материалами предыдущих исследований 2018/19 и 2019/20 учебных годов показало, что принципиальных изменений в критериях выбора родителями ДОО для ребенка не происходит. В то же время, стоит обратить внимание именно на динамику предпочтения родителями варианта ответа, фиксирующего отсутствие у них возможности выбора дошкольного образовательного учреждения.

Рис. 2.8. Динамика выбора варианта ответа, фиксирующего отсутствие возможности выбора дошкольной образовательной организации, в различных районах Ленинградской области (%)

Как видно из приведенных на рисунке 2.8 данных, заметная негативная динамика в отношении возможности выбора ДОО для ребенка наблюдается лишь среди родителей Волосовского, Ломоносовского, Приозерского и Киришского муниципальных районов. В Всеволожском, Бокситогорском, Лодейнопольском и Гатчинском районах возможности выбора ДОО, напротив, несколько расширились.

**2.3 Удовлетворенность условиями и качеством работы ДОО.**

В ходе опроса респондентам предлагалось оценить их удовлетворенность различными аспектами функционирования дошкольной образовательной организации (см. рисунок 2.9).

Рис. 2.9. Удовлетворенность родителей различными аспектами функционирования дошкольной организации (%)

Как отражено на диаграмме, в целом удовлетворенность родителей различными аспектами работы ДОО можно считать довольно высокой. Наибольшее недовольство родителей вызывают качество медицинских услуг, качество питания и материальная оснащенность детского сада.

Анализ уровня удовлетворенности родителей данными аспектами работы ДОО в различных типах населенных пунктов показал, что на сегодняшний день в целом выше всего оценивают работу ДОО в сельских поселениях, наименее же удовлетворены родители, проживающие в поселках городского типа (см. рисунок 2.10). В то же время, удовлетворенность качеством медицинских услуг в ДОО выше среди жителей районных центров и городов по сравнению с жителями сельских поселений и поселков городского типа (соответственно 72,8% и 72,4% по сравнению с 67,6% и 65,5%, р=.05).

Рис. 2.10. Удовлетворенность родителей различными аспектами функционирования дошкольного учреждения в населенных пунктах различного типа (%)

При этом выделенные аспекты дифференцированы и относительно муниципальных районов Ленинградской области. Показатели удовлетворенности родителей тремя наиболее проблемными аспектами работы дошкольных организаций в разрезе по районам области приведены в таблице 2.2.

Таблица 2.2.

Доля респондентов, удовлетворенных качеством различных аспектов работы ДОО в зависимости от района Ленинградской области (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальный район** | **качество медицинских услуг в ДОО** | **качество питания в ДОО** | **материальная оснащенность ДОО** |
| Лодейнопольский муниципальный район | 87,0 | 90,1 | 91,3 |
| Бокситогорский муниципальный район | 82,6 | 89,3 | 87,8 |
| Волосовский муниципальный район | 75,1 | 88,0 | 89,0 |
| Гатчинский муниципальный район | 72,2 | 86,2 | 92,9 |
| Выборгский муниципальный район | 74,2 | 84,8 | 92,0 |
| Сланцевский муниципальный район | 78,3 | 80,5 | 88,8 |
| Приозерский муниципальный район | 69,2 | 85,6 | 91,3 |
| Волховский муниципальный район | 74,4 | 84,8 | 86,7 |
| Сосновоборский городской округ | 75,0 | 82,7 | 87,6 |
| Тихвинский муниципальный район | 80,4 | 78,2 | 86,2 |
| Подпорожский муниципальный район | 74,7 | 80,3 | 86,7 |
| Лужский муниципальный район | 67,2 | 84,7 | 87,0 |
| Тосненский муниципальный район | 67,4 | 82,0 | 88,0 |
| Кировский муниципальный район | 65,1 | 84,3 | 85,8 |
| Кингисеппский муниципальный район | 75,0 | 78,1 | 81,2 |
| Ломоносовский муниципальный район | 59,0 | 81,9 | 88,1 |
| Всеволожский муниципальный район | 59,3 | 80,1 | 88,7 |
| Киришский муниципальный район | 65,0 | 77,2 | 81,0 |

Представленные в таблице данные свидетельствуют о том, что по средней доле респондентов, удовлетворенных основными проблемными аспектами работы дошкольных организаций, лидерами рейтинга являются Лодейнопольский и Бокситогорский муниципальные районы, а замыкают список Ломоносовский, Всеволожский и Киришский муниципальные районы.

Следует отметить, что показатели удовлетворенности родителей различными аспектами пребывания ребенка в ДОО не претерпевают значительных изменений за три последних учебных года. Исключение составляет последовательное улучшение оценки родителями материальной оснащенности дошкольной организации, а также некоторый рост доли родителей, удовлетворенных качеством медицинских услуг (см. рисунок 2.11).

Рис. 2.11. Динамика удовлетворенности родителей различными аспектами функционирования дошкольного учреждения за три учебных года (%)

Анализ динамики удовлетворенности родителей из населенных пунктов различного типа показал, что наиболее заметные положительные сдвиги происходят в сельских поселениях (см. рисунок 2.12). Так, если в 2018/19 учебном году разница между долями родителей, удовлетворенных качеством медицинских услуг в ДОО, в городах-районных центрах и сельских поселениях составляла 11,1%, то в 2020/21 учебном году – 5,2% (р=.05).

Рис. 2.12. Динамика удовлетворенности родителей различными аспектами функционирования дошкольного организации за три учебных года в сельских поселениях (%)

Сопоставление с материалами исследования 2018/19 учебного года показало, что наибольшая положительная динамика в общей оценке родителями качества данных трех аспектов работы ДОО за три учебных года наблюдается в Бокситогорском, Гатчинском и Всеволожском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе. Отрицательная динамика удовлетворенности этими аспектами фиксируется в Киришском, Волосовском, Кировском, Лужском и Приозерском муниципальных районах.

Для оценки удовлетворенности родителей ДОО были проанализированы их мнения относительно результативности занятий в детском саду. С этой целью им предлагалось оценить по пятибалльной шкале влияние детского сада на развитие тех или иных способностей ребенка, его личностных качеств и навыков (1 — «совершенно не влияет», 5 — «оказывает сильное влияние»). Для оценивания родителям предлагался широкий спектр характеристик (рисунок 2.13).

Рис. 2.13. Оценка родителями влияния ДОО на развитие у ребенка различных способностей, качеств и навыков (в баллах от 1 — «совершенно не влияет», 5 — «оказывает сильное влияние»)

Как видно из представленных на диаграмме данных, родители в целом довольно высоко оценивают роль детского сада в развитии их ребенка. Наименьшее внимание, по мнению родителей, в детском саду уделяют обучению ребенка навыкам чтения и письма. Также в среднем ниже оценивается роль детского сада в развитии у ребенка элементарных математических представлений; целеустремленности, выдержки, настойчивости; умения выражать свои мысли и чувства.

Анализ показал, что оценка родителями влияния детского сада незначительно отличается в населенных пунктах различного типа. В городах несколько выше оценивают влияние ДОО на развитие навыков чтения и письма (4,1) по сравнению с поселками городского типа (3,9). В сельских поселениях родители выше оценивают воспитание в ДОО целеустремленности, выдержки (4,4), тогда как в районных центрах ниже (4,2).

Сопоставление оценки родителями влияния ДОО на развитие ребенка в различных районах показало, что во Всеволожском и Киришском муниципальных районах влияние ДОО на развитие ребенка оценивается родителями в целом ниже среднего (средний балл 4,2 и 4,3 соответственно), тогда как в Лодейнопольском и Бокситогорском районах, напротив, выше (4,7 и 4,6 соответственно).

**2.4 Удовлетворенность работой ДОО в период пандемии.**

Принимая во внимание особую ситуацию 2020/21 учебного года (пандемию), целесообразным представляется выяснить удовлетворенность родителей работой дошкольной образовательной организации в условиях пандемии. Для этого в анкету были включены несколько специальных вопросов.

Первый вопрос был направлен на оценку удовлетворенности родителей соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в детском саду, который посещает их ребенок. Суммарно более 90% оценивают соблюдение в ДОО мер безопасности в условиях пандемии положительно: «полностью удовлетворены» 66,9% и «скорее удовлетворены» 24,3%. Не устроили те меры безопасности, которые были предприняты в саду, менее 3% родителей: «скорее не удовлетворены» 2,1%, «совсем не удовлетворены «0,8%; 5,9% затруднились ответить.

Наименее удовлетворены предпринятыми мерами родители детей, посещающих ДОО в поселках городского типа (суммарно 88,0%), наиболее высокий уровень удовлетворенности выявлен среди жителей сельских поселений (93,6%, р=.05).

Сравнение удовлетворенности родителей, проживающих в различных районах, мерами безопасности в ДОО выявило, что ниже всего оценивают предпринятые меры родители из Киришского, Подпорожского, Всеволожского муниципальных районов и Сосновоборского городского округа (доля полностью удовлетворенных соответственно 57,1%, 62,5%, 63,4% и 64,6%). Наиболее удовлетворены респонденты из Лодейнопольского, Приозерского и Сланцевского муниципальных районов (75,6%, 72,9% и 71,4% соответственно).

Второй вопрос касался удовлетворенности родителей организацией работы детского сада, который посещает их ребенок, в измененных условиях в период пандемии. Уровень удовлетворенности родителей организацией работы ДОО в период пандемии также является высоким: 70,4% «полностью удовлетворены», 23,5% «скорее удовлетворены», не удовлетворены в той или иной мере менее 2%, затруднились ответить 4,2%.

Анализ данных в зависимости от типа населенного пункта выявил, что наиболее удовлетворенными оказываются респонденты, проживающие в городах («полностью удовлетворены» 71,4%). Наименее удовлетворены работой ДОО в период пандемии жители поселков городского типа (67,9%).

Согласно результатам анализа по районам самый низкий уровень удовлетворенности демонстрируют жители Киришского, Подпорожского и Всеволожского муниципальных районов («полностью удовлетворены» 61,9%, 66,7% и 66,8% соответственно). Наиболее удовлетворены организацией работы ДОО в период пандемии родители из Лодейнопольского, Бокситогорского, Приозерского и Сланцевского районов (соответственно 79,3%, 76,9%, 76,5% и 75,5%).

С целью более подробного выяснения причин неудовлетворенности родителей работой детских садов в период пандемии им предлагался открытый вопрос. Отвечая на него, респонденты могли в свободной форме перечислить недостатки в работе ДОО в период пандемии. На этот вопрос было получено 1284 ответа (7,9% от респондентов, чьи дети посещают дошкольные образовательные организации), однако, многие отвечали, что в работе ДОО их все устраивает.

Среди недостатков, наиболее часто упоминаемых родителями, можно выделить следующие основные проблемы:

– нарушения, связанные с использованием средств индивидуальной защиты персоналом и родителями (нарушения масочного режима, многократное использование бахил, отсутствие перчаток и т.д.), отсутствием контроля за соблюдением мер безопасности;

– претензии к санитарной обработке помещения (дезинфекция, проветривание, наличие санитайзеров и т.д.);

– отсутствие / недостаточный контроль за состоянием детей, посещающих ДОО (посещение больными детьми, детьми болеющих родителей), отсутствие карантина;

– претензии к организации привода детей в сад (массовые скопления, не производится замер температуры, не соблюдается режим допуска родителей в раздевалки);

– отсутствие медицинского персонала в ДОО;

– переполненность дежурных групп, смешанные группы, сменяющиеся воспитатели;

– претензии к организации работы садов (невозможность попасть в дежурную группу, отсутствие / недостаточное количество дежурных групп; сад закрыт, работает только для детей работающих родителей, изменения графика и т.д.);

– частое закрытие групп на карантин;

– запрет на посещение сада и утренников родителями при соблюдении правил и наличии СИЗ;

– безответственное отношение родителей к соблюдению мер безопасности;

– отмена отдельных видов занятий;

– отсутствие родительских собраний, контакта с администрацией, недостаточное информирование;

– чрезмерность / бесполезность предъявляемых требований.

**3. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

Из общей численности респондентов, принявших участие в исследовании, 75,5% указали, что имеют детей школьного возраста. Из них 51,7% отметили, что их ребенок обучается в начальной школе (1-4 класс); 45,3% указали, что ребенок обучается в основной школе (5-9 классы); 16,3% зафиксировали, что у них есть дети, посещающие старшую школу (10-11 класс).

**3.1 Общий уровень удовлетворенности.**

Оценки родителей в отношении их общей удовлетворенности школой весьма высоки. Большинство родителей (73,9%) фиксируют, что «в целом удовлетворены и их все устраивает». Четверть родителей (24,1%) указали, что в целом удовлетворены школой, но видят в ее работе некоторые недостатки. Доля тех, кто негативно оценил школу, которую посещает их ребенок, невелика и составляет лишь 2,0% от общего числа опрошенных.

Рис. 3.1. Оценка родителями общей удовлетворенностью школой (%).

Анализ динамики удовлетворенности в 2020/2021 учебном году по сравнению с 2019/2020 показал, что в целом уровень удовлетворенности родителей школой не претерпевает принципиальных изменений, однако доля родителей, отмечающих некоторые недостатки в работе школы, имеет тенденцию к увеличению (см. рисунок 3.1).

Родители детей, посещающих основную школу (5-9 класс), значимо чаще, по сравнению с родителями детей начальной и старшей школы, указывают на наличие недостатков в работе школы (27,5% по сравнению с 22,7% и 24,2% соответственно р=.05).

Прослеживается зависимость доли родителей, удовлетворенных школой от типа населенного пункта (см. рисунок 3.2).

Рис. 3.2. Доля родителей, полностью удовлетворенных школой, в зависимости от типа населенного пункта (% для 2018/19 и 2020/21 учебных годов)

Результаты опроса показывают, что процент удовлетворенных школой на селе оказывается в целом выше, чем в городах и районных центрах. Наименее удовлетворены образовательными организациями, которые посещают их дети, респонденты из поселков городского типа (р=.05). При этом в целом с 2018/19 учебного года к 2020/21 отмечается тенденция к снижению числа родителей, которые полностью удовлетворены школой.

Анализ динамики уровня удовлетворенности родителей школой по муниципальным районам Ленинградской области с 2018/2019 по 2020/2021 учебные годы выявил тенденции к росту уровня удовлетворенности во Всеволожском и Гатчинском муниципальных районах; к стабильному снижению уровня удовлетворенности – в Бокситогорском, Волосовском, Волховском, Киришском, Ломоносовском, Лужском, Подпорожском, Сланцевском, Тосненском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе (см. таблицу 3.1)

Снижение доли полностью удовлетворенных школой родителей происходит за счет увеличения доли тех, кто отмечает недостатки. При этом доля родителей категорически неудовлетворенных школой во всех районах остается в целом неизменной.

Таблица 3.1

Динамика общей удовлетворенности родителей общеобразовательными организациями по районам Ленинградской области (%, вариант «да, я полностью удовлетворен»)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальный район** | **2018/2019** | **2019/2020** | **2020/2021** |
| Бокситогорский МР | 82,6 | 70,8 | 72,6 |
| Волосовский МР | 89,4 | 83,2 | 81,6 |
| Волховский МР | 83,0 | 80,9 | 78,7 |
| Всеволожский МР | 61,3 | 58,4 | 65,3 |
| Выборгский МР | 80,0 | 66,0 | 72,7 |
| Гатчинский МР | 69,1 | 69,8 | 88,0 |
| Кингисеппский МР | 76,8 | 69,6 | 77,4 |
| Киришский МР | 77,8 | 71,0 | 65,6 |
| Кировский МР | 75,2 | 60,1 | 72,1 |
| Лодейнопольский МР | 83,2 | 73,3 | 82,7 |
| Ломоносовский МР | 78,4 | 69,2 | 72,1 |
| Лужский МР | 78,3 | 76,3 | 75,8 |
| Подпорожский МР | 76,5 | 75,7 | 73,2 |
| Приозерский МР | 81,5 | 73,6 | 77,9 |
| Сланцевский МР | 81,5 | 73,0 | 73,9 |
| Сосновоборский ГО | 73,8 | 70,7 | 65,5 |
| Тихвинский МР | 78,7 | 73,3 | 78,5 |
| Тосненский МР | 79,3 | 69,6 | 74,8 |

Респондентам, неудовлетворенным школой, в ходе опроса предлагалось конкретизировать, чем именно вызвано их недовольство образовательной организацией (см. таблицу 3.2).

Таблица 3.2

Причины неудовлетворенности родителей школой в 2019/2020 и 2020/2021 уч.гг. (%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Причины неудовлетворенности школой** | **2019/2020** | **2020/2021** |
| завышенный уровень требований к успеваемости ребенка | 27,2 | 20,9 |
| необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы | 26,5 | 8,3 |
| плохая организация внеурочной деятельности | 22,9 | 17,5 |
| отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов) | 21,2 | 19,4 |
| низкий профессиональный уровень педагогического коллектива | 21,0 | 20,4 |
| отсутствие желаемой специализации школы, класса | 17,7 | 18,0 |
| не сложились отношения ребенка с учителями | 13,9 | 13,6 |
| завышенные требования к поведению ребенка в школе | 11,3 | 7,1 |
| не сложились отношения ребенка с одноклассниками | 7,3 | 8,2 |
| отсутствие возможности участия родителей в жизни школы | 4,0 | 6,2 |
| высокая стоимость дополнительных образовательных услуг в школе | 3,8 | 1,3 |
| не сложились мои отношения с учителями | 3,6 | 5,5 |

Материалы исследования свидетельствуют о том, что основными причинами неудовлетворенности родителей школой в 2020/2021 уч. г. являются: «завышенный уровень требований к успеваемости ребенка», «низкий профессиональный уровень педагогического коллектива», «отсутствие желаемой специализации школы, класса», «плохая организация внеурочной деятельности».

Сопоставление распределения ответов родителей в 2019/2020 уч.г. и 2020/2021 уч.г. позволяет зафиксировать общее снижение частоты выбора большинства причин неудовлетворенности. Наиболее выражены эти тенденции в отношении вариантов «завышенный уровень требований к успеваемости ребенка», «необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы» и «плохая организация внеурочной деятельности». В отношении существенного снижения доли родителей, указавших, что они не удовлетворены необходимостью дополнительных финансовых затрат на нужды школы, можно предположить отсутствие потребности школ в финансировании со стороны родителей в связи с распространением дистанционного формата обучения.

На ответы респондентов в 2020/2021 уч. г. оказывает явное влияние возраст ребенка (см. таблицу 3.3). Так, от начальной к старшей школе статистически значимо возрастает доля родителей, чья неудовлетворенность школой связана с низким профессиональным уровнем педагогического коллектива, отсутствие желаемой специализации школы, класса, плохой организацией внеурочной деятельности

Таблица 3.3

Причины неудовлетворенности родителей школой с учетом ступени образования 2020/2021 уч. г. (%)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Причины неудовлетворенности школой** | **среднее по выборке** | **начальная школа** | **основная школа** | **старшая школа** | **р=** |
| завышенный уровень требований к успеваемости ребенка | 20,9 | 20,2 | 22,5 | 21,9 | — |
| низкий профессиональный уровень педагогического коллектива | 20,4 | 17,0 | 24,9 | 21,4 | .05 |
| отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов | 19,4 | 19,4 | 19,5 | 16,5 | — |
| отсутствие желаемой специализации школы, класса | 18,0 | 15,8 | 18,4 | 24,5 | .05 |
| плохая организация внеурочной деятельности | 17,5 | 17,4 | 18,7 | 13,6 | — |
| плохая организация внеурочной деятельности | 14,6 | 11,6 | 17,9 | 17,5 | .05 |
| завышенные требования к поведению ребенка в школе | 9,1 | 9,5 | 9,1 | 8,3 | — |
| необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы | 8,3 | 9,7 | 7,3 | 7,6 | — |
| не сложились отношения ребенка с одноклассниками | 8,2 | 7,8 | 9,2 | 5,9 | — |
| завышенные требования к поведению ребенка в школе | 6,2 | 7,7 | 5,4 | 3,1 | — |
| не сложились отношения ребенка с одноклассниками | 3,3 | 3,6 | 3,1 | 3,5 | — |
| высокая стоимость дополнительных образовательных услуг в школе | 1,3 | 1,3 | 1,1 | 1,8 | — |

Следует отметить, что значимое влияние на ответы респондентов оказывает и тип населенного пункта (см. рис. 3.4).

Рис. 3.4. Влияние поселенческой специфики на причины неудовлетворенности родителей школой (%).

Приведенные на рисунке 3.4 данные свидетельствуют о том, что среди жителей малых поселений (ПГТ и сельские поселения) более высока доля тех, чья неудовлетворенность школой связана с отсутствием дополнительных занятий, а также доля тех, кого не устраивает профессиональный уровень педагогов (р=.05). В аналогичном исследовании 2018/2019 уч.г. были получены схожи результаты.

**3.2. Причины выбора школы**

В ходе опроса респондентов также просили указать основные причины, которыми был обусловлен их выбор школы (см. таблицы 3.4 и 3.5).

Таблица 3.4

Причины выбора школы родителями учащихся в 2019/2020 и 2020/2021 уч.гг. (%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Причины выбора школы** | **2019/2020** | **2020/2021** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 77,6 | 77,0 |
| профессиональный уровень педагогов школы | 48,4 | 44,2 |
| репутация школы (место школы в рейтинге) | 30,4 | 25,6 |
| хорошая материально-техническая база | 22,7 | 20,2 |
| обучение старших детей в этой же школе | 20,4 | 20,1 |
| статус школы (частный, ведомственный, муниципальный) | 17,9 | 17,6 |
| наличие дополнительных услуг | 12,9 | 10,1 |
| у нас вообще не было выбора | 8,7 | 9,0 |
| реализация адаптированных образовательных программ | — | 5,4 |
| контингент, социальный состав семей учащихся | 5,1 | 3,5 |
| экспериментальная, нестандартная программа обучения в этой школе | 3,4 | 2,1 |
| другое (укажите, что именно) | 2,3 | 1,7 |

Результаты ответов родителей на этот вопрос показывают, что доминирующей причиной выбора образовательной организации является ее «территориальная расположенность».

Анализ динамики частоты выборов представленных вариантов ответа показывает, что от 2019/2020 уч.г. к 2020/2021 уч.г. в среднем снизилась значимость профессионального уровня педагогов и места школы в рейтинге как оснований для выбора образовательной организации (р=.05).

Результаты ответов родителей на вопрос о причинах выбора школы с учетом возраста ребенка (см. таблицу 3.5) показывают, что значимость доминирующей причины («территориальная расположенность») теряет свою актуальность по мере увеличения возраста детей. Другие же причины, такие как: «профессиональный уровень педагогов школы», «репутация школы (место школы в рейтинге)», «хорошая материально-техническая база», «обучение старших детей в этой же школе», наоборот становятся все более значимыми.

Таблица 3.5

Причины выбора родителями школы с учетом ступени образования 2020/2021 уч. г. (%)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Причины выбора школы** | **среднее по выборке** | **начальная школа** | **основная школа** | **старшая школа** | **р=** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 77,0 | 78,5 | 77,0 | 73,0 | .05 |
| профессиональный уровень педагогов школы | 44,2 | 44,0 | 42,2 | 47,6 | .05 |
| репутация школы (место школы в рейтинге) | 25,6 | 22,9 | 25,8 | 31,1 | .05 |
| обучение старших детей в этой же школе | 20,2 | 22,0 | 23,5 | 25,7 | — |
| хорошая материально-техническая база | 20,1 | 18,6 | 20,0 | 23,4 | .05 |
| статус школы (частный, ведомственный, муниципальный) | 17,6 | 16,5 | 17,7 | 19,8 | — |
| хорошая материально-техническая база | 10,1 | 10,9 | 8,7 | 10,1 | — |
| у нас вообще не было выбора | 9,0 | 9,4 | 9,6 | 7,1 | — |
| реализация адаптированных образовательных программ | 5,4 | 5,6 | 5,0 | 5,5 | — |
| контингент, социальный состав семей учащихся | 3,5 | 3,0 | 3,7 | 4,5 | — |
| экспериментальная, нестандартная программа обучения в этой школе | 2,1 | 1,9 | 2,0 | 2,4 | — |
| другое | 1,7 | 1,8 | 1,5 | 1,7 | — |

Сравнение ответов респондентов из населенных пунктов различного типа (см. рисунок 3.5) показывает, что респонденты из малых поселений статистически значимо реже (р=05) отмечают такие причины выбора школы, как «профессиональный уровень педагогов» и «репутация школы», и значимо чаще отмечают, что выбор школы был связан с ее «территориальной расположенностью», либо обусловлен отсутствием альтернативы («у нас вообще не было выбора»). В 2019/2020 уч.г. были выявлены аналогичные тенденции.

Рис. 3.5. Причины выбора родителями школы в зависимости от типа населенного пункта (%)

Отсутствие возможности выбирать образовательное учреждение с разной частотой отмечается респондентами из разных районов области (см. рисунок 3.6).

Рис. 3.6. Доля респондентов, указавших на отсутствие выбора образовательного учреждения, в разрезе по районам Ленинградской области (%)

Анализ динамики для варианта ответа «у нас вообще не было выбора» в зависимости от муниципального района в 2019/2020 и 2020/2021 уч.гг. показал, что для ряда муниципальных районов выявлен существенный рост числа родителей, указавших на отсутствие выбора образовательной организации для своего ребенка: Кировский (12,5% в 2019/2020 уч.г и 20,6% в 2020/2021 уч.г.), Выборгский (15,0% и 20,3% соответственно), Всеволожский (12,6%. и 17,8%), Подпорожский (11,6% и 16,8%), Приозерский (11,0% и 15,9%), Ломоносовский (9,3% и 13,2%), Гатчинский (5,2% и 10,5%), Кингисеппский (4,5% и 9,0%).

**3.3. Удовлетворенность условиями и качеством обучения.**

В ходе опроса родителям было предложено оценить уровень своей удовлетворенности рядом условий, существующих в образовательной организации (см. таблицу 3.6).

Таблица 3.6.

Удовлетворенность родителей существующими условиями в школе (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **условия** | **да, в целом, удовлетворен(-а)** | **нет, в целом, не удовлетворен(-а)** | **затрудняюсь**  **оценить** |
| возможностью получения оперативной обратной связи от учителя | 91,0 | 4,5 | 4,5 |
| санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка | 83,2 | 5,1 | 11,6 |
| мерами безопасности в школе | 83,1 | 4,4 | 12,5 |
| материально-технической оснащенностью школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) | 82,3 | 4,8 | 12,9 |
| уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам | 81,6 | 9,6 | 8,7 |
| уровнем учебно-методической оснащенности | 80,8 | 4,3 | 14,9 |
| уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в процессе обучения | 79,8 | 8,9 | 11,3 |
| возможностью участия родителей в жизни школы | 79,7 | 4,6 | 15,7 |
| уровнем учебной нагрузки ребенка | 78,0 | 12,0 | 10,0 |
| объективностью методов и критериев учебной оценки успеваемости учащихся успеваемости Вашего ребенка | 77,9 | 8,1 | 13,9 |
| активностью участия школы в различных проектах | 76,9 | 4 | 19,2 |
| использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе | 72,9 | 6,6 | 20,4 |
| организацией досуга в школе | 68,9 | 10,3 | 20,8 |
| учетом индивидуальных особенностей ребенка | 68,3 | 8,2 | 23,5 |
| качеством питания | 63,6 | 18,3 | 18,1 |
| возможностью получения дополнительного образования | 60,9 | 10,1 | 29 |
| качеством медицинского обслуживания | 60,4 | 13,9 | 25,7 |
| возможностью профильного обучения | 55,6 | 9,3 | 35,1 |

Как видно из таблицы 3.6, подавляющее большинство родителей позитивно оценивают «возможность получения оперативной обратной связи от учителя», «санитарно-гигиенические условия обучения ребенка», «меры безопасности в школе», «уровень материально-технической оснащенности школа», «уровень и качество знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам».

Наибольшую неудовлетворенность родителей вызывают такие условия, как «качество питания», «качество медицинского обслуживания», «уровень учебной нагрузки на ребенка», соответственно 18,3%, 13,9% и 12,0%.

Представленные данные позволяют также отметить, что довольно высок процент родителей, которые затруднились оценить некоторые школьные условия: «возможность получения профильного обучения» — 35,1%; «возможность получения дополнительного образования» — 29,0%; «качество медицинского обслуживания» — 25,7%; «учет индивидуальных особенностей учащихся» — 23,5%. Скорее всего подобные затруднения связаны с отсутствием у родителей необходимого объема информации по данным вопросам, что позволяет рекомендовать образовательным организациям расширить информирование родителей.

Анализ динамики показателей удовлетворенности родителей различными аспектами школьного образования позволяет зафиксировать рост числа удовлетворенных мерами безопасности в школе (73,8% в 2019/2020 уч.г. и 83,1% в 2020/2021 уч.г., р=.05), качеством медицинского обслуживания (51,2% и 60,4% соответственно, р=.05), материально-технической оснащенностью школы (76,9% и 82,3%, р=.05), возможностью получения дополнительного образования (54,2% и 60,9%, р=.05) и уровнем учебной нагрузки ребенка (74,3% и 78,0%, р=.05). В отношении остальных вариантов значимых различий не выявлено.

Сопоставление ответов родителей детей разного возраста на вопрос об удовлетворенности различными сторонами школьного обучения показало, что родители учащихся начальной школы в значимо большей степени по сравнению с родителями учеников средней и старшей школы удовлетворены следующими аспектами: «объективность методов и критериев оценки успеваемости ребенка» (81,3% в сравнении с 72,5% и 75,6% соответственно, р=.05), «уровень и качество знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам» (84,9% по сравнению с 76,3% и 80,5% соответственно, р=.05) и «уровнем учебной нагрузки ребенка» (81,4% по сравнению с 73,1% и 74,9% соответственно, р=.05).

Наиболее сильно муниципальные районы Ленинградской области дифференцируют такие условия, как: «возможность получения дополнительного образования»; «качество медицинского обслуживания»; «качество питания» (см. рисунок 3.7).

Рис. 3.7. Доли родителей, неудовлетворенных соответствующими условиями в школе по районам Ленинградской области (%)

Сопоставление результатов настоящего исследования с данными 2019/2020 уч.г. выявило наиболее выраженное снижение числа родителей, которые не удовлетворены качеством питания в Гатчинском (с 21,5% до 6,1%), Лодейнопольском (с 17,9% до 8,4%) и Тихвинском (с 25,1% до 17,1%) муниципальных районах. Рост числа неудовлетворенных школьным питанием родителей отмечен в Приозерском (с 10,8% до 17,0%) и Сланцевском (с 11,7% до 18,3%) муниципальных районах, Сосновоборском городском округе (с 15,8% до 23,2%).

В отношении удовлетворенности качеством медицинского обслуживания наблюдаются следующие тенденции. Снизилось число неудовлетворенных родителей в Всеволожском (с 27,9% до 15,1%), Гатчинском (с 31,8% до 6,6%), Кингисеппском (с 20,7% до 11,3%), Кировском (с 19,4% до 10,6%), Приозерском (с 24,1% до 13,5%) муниципальных районах и Сосновоборском городском округе (с 32,5% до 20,0%). Рост числе неудовлетворенных данным аспектом родителей не отмечен.

Относительно удовлетворенности возможностью получения дополнительного образования значимых изменений, по сравнению с 2019/2020 уч.г. не зафиксировано, за исключением Гатчинского муниципального района, где доля неудовлетворенных данным параметром родителей снизилась с 16,9% до 3,6%.

В ходе опроса родителей просили также оценить их удовлетворенность теми знаниями, которые их дети получают по основным предметам школьной программы. Полученные результаты свидетельствуют о довольно высоком уровне удовлетворенности родителей знаниями ребенка. Доля неудовлетворенных родителей невысока в отношении практически всех предметов. При этом наименее позитивно родителями оцениваются знания детей по иностранному языку, требования к которым у родительской общественности традиционно наиболее высоки (см. таблицу 3.7). По сравнению с результатами 2019/2020 уч.г. существенных изменений не зафиксировано, поселенческая специфика не влияет на распределение ответов.

Таблица 3.7.

Удовлетворенность родителей знаниями, которые получают их дети по основным предметам школьной программы (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность знаниями по:** | **да, удовлетворен(-а)** | **нет, не удовлетворен(-а)** | **не могу оценить** |
| литературе | 87,9 | 4,1 | 8,1 |
| русскому языку | 87,3 | 7,4 | 5,3 |
| математике | 85,5 | 9,2 | 5,3 |
| иностранному языку | 72,7 | 13,4 | 13,9 |
| обществознанию | 63,6 | 4,1 | 32,3 |
| истории | 62,7 | 5,3 | 32 |
| географии | 62,1 | 4,7 | 33,2 |
| биологии | 62 | 4,6 | 33,4 |
| информатике и ИКТ | 57 | 4,8 | 38,1 |
| физике | 47,6 | 5,6 | 46,7 |
| химии | 43,9 | 3,8 | 52,3 |

Респондентам было предложено оценить состояние различных помещений школы с опорой на собственной мнение и отзывы своих детей. Результаты представлены в таблице 3.8.

Таблица 3.8.

Удовлетворенность родителей состоянием различных школьных помещений (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Помещения** | **удовлетворительное состояние** | **неудовлетворительное состояние** | **затрудняюсь оценить** |
| учебные кабинеты | 91,1 | 2,4 | 6,5 |
| школьная библиотека | 83,4 | 1,1 | 15,5 |
| коридоры и рекреации | 88,4 | 3,9 | 7,7 |
| школьный спортзал | 83,8 | 3,6 | 12,6 |
| школьная столовая | 83,8 | 3,6 | 12,6 |
| туалеты | 67,3 | 12,0 | 20,7 |

Как видно из таблицы, подавляющее большинство родителей в целом оценивают состояние школьных помещений как удовлетворительное. При этом в наиболее плохом состоянии находятся, по мнению родителей, школьные туалеты. Поселенческая специфика и район проживания респондентов не оказывают влияния на распределение ответов в данном вопросе.

**3.4. Удовлетворенность работой с детьми, имеющими особые образовательные потребности в связи с состоянием здоровья.**

В анкету были включены вопросы, касающиеся работы с детьми, имеющими особые образовательные потребности в связи с состоянием здоровья. Почти каждый десятый родитель (9,6%) ответил, что у него есть ребенок, имеющий такие потребности. Распределение ответов родителей в зависимости от района проживания представлено в таблице 3.9

Таблица 3.9

Доля родителей, имеющих ребенка с особыми образовательными потребностями в зависимости от района проживания (%).

|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальный район** | **%** |
| Подпорожский муниципальный район | 13,5 |
| Гатчинский муниципальный район | 13,4 |
| Лодейнопольский муниципальный район | 13,3 |
| Лужский муниципальный район | 11,8 |
| Тихвинский муниципальный район | 11,4 |
| Сосновоборский городской округ | 11,2 |
| Сланцевский муниципальный район | 10,7 |
| Ломоносовский муниципальный район | 10,1 |
| Приозерский муниципальный район | 10,0 |
| Киришский муниципальный район | 9,5 |
| Волховский муниципальный район | 9,2 |
| Бокситогорский муниципальный район | 8,5 |
| Тосненский муниципальный район | 8,4 |
| Волосовский муниципальный район | 8,3 |
| Кингисеппский муниципальный район | 7,7 |
| Всеволожский муниципальный район | 7,5 |
| Кировский муниципальный район | 7,2 |
| Выборгский муниципальный район | 6,9 |

Распределение ответов родителей на вопрос о том, удовлетворены ли они организацией индивидуальной работы с ребенком, было рассчитано только для родителей, имеющих детей с особыми образовательными потребностями (1 575 человек). Из них 65,4% ответили, что «в целом удовлетворен». Не удовлетворены 17,5%, затруднились ответить 17,1%. Среди жителей сельских поселений значимо выше доля тех, кто удовлетворен индивидуальной работой со своим ребенком (р=.05) (см. рис. 3.8).

Рис. 3.8. Удовлетворенность родителей индивидуальной работой с их ребенком в зависимости от типа населенного пункта (%)

Наибольшая доля родителей, неудовлетворенных индивидуальной работой с их детьми, выявлена в Приозерском и Сланцевском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе. Минимальное число тех, кто не доволен индивидуальной работой с детьми выявлено в Гатчинском и Тихвинском муниципальных районах (см. таблицу 3.10).

Таблица 3.10

Доля родителей, неудовлетворенных индивидуальной работой с их ребенком в зависимости от района проживания (%).

|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальный район** | **%** |
| Приозерский муниципальный район | 28,6 |
| Сосновоборский городской округ | 27,3 |
| Сланцевский муниципальный район | 25,0 |
| Киришский муниципальный район | 24,7 |
| Подпорожский муниципальный район | 22,8 |
| Бокситогорский муниципальный район | 22,2 |
| Кингисеппский муниципальный район | 22,0 |
| Выборгский муниципальный район | 21,6 |
| Лужский муниципальный район | 18,9 |
| Тосненский муниципальный район | 18,5 |
| Волховский муниципальный район | 16,5 |
| Ломоносовский муниципальный район | 15,1 |
| Всеволожский муниципальный район | 13,6 |
| Кировский муниципальный район | 13,3 |
| Лодейнопольский муниципальный район | 11,6 |
| Волосовский муниципальный район | 10,5 |
| Тихвинский муниципальный район | 8,0 |
| Гатчинский муниципальный район | 1,0 |

**3.5. Удовлетворенность обучением в период пандемии**

В связи с пандемией 2020/21 учебный год предъявил особые требования к организации учебного процесса. Принимая во внимание новые задачи, которые были поставлены перед образовательными организациями, крайне важным представляется выяснить мнения родителей учащихся об организации дистанционного обучения в условиях пандемии. Для этого в анкету был включен ряд специальных вопросов.

Первый вопрос был направлен на анализ оценки родителями опыта дистанционного обучения. Около пятой части респондентов (21,8%) считают, что опыт дистанционного обучения в школах был позитивным, более трети (36,0%) оценивают свое отношение к этому опыту как нейтральное. Однако наибольшее количество родителей склонны все же оценивать опыт дистанционного обучения негативно (42,2%).

Сопоставление мнений родителей, чьи дети находятся на разных ступенях школьного образования, показало, что наиболее позитивно опыт дистанционного обучения воспринимается родителями детей из старшей школы (25,5%), среди них также больше всего нейтральных (39,2%) и меньше всего негативных (35,3%) оценок.

Анализ с точки зрения типа населенного пункта показал, что среди сельских жителей несколько выше доля позитивных оценок (25,1%), тогда как среди родителей, чьи дети учатся в поселках городского типа и городах, больше негативных оценок по сравнению с родителями из сел и районных центров (соответственно 45,0% и 44,0% по сравнению с 38,4% и 38,0%, р=.05).

Рис. 3.9. Оценка родителями опыта дистанционного обучения в различных районах Ленинградской области (%)

Как видно из приведенных на рисунке 3.9 данных, наибольшая доля позитивно оценивающих опыт дистанционного обучения родителей в Волосовском, Лодейнопольском и Приозерском муниципальных районах. Наиболее негативно оценивают этот опыт родители из Киришского и Тосненского муниципальных районах, Сосновоборского городского округа.

В ходе опроса родителям предлагалось отметить положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения. Плюсы дистанционного обучения родители, в первую очередь, видят в безопасности для здоровья ребенка (38,3%), возможности контролировать учебный процесс (23,8%) и экономии времени, затрачиваемого обычно на дорогу (18,6%). Около десятой части респондентов отмечают снижение стресса (11,5%) и то, что самому ребенку больше нравятся дистанционные занятия (9,9%). Около 2% родителей считают, что дистанционная форма обучения повышает качество получаемого детьми образования. Наконец, 41,6% респондентов указывают, что не могут назвать никаких положительных сторон дистанционного обучения.

Рис. 3.10. Позитивные стороны дистанционного образования с точки зрения родителей в зависимости от ступени школьного образования (%)

Рисунок 3.10 иллюстрирует динамику мнений родителей относительно позитивных сторон дистанционного обучения в зависимости от возраста их детей. От начальной к старшей школе последовательно возрастает доля родителей, отмечающих такие плюсы как безопасность, экономия времени, снижение стресса и положительное отношение ребенка, параллельно уменьшается количество респондентов, не видящих позитивных сторон.

Жители сельских поселений чаще отмечают безопасность дистанционного обучения для здоровья ребенка (40,1%); отсутствие затрат времени на дорогу чаще отмечают родители из районных центров (22,4%) и сел (22,3%). Родители из районных центров более сориентированы на самого ребенка: они чаще указывают на снижение стресса (14,5%) и то, что ребенку так больше нравится (10,9%). Родители из поселков городского типа и малых городов чаще отмечают, что не видят никаких плюсов в дистанционном обучении (43,7% и 43,2% по сравнению с 38,5% и 38,0% среди жителей районных центров и сельских поселений соответственно, р=.05).

Рис. 3.11. Доля родителей, указавших на отсутствие позитивных сторон дистанционного обучения, в различных районах Ленинградской области (%)

Как видно из рисунка 3.11, чаще всего на отсутствие позитивных сторон дистанционного обучения указывают жители Сосновоборского городского округа, Киришского и Подпорожского муниципальных районов. Реже всего этот вариант выбирают родители, проживающие в Гатчинском, Волосовском, Лодейнопольском и Кингисеппском районах.

Среди отрицательных сторон дистанционного обучения родители, в первую очередь, отмечают снижение качества образования (61,7%), отсутствие общения со сверстниками (53,0%), необходимость большего родительского участия в разъяснении учебного материала (50,8%) и в технической организации учебного процесса (50,0%). В меньшей степени родители обеспокоены необходимостью дополнительного технического оснащения (37,1%) или тем, что такая форма обучения не нравится их ребенку (21,4%). Лишь 5,5% родителей отмечают, что не видят минусов дистанционного обучения.

Анализ, связанный со ступенью обучения, показал, что от начальной к старшей школе последовательно снижается доля родителей, относящих к отрицательным сторонам дистанционного обучения большую необходимость собственного участия как в объяснении учебного материала (58,7% в начальной школе, 51,5% в основной школе и 31,4% в старшей школе), так и в технической организации (57,4%, 49,8% и 32,5% соответственно, р=.05). Значимость для родителей такого момента как общение со сверстниками заметно снижается при переходе из начальной в основную школу с 57,3% до 49,7% (р=.05).

Родители, проживающие в малых городах, чаще указывают на снижение качества образования (64,9%), жители районных центров больше обеспокоены отсутствием общения их ребенка со сверстниками (57,3%). Сельские жители реже недовольны необходимостью собственного участия в образовательном процессе, однако чаще отмечают, что такая форма обучения не нравится их ребенку (23,9%).

Родители, проживающие в Гатчинском, Лужском и Лодейнопольском муниципальных районах чаще отмечают, что дистанционное обучение не имеет отрицательных сторон (соответственно 15,1%, 9,3% и 8,7%). Реже других этот вариант выбирают жители Бокситогорского и Тосненского муниципальных районов (2,8% и 3,4% соответственно).

Еще один вопрос, характеризующий отношение родителей к организации образовательного процесса в период пандемии, касался изменений учебной нагрузки в связи с переходом на дистанционную форму обучения. Почти 40% респондентов уверены, что нагрузка на их ребенка в связи с введением дистанционного обучения значительно возросла, 21,9% считают, что она возросла незначительно. Около четверти родителей (23,1%) полагают, что нагрузка осталась на прежнем уровне. Каждый десятый родитель (9,4%) считает, что учебная нагрузка незначительно снизилась, и, наконец, 5,9% опрошенных уверены, что нагрузка на их ребенка снизилась в значительной степени.

Чаще других на значительное увеличение учебной нагрузки указывают родители детей, обучающихся в основной школе (42,2%), родители старшеклассников чаще отмечают, что нагрузка увеличилась незначительно (24,7%).

Родители, проживающие в районных центрах, чаще указывают на незначительный рост учебной нагрузки (25,4%). Сельские жители чаще отмечают, что введение дистанционного обучения никак не сказалось на учебной нагрузке их ребенка (27,8%).

Чаще всего значительное увеличение учебной нагрузки в связи с переходом на дистанционное обучение отмечают родители, проживающие в Приозерском, Киришском и Волховском муниципальных районах (соответственно 44,9% 42,8% и 42,5%). Значительное снижение нагрузки на ребенка чаще отмечают жители Подпорожского, Сосновоборского, Всеволожского и Ломоносовского муниципальных районов, Сосновоборского городского округа (8,8%, 7,6%, 7,3% и 7,8%, соответственно).

Следующие два вопроса были посвящены удовлетворенности родителей организацией дистанционного обучения непосредственно в школе, где обучается их ребенок. В целом оценку родителями организации дистанционного обучения в ОО в период пандемии можно назвать удовлетворительной: «полностью удовлетворены» – 33,1%, «скорее удовлетворены» – 28,4%, оценили свое отношение как «среднее» – 22,7%, «скорее не удовлетворены» – 9,8%, «совершенно не удовлетворены» – 6,1%.

Анализ данных в зависимости от типа населенного пункта выявил, что наиболее удовлетворенными оказываются респонденты, проживающие в сельской местности («полностью удовлетворены» 41,4%). Наименее удовлетворены организацией образовательного процесса в ОО в период пандемии жители городов и поселков городского типа (суммарная доля неудовлетворенных 17,5% и 17,4% соответственно по сравнению с 12,0% среди сельских жителей).

Согласно результатам анализа по районам самый низкий уровень удовлетворенности демонстрируют жители Сосновоборского городского округа и Киришского муниципального района («полностью удовлетворены» 21,4% и 24,2% соответственно). Наиболее удовлетворены организацией дистанционного обучения в ОО в период пандемии родители из Лодейнопольского, Волосовского и Гатчинского районов (соответственно 46,1%, 45,6% и 43,4%).

К основным причинам неудовлетворенности организацией дистанционного обучения в школе родители чаще всего относят низкую эффективность занятий (30,6%), слишком большой объем домашних заданий (23,0%) и плохую техническую организацию (18,4%). Значительно меньшее количество респондентов выделяют неумение учителей работать дистанционно (10,6%), плохое интернет-соединение со стороны учителей (6,7%) и несоблюдение расписания (6,0%). В то же время, почти половина опрошенных родителей отмечают, что их устраивает организация дистанционного обучения в школе.

При этом жители районных центров проявляют большую требовательность к качеству преподавания, чаще указывая на низкую эффективность подобных занятий (33,0%) и недостаточную квалификацию учителей (13,1%). Жители малых городов чаще жалуются на большой объем домашних заданий (25,7%) и плохую техническую организацию (19,9%). В поселках городского типа чаще выражают недовольство плохим качеством интернет-соединения со стороны преподавателя (8,3%). Родители, проживающие в сельской местности, реже отмечают все возможные причины неудовлетворенности, и чаще – что они удовлетворены организацией дистанционного обучения (56,5%).

Рис. 3.12. Доля родителей, указавших на отсутствие причин для неудовлетворенности организацией дистанционного обучения в их ОО, в различных районах Ленинградской области (%)

Как видно из представленных на рисунке 3.12 данных, чаще всего не видят причин для недовольства организацией дистанционного обучения в ОО, которую посещает их ребенок, родители из Гатчинского, Волосовского и Лодейнопольского муниципальных районов. Реже всего этот вариант выбирают жители Киришского муниципаального района и Сосновоборского городского округа.

Родителям был задан специальный вопрос о том, соблюдаются ли в школе, которую посещает их ребенок, предписанные меры противодействия распространению коронавирусной инфекции. Результаты представлены в таблице 3.11

Таблица 3.11

Распределение ответов родителей на вопрос о соблюдении в школе мер противодействия распространению коронавирусной инфекции (%)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **соблюдается учителями и сотрудниками школы** | **соблюдается школьниками** | **соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса** | **не соблюдается** | **затрудняюсь ответить** |
| контроль температуры | 77,9 | 39,7 | 3,3 | 2,2 | 14,9 |
| наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы | 74,0 | 34,9 | 5,2 | 1,9 | 19,4 |
| ношение масок | 68,3 | 13,6 | 11,6 | 3,6 | 20,0 |
| уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств | 62,9 | 14,8 | 3,4 | 1,1 | 33,4 |
| изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) | 62,6 | 30,0 | 5,2 | 5,2 | 25,4 |
| соблюдение социальной дистанции | 45,6 | 17,5 | 11,6 | 10,2 | 33,5 |
| ношение перчаток | 29,8 | 3,7 | 12,5 | 16,0 | 42,9 |

Как видно из таблицы, по мнению родителей, лучше всего предписанные меры соблюдают учителя и сотрудники школы, тогда как школьники относятся к перечисленным требованиям существенно свободнее. При этом требование носить маску в школе, по мнению родителей, исполняет весьма небольшой процент учащихся.

Больше всего ответов «не соблюдается» дано в отношении меры «ношение перчаток», а также «соблюдение социальной дистанции». Также в среднем почти каждый третий родитель затрудняется оценить соблюдение противоэпидемиологических мер в школе, которую посещает его ребенок.

Анализ поселенческой специфики показал, что в сельских поселениях значимо большее число родителей указывает на соблюдение учителями и сотрудниками школы, а также учащимися, следующих мер: «ношение масок», «соблюдение социальной дистанции», «наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы», «уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств» (см. таблицу 3.12). Распределение ответов в различных муниципальных районах Ленинградской области в целом соответствует средним значениям по выборке.

Таблица 3.12

Распределение ответов родителей на вопрос о соблюдении в школе мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в зависимости от типа населенного пункта (%)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Меры** | **Варианты ответа** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| **ношение масок** | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 68,3 | 65,0 | 66,9 | 76,8 |
| соблюдается школьниками | 13,4 | 13,0 | 13,1 | 15,4 |
| **соблюдение социальной дистанции** | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 44,3 | 40,9 | 43,6 | 58,5 |
| соблюдается школьниками | 17,7 | 14,4 | 16,8 | 24,7 |
| **наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы** | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 77,1 | 70,8 | 71,1 | 81,5 |
| соблюдается школьниками | 38,9 | 33,1 | 33,2 | 37,9 |
| **уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств** | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 64,2 | 58,5 | 60,1 | 74,3 |
| соблюдается школьниками | 15,1 | 13,9 | 14,1 | 17,1 |

Наконец, последний вопрос был направлен на выявление уровня удовлетворенности родителей теми мерами безопасности, которые были предприняты в образовательной организации, посещаемой их ребенком, в период пандемии. Суммарно 79,8% оценивают соблюдение в ОО мер противодействия распространению коронавирусной инфекции положительно: «полностью удовлетворены» 55,3% и «скорее удовлетворены» 24,3%. Не устроили меры безопасности, предпринятые в их школе, менее 3% родителей: «скорее не удовлетворены» 1,7%, «совсем не удовлетворены» 0,7%. Десятая часть опрошенных определили свое отношение к предпринятым в их ОО мерам безопасности как «нечто среднее» и 8,0% затруднились ответить на этот вопрос.

Наименее удовлетворены предпринятыми мерами безопасности родители учащихся, посещающих ОО в поселках городского типа (суммарно 76,4%), наиболее высокий уровень удовлетворенности среди жителей сельских поселений (85,2%).

Сравнение удовлетворенности родителей, проживающих в различных районах, мерами безопасности в ОО, выявило, что ниже всего оценивают предпринятые меры родители из Киришского муниципального района и Сосновоборского городского округа (доля полностью удовлетворенных соответственно 43,5% и 46,7%). Наиболее удовлетворены респонденты из Лодейнопольского, Ломоносовского и Волосовского муниципальных районов (65,0%, 64,8% и 64,0% соответственно).

**3.6 Информированность об участии школы в международных исследованиях и оценочных процедурах.**

Для изучения осведомленности родителей об участии школы в различных исследованиях качества образования и оценочных процедурах респондентам было предложено два соответствующих вопроса.

В среднем каждый третий родитель (30,4%) вообще не получает информацию о проведении международных исследований качества образования (PISA, TIMSS, PIRLS и др.). Основным источником информации для родителей о проведении подобных мероприятий, их процедуре и результатах выступает классный руководитель (см. таблицу 3.13)

Таблица 3.13

Распределение ответов родителей на вопрос об источниках информации о проведении международных исследований качества образования (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники информации** | информация о **процедуре** проведения мероприятия | информация о **подготовке** к мероприятию | информация о **результатах** мероприятия |
| классный руководитель | 44,4 | 53,9 | 51,2 |
| сайт школы | 34,1 | 31,7 | 31,6 |
| не получаю информации | 34,0 | 27,7 | 29,5 |
| родительские собрания | 24,3 | 23,5 | 21,3 |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 13,0 | 13,7 | 13,1 |
| от ребенка или других родителей | 10,7 | 13,6 | 13,3 |
| информационные стенды в школе | 10,0 | 3,1 | 8,2 |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 5,5 | 5,0 | 4,1 |
| другие источники, не связанные со школой | 3,4 | 2,2 | 2,3 |

В целом родители фиксируют одинаковую степень осведомленности как о процедуре и подготовке к проведению международных оценочных мероприятий, так и об их результатах.

Анализ поселенческой специфики показал, что среди жителей сельских поселений и поселков городского типа значимо меньше тех родителей, кто не получает информацию о проведении международных исследований качества образования (см. рис. 3.13).

Рис. 3.13. Доля родителей, которые не получают информацию о проведении международных оценочных процедур в зависимости от типа населенного пункта (%)

Результаты исследования позволили выявить муниципальные районы, жители которых в наибольшей и наименьшей степени информированы о различных аспектах проведения международных оценочных процедур качества образования. Так, к наиболее информированным относятся родители из Гатчинского муниципального района. При этом интересно, что в данном районе на отсутствие информации о процедуре и подготовке к проведению мероприятий указывают, соответственно, 7,4% и 7,2% респондентов, тогда как о результатах проведенных международных исследований не осведомлены 30,9% респондентов. К наименее информированным относятся родители детей, посещающих школы в Киришском, Всеволожском, Подпорожском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе (в среднем здесь, соответственно, 39,9%, 36,9%, 36,8% и 39,3% родителей указали, что не получают информацию о международных исследованиях качества образования).

В отношении информации о проведении обязательных оценочных процедур качества образования (ВПР, ГИА, ЕГЭ и др.) лишь каждый восьмой родитель указал, что не получает информации о процедуре, подготовке и результатах данных мероприятий. Большинство родителей информированы о проведении оценочных процедур классным руководителем. Также каждый третий родитель указал на сайт школы и родительские собрания в качестве источников информации о всех аспектах проведения ВПР, ГИА, ЕГЭ и др. (см. таблицу 3.14)

Таблица 3.14

Распределение ответов родителей на вопрос об источниках информации о проведении обязательных оценочных процедур качества образования (ВПР, ГИА, ЕГЭ и др.) (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники информации** | информация о **процедуре** проведения мероприятия | информация о **подготовке** к мероприятию | информация о **результатах** мероприятия |
| классный руководитель | 68,9 | 70,5 | 68,8 |
| сайт школы | 37,7 | 34,6 | 31,3 |
| родительские собрания | 36,5 | 34,3 | 30,2 |
| от ребенка или других родителей | 21,4 | 21,7 | 22,5 |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 15,0 | 14,7 | 14,2 |
| информационные стенды в школе | 13,8 | 12,3 | 9,7 |
| не получаю информации | 12,0 | 11,4 | 11,9 |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 6,7 | 6,2 | 4,8 |
| другие источники, не связанные со школой | 2,7 | 2,2 | 1,9 |

Как видно из таблицы, родители фиксируют в целом одинаковую степень осведомленности как о процедуре и подготовке к проведению обязательных оценочных мероприятий, так и об их результатах.

Анализ поселенческой специфики показал, что среди жителей сельских поселений и городов-районных центров значимо более востребован сайт школы в качестве источника информации о различных аспектах проведения обязательных оценочных процедур (см. рис. 3.14).

Рис. 3.14. Востребованность родителями сайта школы в качестве источника информации о проведении обязательных оценочных процедур качества образования в зависимости от типа населенного пункта (%)

Результаты исследования позволили выявить муниципальные районы, жители которых в наибольшей и наименьшей степени информированы о различных аспектах проведения обязательных оценочных процедур качества образования. Так, к наиболее информированным относятся родители из Гатчинского и Волосовского муниципальных районов (в среднем здесь доля неинформированных родителей составляет 2,4% и 3,2% соответственно); к наименее информированным — родители детей, посещающих школы в Всеволожском и Подпорожском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе (в среднем здесь соответственно 16,8%, 16,7% и 15,4% родителей указали, что не получают информацию об обязательных оценочных процедурах).

Сопоставление степени информированности родителей о различных аспектах проведения в школе международных исследований качества образования и обязательных оценочных процедурах показывает, что респонденты в значимо меньшей степени осведомлены о международных исследованиях по сравнению с обязательными (см. рис. 3.15)

Рис. 3.15. Доли родителей, не получающих информацию о международных исследованиях качества образования и обязательных оценочных процедурах (%).

**3.7. Репетиторство**

Еще одним показателем качества организации образовательного процесса является распространенность обращения к репетиторам. Для оценки данного показателя в анкету были включены вопросы, касающиеся количества предметов и причин, по которым учащиеся занимаются с репетитором.

На занятия с репетитором по одному, двум, трем и более предметам в среднем указали 27,6% опрошенных родителей, 72,4% ответили, что их ребенок не занимается с репетитором. При этом с возрастом ребенка снижается доля родителей, которые указывают, что из ребенок не занимается с репетиторами и растет число детей, занимающихся с репетитором по двум предметам (см. таблицу 3.15)

Таблица 3.15

Распределение ответов родителей на вопрос «Занимается ли ваш ребенок с репетитором?» в зависимости от ступени обучения (%).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **начальная школа** | **основная школа** | **старшая школа** |
| да, по одному предмету | 18,0 | 19,8 | 22,8 |
| да, по двум предметам | 4,0 | 7,0 | 13,4 |
| да, по трем и более предметам | 1,7 | 1,8 | 6,2 |
| нет, не занимается | 76,2 | 71,4 | 57,6 |

Сравнение ответов респондентов в зависимости от типа населенного пункта показало, что востребованность образовательных услуг репетиторов значительно выше в городе, чем в поселениях сельского типа (см. рис. 3.16)

Рис. 3.16 Распределение ответов родителей о распространенности услуг репетиторов в зависимости от типа населенного пункта (%)

Анализ распределения ответов в зависимости от района проживания респондентов показал, что услуги репетиторов наиболее востребованы в Кировском муниципальном районе (34,8% родителей указали, что их ребенок занимается с репетитором по одному, двум, трем и более предметам), Сосновоборском городском округе (34,2%), Кингисеппском (32,3%), Выборгском (32,0%) и Тосненском (30,5%) муниципальных районах. Наименьшая востребованность выявлена среди родителей Лодейнопольского (16,2%), Волосовского (18,6%) и Подпорожского (18,8%) муниципальных районов.

Для выяснения причин обращения к услугам репетиторов респондентам предлагалось указать наиболее значимые для них мотивы, выбрав из готовых формулировок. Результаты представлены в таблице 3.16.

Таблица 3.16

Мотивы занятий с репетитором в зависимости от возраста ребенка (%)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **среднее по выборке** | **начальная школа** | **основная школа** | **старшая школа** |
| чтобы повысить школьную успеваемость | 31,1 | 35,9 | 34,0 | 13,1 |
| чтобы получить более широкие знания по отдельным предметам | 20,5 | 24,4 | 20,1 | 11,0 |
| из-за низкого качества преподавания в школе отдельных предметов | 18,3 | 20,5 | 19,0 | 15,0 |
| чтобы быть уверенным в успешной сдаче ОГЭ / ЕГЭ | 18,3 | 9,7 | 17,7 | 39,2 |
| для поступления в ВУЗ | 9,6 | 7,2 | 6,8 | 19,9 |
| из-за отсутствия желаемой специализации школы, класса | 2,2 | 2,5 | 2,3 | 1,7 |

Как видно из таблицы, ведущие мотивы обращения к услугам репетиторов отличаются в зависимости от ступени образования. Так, в начальной и основной школе родители чаще указывают на желание повысить школьную успеваемость ребенка, дать ребенку более широкие знания по отдельным предметам, а также фиксируют низкое качество преподавания отдельных предметов в школе. При этом уже на этапе основной школы начинает набирать значимость мотив «чтобы быть уверенным в успешной сдаче ОГЭ / ЕГЭ», а в старших классах он ожидаемо становится основным. Помимо этого, каждый пятый родитель старшеклассника указывает поступление в вуз в качестве мотива для занятия ребенка с репетитором. Анализ распределения ответов относительно поселенческой специфики не выявил значимого влияния данного фактора.

На низкое качество преподавания отдельных предметов в большей степени указывают жители Киришского и Сланцевского муниципальных районов (25,7% и 23,5% соответственно). Реже других этот вариант указывали респонденты из Гатчинсого муниципального района (7,6%).

**4. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**4.1. Включенность в дополнительное образование**

В ходе исследования респондентам предлагалось ответить на вопрос о том, посещают ли их дети занятия, не связанные с основной образовательной программой (спортивные секции, кружки, студии и т.п.). Утвердительный ответ дали 69,3% родителей, соответственно 30,7% опрошенных указали, что их дети не включены в дополнительное образование. Отметим, что в 2018 и 2019 гг. соотношение числа включенных и не включенных в систему дополнительного образования детей было примерно таким же.

Доля родителей, указавших на включенность своих детей в дополнительное образование, колеблется от 80,4% в Волховском муниципальном районе до 42,1% в Гатчинском муниципальном районе (см. рисунок 4.1).

Рис. 4.1. Доля родителей, указавших на включенность их детей в дополнительное образование по районам Ленинградской области (%).

Сравнительный анализ с результатами исследования региональной специфики включенности в дополнительное образование в 2018/19 и 2019/20 уч. гг. (табл.4.1) показал, что в ряде муниципальных районов отмечается достаточно стабильный рост числа детей, посещающих занятия, не связанные с основной образовательной программой. В первую очередь это Волховский, Кингисеппский, Подпорожский, Сланцевский муниципальные районы и Сосновоборский городской округ.

При этом снижение включенности в дополнительное образование отмечено для семи муниципальных районов: Бокситогорский, Выборгский, Киришский, Лодейнопольский, Ломоносовский, Тосненский. Особое внимание обращают на себя данные, полученные для Гатчинского муниципального района, где доля детей, включенных в систему дополнительного образования, резко снизилась с 74,7% в 2018/19 уч. г. и 72,1% в 2019/20 уч. г. до 42,1% в 2020/21 уч. г. Все приведенные различия статистически значимы на уровне p=.05

Таблица 4.1

Данные о включенности детей в систему дополнительного образования в различных муниципальных районах Ленинградской области в 2018, 2019 и 2021 гг. (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальный район** | **2018/19** | **2019/20** | **2020/21** |
| Бокситогорский МР | 78,0 | 70,9 | 67,9 |
| Волосовский МР | 66,8 | 73,2 | 62,6 |
| Волховский МР | 76,7 | 74,3 | 80,4 |
| Всеволожский МР | 77,8 | 69,3 | 74,3 |
| Выборгский МР | 70,3 | 68,4 | 67,7 |
| Гатчинский МР | 74,7 | 72,1 | 42,1 |
| Кингисеппский МР | 68,3 | 76,5 | 77,2 |
| Киришский МР | 74,8 | 69,7 | 68,4 |
| Кировский МР | 67,3 | 77,9 | 69,0 |
| Лодейнопольский МР | 65,8 | 55,6 | 56,6 |
| Ломоносовский МР | 75,1 | 69,3 | 70,8 |
| Лужский МР | 73,3 | 75,8 | 70,1 |
| Подпорожский МР | 62,3 | 75,0 | 78,0 |
| Приозерский МР | 72,8 | 64,3 | 73,4 |
| Сланцевский МР | 69,8 | 78,1 | 76,5 |
| Сосновоборский ГО | 70,8 | 71,9 | 73,3 |
| Тихвинский МР | 76,0 | 75,8 | 76,0 |
| Тосненский МР | 80,7 | 73,9 | 67,9 |

Результаты ответов родителей на вопрос о посещении их детьми занятий помимо школьного образования показывают, что распространенность программ дополнительного образования зависит от типа населенного пункта (см. рисунок 4.2).

Рис. 4.2. Ответы родителей из разных типов населенных пунктов о включенности их детей в программы дополнительного образования (%)

Сопоставление полученных данных о поселенческой специфике с результатами в 2018/19 и 2019/20 уч. гг. показывает, что если в 2019/20 уч. г. увеличился охват системой дополнительного образования сельских поселений с 66,6% до 69,0%, то с 2019/20 по 2020/21 уч. гг. данный показатель снизился до 62,0% (р=.05).

Материалы исследования показывают, что дети более половины опрошенных посещают дополнительные занятия в специализированных организациях дополнительного образования (дом детского творчества, художественная, музыкальная школа и т.п.). Вторыми по популярности являются дополнительные занятия, организованные на базе общеобразовательных школ (см. рис. 4.3).

Рис. 4.3. Ответы родителей об организациях, на базе которых проходят занятия в рамках дополнительного образования (%)

Сравнительный анализ с результатами 2019/20 уч. г. выявил рост числа детей, занимающихся в организациях дополнительного образования (дома творчества, художественные, музыкальные школы и т.п.) с 57,0% до 62,9% (р=.05) и снижение включенных в занятия дополнительным образованием на базе детских садов (с 12,5% до 8,3%, р=.05).

Анализ региональной специфики показал, что в подавляющем большинстве муниципальных районов учащиеся посещают дополнительные занятия на базе организаций дополнительного образования. При этом, как и в 2019/20 уч. г. обращают на себя внимание результаты, полученные для Всеволожского муниципального района, где 36,1% респондентов указали, что их дети посещают коммерческие организации дополнительного образования (в 2019/20 уч. г. таких ответов было 40,0%), тогда как дополнительные занятия на базе школ и организаций дополнительного образования востребованы среди 42,6% (в 2019/20 уч.г. – 33,7%) и 33,0% (в 2019/20 уч. г. – 30,0%) респондентов соответственно. Таким образом, с 2019/20 по 2020/21 уч. гг. значимо выросло число детей, посещающих занятия по программам дополнительного образования на базе школ, при это коммерческие организации по-прежнему остаются более востребованными, чем в других районах области. Кроме того, каждый третий респондент в Тосненском муниципальном районе, и каждый четвертый в Выборгском и Киришском муниципальных районах ответили, что их дети посещают дополнительные занятия в коммерческих организациях. Для сравнения в остальных районах доля таких ответов составляет в среднем не более 15%.

Изучение поселенческой специфики ответов на вопрос о том, на базе какой организации проходят дополнительные занятия, показало, что в сельских поселениях значимо больше, чем в других типах населенных пунктов, востребованы дополнительные занятия на базе общеобразовательных школ. Общая тенденция (см. рис. 4.4) свидетельствует, что чем меньше размер населенного пункта, тем меньше в них организовано занятий на базе специализированных учреждений дополнительного образования, и тем выше востребованность таких занятий на базе общеобразовательных школ.

Рис. 4.4. Ответы родителей, проживающих в населенных пунктах различного типа, об организациях, на базе которых проходят занятия в рамках дополнительного образования (%)

Динамика распределения ответов с 2019/20 по 2020/21 уч. г. показывает, что в городах-районных центрах и малых городах выросла востребованность организаций дополнительного образования (в среднем с 62,6% до 70,0%) и снизилась – дополнительных занятий на базе школ (в среднем с 28,2% до 24,0%) и коммерческих организаций (в среднем с 23,5% до 19,2%) (различия статистически значимы на уровне р=.05).

**4.2 Выбор направления дополнительного образования**

Материалы исследования показывают, что наиболее востребованными программами дополнительного образования детей являются программы физкультурно-спортивной и художественно-эстетической направленности. Приведенные в таблице 4.2 данные также свидетельствуют о востребованности курсов иностранного языка и научно-технических кружков и секций. Программы других направленностей отмечаются родителями существенно реже.

Сопоставляя приведенные результаты с ответами на аналогичный вопрос в 2018/19 и 2019/20 уч. гг. (см. таблицу 4.2) следует отметить, что наряду с сохранением интереса к физкультурно-спортивной и художественно-эстетической тематикам, востребованность курсов иностранного языка значительно снизилась – с 19,7% в 2018 г. до 13,9% в 2019 г. и 10,5% в 2021 г. Также снизился интерес к дополнительным занятиям по школьным предметам – с 13,8% в 2018 г. до 9,6% в 2019 г. и 6,7% в 2021 г. (различия значимы на уровне р=.05).

Таблица 4.2

Направленность программ дополнительного образования (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направленность программы дополнительного образования** | **2018/19** | **2019/20** | **2020/21** |
| физкультурно-спортивная (плавание, игровой спорт, спортивные танцы и т.п.) | 62,8 | 59,7 | 57,7 |
| художественно-эстетическая (рисование, плетение, керамика, музыка и т.п.) | 39,9 | 40,9 | 42,2 |
| курсы иностранного языка | 19,7 | 13,9 | 10,5 |
| научно-техническая (моделирование, конструирование, дизайн, информационные технологии и т.п.) | 8,1 | 9,8 | 10,3 |
| социально-педагогическая (подготовка дошкольников, социально-психологическая адаптация, развитие коммуникативных и интеллектуальных способностей и т.п.) | 5,8 | 7,0 | 6,8 |
| дополнительные занятия по школьным предметам | 13,8 | 9,6 | 6,7 |
| культурологическая (страноведение, культура и традиции, музейная деятельность, журналистика и т.п.) | 3,6 | 2,8 | 3,0 |
| туристско-краеведческая | 3,7 | 2,7 | 3,0 |
| военно-патриотическая | 3,2 | 2,4 | 2,5 |
| естественнонаучная (углубленное изучение определенной научной области) | 1,6 | 1,6 | 1,5 |
| эколого-биологическая | 2,0 | 1,4 | 1,4 |
| спортивно-техническая (авиа-, судомоделирование) | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| социально-экономическая | 0,7 | 0,7 | 0,5 |
| другое | 4,3 | 4,9 | 4,1 |

Респондентам был задан вопрос об основных причинах выбора учреждения дополнительного образования для своего ребенка. В таблице 4.3 приведено распределение ответов на этот вопрос в 2018/19, 2019/20 и 2020/21 уч. гг.

Таблица 4.3

Причины выбора организации дополнительного образования (%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **причины выбора учреждения** | **2018/19** | **2019/20** | **2020/21** |
| хорошие педагоги | 55,6 | 52,8 | 53,0 |
| удобство расположения, близость к месту жительства | 53,1 | 51,3 | 49,4 |
| высокий уровень преподавания | 37,8 | 36,6 | 36,0 |
| хорошая репутация | 30,0 | 27,6 | 23,0 |
| это учреждение посещают знакомые (одноклассники) ребенка | 16,6 | 16,6 | 15,4 |
| размер оплаты в этом кружке доступен для нас | 13,1 | 13,4 | 9,8 |
| другое | 6,4 | 6,2 | 6,5 |
| не смогли попасть в другой кружок | 0,8 | 1,4 | 1,2 |

Приведенные данные показывают, что существенных изменений в приоритетах родителей при выборе организаций дополнительного образования не произошло. Стабильно значимым остается удобство расположения организации и хорошие педагоги. Отдельно стоит обратить внимание на вариант «другое», на который в 2020/21 уч. г. приходится 6,5% голосов. Качественный анализ полученных здесь ответов показал, что 67,8% опрошенных, указавших данный вариант, так или иначе отмечают, что выбор дополнительных занятий обусловлен желаниями самого ребенка. На втором месте по популярности среди ответов в категории «другое» – отсутствие в принципе выбора дополнительных занятий (13,7%). Характерно, что в настоящем исследовании в категории другое впервые, по сравнению с 2018/19 и 2019/20 уч. г. появился ответ «полезно для здоровья ребенка» (5,5%), что косвенно указывает на повышение внимания родителей к данной теме.

Анализ поселенческой специфики ответов на вопрос о причинах выбора организации дополнительного образования также проводился с учетом результатов опроса 2018/19 и 2019/20 уч. гг. Данные представлены в таблице 4.4

Таблица 4.4

Причины выбора организации дополнительного образования в зависимости от типа населенного пункта (%)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **причины выбора учреждения** | **2018/19**  **город-рай. центр** | **2019/20**  **город-рай.**  **центр** | **2020/21**  **город-рай. центр** | **2018/19**  **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** | **2019/20**  **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** | **2020/21**  **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| хорошие педагоги | 58,4 | 58,7 | 56,1 | 53,8 | 47,0 | 48,5 |
| удобство расположения, близость к месту жительства | 46,1 | 43,1 | 43,4 | 71,6 | 69,4 | 68,9 |
| высокий уровень преподавания | 42,3 | 42,1 | 41,8 | 31,6 | 28,8 | 29,1 |
| хорошая репутация | 35,6 | 35,5 | 30,7 | 22,9 | 20,9 | 15,5 |
| это учреждение посещают знакомые (одноклассники) ребенка | 16,8 | 18,1 | 15,8 | 17,9 | 17,3 | 17,0 |
| размер оплаты в этом кружке доступен для нас | 15,1 | 15,0 | 11,8 | 8,6 | 9,6 | 6,0 |
| другое | 7,4 | 7,3 | 7,4 | 3,7 | 4,1 | 3,2 |
| не смогли попасть в другой кружок | 0,9 | 1,3 | 1,1 | 1,0 | 1,3 | 1,1 |

Помимо общих тенденций, которые сохранились при анализе поселенческой специфики, отметим, что в настоящем исследовании, как и в 2018-2019 гг. территориальная расположенность организации в большей степени является актуальной причиной выбора кружков и секций для родителей из сельских поселений, тогда как для городских респондентов в 2020/21 уч. г. важной при выборе оказывается репутация организаций дополнительного образования.

Анализ ответов родителей на вопрос о причинах выбора той или иной секции (кружка) показывает, что большинство респондентов ориентированы на учет интересов ребенка и развитие его способностей, распределение ответов по сравнению с результатами 2019/20 уч. г. в целом не изменилось (см. табл.4.5).

Таблица 4.5

Причины выбора программы дополнительного образования (кружка, секции) (%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **причины выбора программы дополнительного образования** | **2019/20** | **2020/21** |
| развивает способности ребенка | 66,7 | 65,1 |
| ребенок получает удовольствие от программы | 57,0 | 56,2 |
| ребенок увлечен направленностью этой программы | 42,4 | 39,6 |
| позволяет ребенку формировать, развивать характер | 33,0 | 30,3 |
| полезно для расширения кругозора ребенка | 28,4 | 27,4 |
| занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка | 8,2 | 7,4 |
| чтобы чем-то занять ребенка | 8,1 | 7,1 |
| другое | 1,5 | 1,2 |

Распределение ответов в зависимости от типа населенного пункта в целом совпадает с общей тенденцией и результатами, полученными в исследовании 2019/20 уч. г. (см. табл. 4.6).

Таблица 4.6

Причины выбора программы дополнительного образования в зависимости от типа населенного пункта (%)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **причины выбора программы дополнительного образования** | **2019/20 город-районный центр** | **2020/21 город-районный центр** | **2019/20**  **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** | **2020/21**  **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| развивает способности ребенка | 71,4 | 68,6 | 65,3 | 65,1 |
| полезно для расширения кругозора ребенка | 32,0 | 29,1 | 28,6 | 28,0 |
| ребенок получает удовольствие от программы | 59,0 | 58,4 | 53,8 | 54,9 |
| позволяет ребенку формировать, развивать характер | 36,1 | 32,0 | 30,4 | 27,7 |
| чтобы чем-то занять ребенка | 7,7 | 6,5 | 9,2 | 7,0 |
| занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка | 8,6 | 7,4 | 9,3 | 8,6 |
| ребенок увлечен направленностью этой программы | 46,0 | 45,4 | 38,2 | 34,1 |
| другое | 1,4 | 1,1 | 1,5 | 0,8 |

**4.3. Удовлетворенность дополнительным образованием**

Оценивая удовлетворенность организацией дополнительного образования, подавляющее большинство респондентов (92,9%) выбрали вариант ответа «да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает». Доля тех, кто неудовлетворительно отозвался об организации дополнительного образования («нет, дополнительное образование меня абсолютно не устраивает») крайне мала и составляет всего лишь 0,5%. Невелико и число тех, кто отмечает, что в организации дополнительного образования присутствуют недостатки («в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки»): этот вариант ответа указали 6,6% опрошенных родителей. При этом следует отметить, что принципиальных различий в уровне удовлетворенности дополнительным образованием между респондентами из разных типов населенных пунктов не прослеживается. По сравнению с данными 2018/19 и 2019/20 уч. гг. также значимых изменений выявлено не было.

Анализ ответов в зависимости от муниципальных районов показал, что доля удовлетворенных организацией дополнительного образования различается также не принципиально (разброс в процентном отношении составляет менее 7%). Наибольший процент родителей, отмечающих наличие недостатков в организациях дополнительного образования, проживает в Всеволожском (9,4%) и Подпорожском (9,0%) муниципальных районах. К наиболее удовлетворенным можно отнести респондентов из Гатчинского (96,4%) и Приозерского, Сланцевского, Тихвинского муниципальных районов (по 95,2%).

Изучение динамики удовлетворенности родителей организациями дополнительного образования в различных районах Ленинградской области в 2018/19, 2019/20 и 2020/21 уч. гг. выявило рост этого показателя в Гатчинском (с 91,4% до 96,4%), Кингисеппском (с 90,2% до 94,6%) и Сланцевском (с 91,2% в 2019 г. до 95,2% в 2021 г.) муниципальных районах. Некоторое снижение доли удовлетворенных дополнительным образованием родителей прослеживается в Волосовском (с 95,5% до 92,9%), Подпорожском (с 94,5% в 2019 г. до 90,8% в 2021 г.), и Тосненском (с 95,1% до 92,5%) муниципальных районах (все приведенные различия значимы на уровне р=.05). В прочих районах существенных изменений не отмечено.

**4.4. Доступность услуг дополнительного образования**

Одним из важных аспектов дополнительного образования является степень его финансовой доступности. Оценивая уровень оплаты дополнительного образования для своего ребенка более половины респондентов отметили, что получают эти услуги бесплатно (59,5%). Примерно каждый пятый респондент (19,8%) зафиксировал, что уровень оплаты является средним для семейного бюджета. Для 18,1% опрошенных оплата услуг дополнительного образования является незначительной в их семейном бюджете. И только 2,6% родителей отметили, что стоимость занятий в рамках дополнительного образования ребенка слишком велика для них. По сравнению с ответами на аналогичный вопрос в 2019/20 уч. г. значимо выросло число родителей, чьи дети бесплатно осваивают программы дополнительного образования (с 53,3% до 59,5%, р=.05).

Анализ поселенческой специфики выявил, что на селе существенно чаще, чем в районных центрах учащиеся посещают бесплатные дополнительные занятия (см. табл. 4.7).

Таблица 4.7

Оценка финансовой доступности услуг дополнительного образования ребенка (%)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Варианты ответа** | **2019/20 город-районный центр** | **2020/21**  **город-районный центр** | **2019/20**  **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** | **2020/21**  **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| оплата отсутствует | 52,1 | 60,4 | 65,0 | 74,2 |
| оплата незначительна для семейного бюджета | 19,4 | 19,6 | 14,6 | 11,1 |
| средний уровень оплаты для семейного бюджета | 25,4 | 17,7 | 18,0 | 13,2 |
| оплата слишком высока для нашего семейного бюджета | 3,1 | 2,2 | 2,4 | 1,5 |

Сравнительный анализ с результатами исследования 2019/20 уч. г. показал, что как в городе, так и в сельских поселениях выросло число детей, получающих бесплатные услуги в сфере дополнительного образования. Также снизилось число тех, для кого уровень оплаты является средним.

В таблице 4.8 представлено распределение ответов респондентов об уровне оплаты услуг дополнительного образования ребенка в различных муниципальных районах Ленинградской области в 2019/20 и 2020/21 уч. гг. для варианта «оплата отсутствует».

Таблица 4.8

Распределение ответов родителей, проживающих в различных муниципальных районах Ленинградской области об уровне оплаты дополнительных занятий в 2019/20 и 2020/21 уч. гг. для варианта «оплата отсутствует» (%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальный район** | **2019/20** | **2020/21** |
| Бокситогорский МР | 45,0 | 48,0 |
| Волосовский МР | 73,7 | 78,7 |
| Волховский МР | 74,5 | 77,4 |
| Всеволожский МР | 32,6 | 43,3 |
| Выборгский МР | 47,6 | 59,0 |
| Гатчинский МР | 51,9 | 82,3 |
| Кингисеппский МР | 44,2 | 45,2 |
| Киришский МР | 48,7 | 58,2 |
| Кировский МР | 42,4 | 46,0 |
| Лодейнопольский МР | 44,0 | 58,5 |
| Ломоносовский МР | 51,7 | 58,2 |
| Лужский МР | 62,7 | 61,2 |
| Подпорожский МР | 83,7 | 82,4 |
| Приозерский МР | 77,2 | 83,6 |
| Сланцевский МР | 79,7 | 82,6 |
| Сосновоборский ГО | 22,6 | 37,0 |
| Тихвинский МР | 58,4 | 63,0 |
| Тосненский МР | 45,5 | 47,2 |

Как видно из таблицы 4.8, в большинстве районов отмечается рост числа опрошенных, дети которых посещают занятия в рамках дополнительного образования бесплатно. Наиболее выраженная динамика наблюдается в Всеволожском, Выборгском, Гатчинском, Лодейнопольском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе (рост составил более 10%).

**4.5. Удовлетворенность различными аспектами работы организации дополнительного образования.**

В ходе проведения исследования респондентам было предложено оценить удовлетворенность различными аспектами услуг дополнительного образования, которые получает их ребенок. Результаты представлены в таблице 4.9

Таблица 4.9

Удовлетворенность родителей различными аспектами организации услуг дополнительного образования по данным за 2019 и 2021 гг. (%)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцениваемые параметры** | **в целом удовлетворены** | | **в целом не удовлетворены** | | **затруднились ответить** | |
| **2019/20** | **2020/21** | **2019/20** | **2020/21** | **2019/20** | **2020/21** |
| состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.) | 87,4 | 84,6 | 6,2 | 6,0 | 6,3 | 9,4 |
| оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.) | 80,9 | 85,1 | 7,0 | 4,4 | 12,2 | 5,1 |
| удобство расписания занятий | 91,9 | 93,0 | 3,9 | 3,0 | 4,1 | 4,0 |
| квалификация педагогов | 94,6 | 95,7 | 0,8 | 0,7 | 4,5 | 3,7 |
| степень индивидуализации обучения (уделяют ли педагоги внимание именно Вашему ребенку) | 85,5 | 88,6 | 2,5 | 1,6 | 12,0 | 9,8 |
| контингент обучающихся | 88,5 | 90,1 | 1,4 | 0,8 | 10,1 | 9,1 |
| объем учебной нагрузки на ребенка | 91,7 | 93,0 | 2,0 | 1,3 | 6,2 | 5,7 |

Как видно из таблицы 4.9, в целом можно говорить о высокой степени удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования. Несмотря на то, что в 2020/21 уч. г. меньше всего респонденты удовлетворены оснащенностью кружков и секций, по сравнению с результатами 2019/20 уч. г. по данному направлению наблюдается выраженный рост числа удовлетворенных респондентов.

В 2020/21 уч. г. наименее удовлетворены оснащенностью жители Бокситогорского (8,5%) и Волховского (8,0%) муниципальных районов. В 2019/20 уч. г. наибольшее число родителей, не удовлетворенных оснащением организаций дополнительного образования, отмечалось в Бокситогорском (11,9%), Лодейнопольском (11,4%) и Кингисеппском (10,5%) муниципальных районах. В 2020/21 уч. г. по всем перечисленным районам зафиксировано снижение числа неудовлетворенных родителей.

Рассмотрим поселенческую специфику в оценке удовлетворенности оснащенностью кружков и секций в 2019/20 и 2020/21 уч. гг. (см. табл. 4.10).

Таблица 4.10

Удовлетворенность родителей оснащенностью (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.) организаций дополнительного образования (%)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)** | **город-районный центр** | | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** | |
| **2019/20** | **2020/21** | **2019/20** | **2020/21** |
| в целом удовлетворены | 80,4 | 84,8 | 83,2 | 88,0 |
| в целом не удовлетворены | 8,1 | 5,1 | 5,4 | 3,6 |
| затрудняюсь ответить | 11,5 | 10,1 | 11,4 | 8,4 |

Отметим, что как в 2019/20, так и в 2020/21 уч. г. жители сельских поселений значимо более удовлетворены имеющимся оборудованием кружков и секций, чем жители районных центров (различия значимы на уровне р=.05). При этом, независимо от типа населенного пункта, отмечается рост числа родителей, удовлетворенных оснащением организаций дополнительного образования.

Оценивая влияние дополнительного образования на школьную успеваемость ребенка, 70,5% родителей отметили, что оно позитивно влияет на школьные успехи, почти каждый третий (28,1%) указал, что дополнительное образование никак не влияет на школьную успеваемость. Лишь единицы опрошенных – 1,3% – зафиксировали, что дополнительное образование негативно влияет на успехи ребенка в школе. Отметим, что в 2018/19 и 2019/20 уч. гг. были получены схожие результаты.

**4.6. Удовлетворенность работой организации дополнительного образования в период пандемии.**

В связи с пандемией коронавируса, начавшейся в 2020 г., и вынужденными изменениями в работе организаций дополнительного образования, в анкету были включены вопросы, касающиеся удовлетворенности родителей работой кружков и секций в период пандемии.

Отвечая на вопрос об удовлетворенности соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в организации дополнительного образования (кружке, секции), которую посещает ребенок, три четверти родителей отметили, что полностью удовлетворены (74,1%), почти каждый пятый скорее удовлетворен (17,3%), 7,4% респондентов затруднились с ответом. Доля полностью неудовлетворенных родителей и тех, кто выбрал вариант «скорее не удовлетворен» незначительна — 0,3% и 0,9% соответственно. Существенных различий в зависимости от муниципального района выявлено не было. Жители сельских поселений демонстрируют большую удовлетворенность соблюдением противоэпидемиологических мер в кружках и секциях по сравнению с респондентами из городов-районных центров (76,0% и 73,3% соответственно, p=.05).

Респондентам было предложено оценить степень удовлетворенности работой организаций дополнительного образования в период пандемии. Распределение ответов представлено на рисунке 4.5

Рис.4.5 Распределение ответов респондентов на вопрос об удовлетворенности работой организаций дополнительного образования в период пандемии (%)

Как видно из рисунка, большинство респондентов полностью или в значительной степени удовлетворены работой кружков и секций, которые посещает их ребенок в период пандемии. Существенных различий в зависимости от муниципального района выявлено не было. Жители сельских поселений демонстрируют большую удовлетворенность работой кружков и секций по сравнению с респондентами из городов-районных центров (74,5% и 70,7% соответственно, p=.05).

**5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Методические рекомендации подготовлены на основе анализа информации, полученной в ходе масштабного социологического исследования, которое было проведено в 2020/2021 учебном году во всех муниципальных районах Ленинградской области. Социологический опрос родителей был направлен на выявление уровня удовлетворенности качеством дошкольного, общего и дополнительного образования в Ленинградской области.

В соответствии с техническим заданием и разработанной программой исследования в опросе принимали участие родители (или законные представители) обучающихся дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, а также организаций дополнительного образования из всех муниципальных районов Ленинградской области. Совокупная выборка исследования составила 30 541 респондентов, из них родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации – 13 015 человек; посещающих общеобразовательные школы – 16 607 человек; включенных в систему дополнительного образования – 15 373 человека.

Представленные методические рекомендации содержат резюмирующие результаты проведенного исследования, которые требуют дополнительного экспертного обсуждения, а также проведения дальнейших мониторинговых социологических исследований для изучения динамики качества образования в Ленинградской области.

Методические рекомендации по повышению качества образования в Ленинградской области адресованы руководителям и работникам образовательных организаций, муниципальным органам управления образованием, а также представителям Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

Сводные данные по различным параметрам качества образования по каждому муниципальному району Ленинградской области представлены в таблице 5.1 в завершении данного раздела.

**5.1. Методические рекомендации по повышению качества дошкольного образования.**

Результаты социологического опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями в Ленинградской области. Недостатки в работе дошкольной организации отмечают менее шестой части респондентов (15,6%), на неудовлетворенность дошкольной образовательной организацией в целом указывают единицы. Наиболее велика доля неудовлетворенных дошкольными организациями родителей в поселках городского типа, в то время как жителей сельских поселений чаще устраивают дошкольные организации.

Наиболее высока совокупная доля родителей, полностью или частично неудовлетворенных дошкольными организациями, в Киришском, Всеволожском, Ломоносовском, Подпорожском и Тосненском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе.

Наибольшее недовольство вызывают: качество медицинских услуг, качество питания и материальная оснащенность детского сада. При этом выше всего оценивают работу ДОО в сельских поселениях, наименее же удовлетворены родители, проживающие в поселках городского типа. По суммарной доле респондентов, удовлетворенных основными проблемными аспектами работы дошкольных организаций, лидерами рейтинга являются Лодейнопольский и Бокситогорский муниципальные районы, а замыкают список Ломоносовский, Всеволожский и Киришский муниципальные районы.

В период с 2018/19 по 2020/21 уч.г. наблюдается последовательное улучшение оценки родителями материальной оснащенности дошкольной организации и рост удовлетворенности качеством медицинскими услуг. Наиболее заметные положительные сдвиги в удовлетворенности родителей происходят в сельских поселениях. Наибольшая положительная динамика наблюдается в Бокситогорском, Гатчинском и Всеволожском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе. Отрицательная динамика фиксируется в Киришском, Волосовском, Кировском, Лужском и Приозерском муниципальных районах.

*Рекомендации:* с целью повышения удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями провести дополнительный точечный анализ конкретных причин неудовлетворенности ДОО в выделенных районах Ленинградской области. Поскольку жители поселков городского типа очевидно менее удовлетворены ДОО, по сравнению с жителями сельских поселений, целесообразно провести анализ мер государственной поддержки детских садов в данных типах населенных пунктов, при необходимости проработать специальные законодательные и нормативные акты, направленные на дополнительную поддержку ДОО в поселках городского типа.

На отсутствие возможности выбора ДОО указывает каждый десятый из опрошенных родителей. В поселках городского типа и сельских поселениях на отсутствие выбора указывают в два раза больше родителей, чем в городах-районных центрах и малых городах. Наиболее часто отсутствие возможности выбора ДОО фиксируют респонденты из Всеволожского, Ломоносовского и Тосненского муниципальных районов. Реже других этот вариант выбирают родители из Гатчинского, Сланцевского и Бокситогорского районов.

Заметная негативная динамика в отношении возможности выбора ДОО для ребенка с 2018/19 уч. г. по 2020/21 уч. г. наблюдается среди родителей Волосовского, Ломоносовского, Приозерского и Киришского муниципальных районов.

*Рекомендации:* выявить конкретные причины снижения возможностей выбора ДОО в выделенных районах Ленинградской области; провести анализ существующей нагрузки на дошкольные образовательные организации, численность групп; при необходимости создать дополнительные организации дошкольного образования или группы, предусмотреть соответствующее количество воспитателей и педагогов.

Родители достаточно высоко оценивают роль детского сада в развитии своего ребенка. Наименьшее внимание, по мнению родителей, в детском саду уделяют обучению ребенка навыкам чтения и письма. Также в среднем ниже оценивается роль детского сада в развитии у ребенка элементарных математических представлений; целеустремленности, выдержки, настойчивости; умения выражать свои мысли и чувства. Во Всеволожском и Киришском муниципальных районах влияние ДОО на развитие ребенка оценивается родителями в целом ниже среднего, тогда как в Лодейнопольском и Бокситогорском районах, напротив, выше.

*Рекомендации:* для повышения удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОО целесообразно проводить методические семинары для воспитателей и педагогов, в рамках которых будет происходить обмен опытом и лучшими практиками работы с детьми. В сложившихся условиях пандемии коронавируса следует предусмотреть возможность организации онлайн-семинаров, постоянно действующих порталов и платформ для обмена информацией между работниками ДОО, а также организовать онлайн площадку для общения родителей с целью получения обратной связи о работе педагогов с детьми.

Более 90% родителей удовлетворены как соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции, так и организацией работы ДОО в период пандемии. Наименее удовлетворены работой ДОО в период пандемии жители поселков городского типа. Самый низкий уровень удовлетворенности демонстрируют жители Киришского, Подпорожского и Всеволожского муниципальных районов, наиболее удовлетворены респонденты из Лодейнопольского, Приозерского и Сланцевского районов. К основным проблемам работы детского сада в период пандемии относятся: нарушения, связанные с использованием средств индивидуальной защиты; претензии к санитарной обработке помещения; отсутствие / недостаточный контроль за состоянием детей, посещающих ДОО; отсутствие медицинского персонала в ДОО; претензии к организации работы садов; частое закрытие групп на карантин; запрет на посещение сада и утренников родителями при соблюдении правил и наличии СИЗ.

*Рекомендации:* для повышения удовлетворенности родителей соблюдением противоэпидемических мер возможна организация дополнительных проверок в ДОО.

*Резюме по муниципальным районам* (см. таблицу 5.1): Исследование позволило выявить несколько муниципальных районов, продемонстрировавших наиболее высокие результаты по различным параметрам, а именно: Бокситогорский, Гатчинский, Лодейнопольский, а также Сланцевский районы. Родители из данных муниципальных образований высоко оценивают качество и условия реализации образовательных программ дошкольного образования (в том числе в период пандемии). Кроме того, следует выделить районы, продемонстрировавшие положительную динамику по улучшению различных условий в ДОО: Всеволжский район и Сосновоборский городской округ.

Для принятия управленческих решений в сфере повышения качества образования на различных уровнях муниципальным и региональным органам управления образованием следует обратить пристальное внимание на муниципальные районы, в которых выявлены наиболее низкие оценки родителей, а именно: Волосовский, Всеволжский, Киришский, Ломоносовский, Приозерский, Тосненский районы. В перечисленных муниципалитетах наблюдается наиболее низкий уровень удовлетворенности родителей дошкольным образованием, возможностью выбора ДОО для своего ребенка, условиями и услугами в ДОО (в том числе в период пандемии).

**5.2. Методические рекомендации по повышению качества общего образования.**

Удовлетворенность родителей школой в целом весьма высока. На наличие недостатков в работе школы указывает четверть респондентов (24,1%), доля категорически низких оценок не велика (2,0%). Родители детей, посещающих основную школу (5-9 класс) чаще, по сравнению с родителями детей начальной и старшей школы указывают на наличие недостатков в работе школы. Доля удовлетворенных школой на селе оказывается в целом выше, чем в городах и районных центрах. Наименее удовлетворены респонденты из поселков городского типа. В целом с 2018/19 учебного года к 2020/21 отмечается тенденция к снижению числа родителей, которые полностью удовлетворены школой.

В период с 2018/2019 по 2020/2021 уч.гг. выявлены тенденции к росту уровня удовлетворенности во Всеволожском и Гатчинском муниципальных районах; к стабильному снижению уровня удовлетворенности — в Бокситогорском, Волосовском, Волховском, Киришском, Ломоносовском, Лужском, Подпорожском, Сланцевском, Тосненском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе. Снижение доли полностью удовлетворенных школой родителей происходит за счет увеличения доли тех, кто отмечает недостатки. При этом доля родителей категорически неудовлетворенных школой во всех районах остается в целом неизменной.

Основными причинами неудовлетворенности родителей школой являются: «завышенный уровень требований к успеваемости ребенка», «низкий профессиональный уровень педагогического коллектива», «отсутствие желаемой специализации школы, класса», «плохая организация внеурочной деятельности».

Оценивая различные аспекты школьного обучения большинство родителей отмечают удовлетворенность «возможностью получения оперативной обратной связи от учителя», «санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка», «мерами безопасности в школе», «уровнем материально-технической оснащенности школы», «уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам». Наибольшую неудовлетворенность родителей вызывают «качество питания», «качество медицинского обслуживания», «уровень учебной нагрузки на ребенка».

Муниципальные районы Ленинградской области дифференцированы относительно следующих условий: «возможность получения дополнительного образования»; «качество медицинского обслуживания»; «качество питания». Выявлено снижение числа родителей, которые не удовлетворены качеством питания в Гатчинском, Лодейнопольском и Тихвинском муниципальных районах. Рост числа неудовлетворенных школьным питанием родителей отмечен в Приозерском и Сланцевском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе.

В отношении удовлетворенности качеством медицинского обслуживания наблюдаются следующие тенденции. Снизилось число родителей, неудовлетворенных качеством медицинского обслуживания в Всеволожском, Гатчинском, Кингисеппском, Кировском, Приозерском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе. Рост числа неудовлетворенных данным аспектом родителей не отмечен.

Относительно удовлетворенности возможностью получения дополнительного образования значимых изменений, по сравнению с 2019/2020 уч.г. не зафиксировано, за исключением Гатчинского муниципального района, где доля неудовлетворенных данным параметром родителей значительно снизилась.

*Рекомендации:* с целью повышения удовлетворенности родителей организациями общего образования провести дополнительный точечный анализ конкретных причин неудовлетворенности в выделенных районах Ленинградской области. Поскольку жители поселков городского типа очевидно менее удовлетворены школой, по сравнению с жителями сельских поселений, целесообразно провести анализ мер государственной поддержки организаций общего образования в данных типах населенных пунктов, при необходимости проработать специальные законодательные и нормативные акты, направленные на дополнительную поддержку школ в поселках городского типа. Для повышения уровня удовлетворенности работой педагогов целесообразно проанализировать кадровый состав школ (квалификацию педагогов, обеспеченность школ педагогами и др.); при необходимости стимулировать педагогов к повышению квалификации, проработать систему поддержки (в том числе информационной, методической, наставнической) для улучшения обеспеченности школ педагогическими кадрами. Можно рекомендовать проведение методических семинаров (в том числе, дистанционных) по организации внеурочной деятельности, обмен эффективными практиками между педагогами из наиболее «успешных» и «неуспешных» в данном направлении муниципальных районов. Целесообразно провести анализ системы обеспечения школьного питания в муниципальных районах, где отмечен низкий уровень удовлетворенности данным параметром; проведение соответствующих административных проверок. Также по всех муниципальных районах следует провести проверки наличия в школе медперсонала и его квалификации, необходимых лекарственных средств. Можно рекомендовать проведение специальных курсов для педагогов и учащихся по оказанию первой помощи.

Для ряда муниципальных районов в 2020/21 уч.г. по сравнению с 2019/20 уч.г. выявлен существенный рост числа родителей, указавших на отсутствие выбора образовательной организации для своего ребенка: Кировский, Выборгский, Всеволожский, Подпорожский, Приозерский, Ломоносовский, Гатчинский, Кингисеппский.

*Рекомендации:* выявить конкретные причины снижения возможностей выбора школ в выделенных районах Ленинградской области; провести анализ существующей нагрузки на организации общего образованию, численность классов, количества учителей; при необходимости проработать вопросы создания дополнительных подразделений в существующих школах с привлечением соответствующего числа педагогов.

Респонденты в целом удовлетворены знаниями по основным предметам, которые их дети получают в школе. Доля неудовлетворенных родителей невысока в отношении практически всех предметов. При этом наименее позитивно родителями оцениваются знания детей по иностранному языку, требования к которым у родительской общественности традиционно высоки.

Подавляющее большинство родителей в целом оценивают состояние школьных помещений как удовлетворительное. При этом в наиболее плохом состоянии находятся, по мнению родителей, школьные туалеты.

*Рекомендации:* провести проверки состояния школьных туалетов, разработать программы по их ремонту и модернизации.

Каждый десятый опрошенный является родителем ребенка с особыми образовательными потребностями в связи с состоянием здоровья. Больше всего таких родителей в Бокситогорском, Гатчинском и Лодейнопольском муниципальных районах.

Среди родителей детей с особыми образовательными потребностями 65,4% в целом удовлетворены организацией индивидуальной работы с их ребенком. Не удовлетворены 17,5%, остальные затруднились ответить. Среди жителей сельских поселений выше доля тех, кто удовлетворен индивидуальной работой со своим ребенком. Наибольшая доля родителей, неудовлетворенных индивидуальной работой с их детьми, выявлена в Приозерском и Сланцевском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе. Минимальное число тех, кто не доволен индивидуальной работой с детьми выявлено в Гатчинском и Тихвинском муниципальных районах.

*Рекомендации:* провести анализ квалификации педагогов, работающих с детьми, имеющими особые образовательные потребности; обеспечить для них возможность повышения квалификации (в том числе дистанционно); разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению информированности всех педагогов, родителей и учащихся об особенностях взаимодействия с детьми, имеющими особые образовательные потребности в связи с состоянием здоровья.

Оценка родителями опыта дистанционного обучения в целом характеризуется как негативная. Плюсы дистанционного обучения родители в первую очередь видят в безопасности для здоровья ребенка, возможности контролировать учебный процесс и экономии времени. Среди отрицательных сторон дистанционного обучения родители в первую очередь отмечают снижение качества образования, отсутствие общения со сверстниками, необходимость значительного родительского участия в разъяснении учебного материала и технической организации учебного процесса. Большая часть опрошенных полагает, что введение дистанционного обучения повышает учебную нагрузку на ребенка.

При этом более 60% родителей удовлетворены организацией дистанционного обучения в их школе, и почти 80% удовлетворительно оценивают предпринятые там меры безопасности в период пандемии. К основным причинам неудовлетворенности организацией дистанционного обучения в школе родители относят низкую эффективность занятий, слишком большой объем домашних заданий и плохую техническую организацию.

Наиболее позитивно опыт дистанционного обучения воспринимается родителями старшеклассников. Родители детей, посещающих сельские школы, в целом более удовлетворены различными аспектами организации образовательного процесса в период пандемии. Наименее удовлетворены организацией учебного процесса в период пандемии жители поселков городского типа.

Самый низкий уровень удовлетворенности различными аспектами организации учебного процесса в период пандемии демонстрируют жители Киришского муниципального района и Сосновоборского городского округа, а наиболее удовлетворены родители из Гатчинского и Лодейнопольского муниципальных районов.

*Рекомендации:* для повышения удовлетворенности родителей дистанционным обучением следует проводить методические и обучающие семинары для педагогов по применению дистанционных образовательных технологий, обмену лучшими практиками; стимулировать педагогов всех уровней общего образования к прохождению курсов повышения квалификации в данном направлении.

Оценивая осведомленность родителей об участии школы в различных международных исследованиях качества образования следует отметить, что к наиболее информированным относятся родители из Гатчинского муниципального район. При этом в данном районе на отсутствие информации о процедуре и подготовке к проведению мероприятий указывают, соответственно, 7,4% и 7,2% респондентов, тогда как о результатах проведенных международных исследований не осведомлены 30,9% респондентов.

Сопоставление степени информированности родителей о различных аспектах проведения в школе международных исследований качества образования и обязательных оценочных процедурах показывает, что респонденты в значимо меньшей степени осведомлены о международных исследованиях по сравнению с обязательными оценочными процедурами. Наименее информированы относительно международных и обязательных оценочных процедур родители детей, посещающих школы в Киришском, Всеволожском, Подпорожском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе.

*Рекомендация:* для совершенствования системы информирования родителей, в первую очередь, о международных оценочных процедурах, следует разработать (усовершенствовать) методические рекомендации для школ по информированию родителей; провести проверку существующих систем информирования в школах.

*Резюме по муниципальным районам* (см. таблицу 5.1): В ходе проведенного исследования были выявлены муниципальные районы, показавшие высокие результаты по целому ряду параметров, таких как: качество образования, питания и медицинского обслуживания в ОО, учет индивидуальных особенностей обучающихся и др. Здесь выделим следующие муниципальные районы-лидеры: Гатчинский, Приозерский и Лодейнопольский районы. По отдельным параметрам следует также отметить Сланцевский район и Сосновоборский городской округ.

Однако для повышения качества образования в Ленинградской области следует обратить особое внимание на районы с наиболее низкой удовлетворенностью родителей рядом параметров: Киришский, Ломоносовский, Подпорожский районы, Сосновоборский ГО. Вызывает тревогу проявившаяся тенденция к снижению общего уровня удовлетворенности в большинстве муниципальных районов области. Это является значительным вызовом для региональных и муниципальных органов управления образованием.

**5.3. Методические рекомендации по повышению качества дополнительного образования.**

Включенность детей в систему дополнительного образования можно оценить как достаточно высокую — 69,3% родителей ответили, что их дети посещают занятия, не связанные с основной образовательной программой (спортивные секции, кружки, студии и т.п.). Доля родителей, указавших на включенность своих детей в дополнительное образование, колеблется от 80,4% в Волховском муниципальном районе до 42,1% в Гатчинском муниципальном районе.

В ряде муниципальных районов отмечается достаточно стабильный рост числа детей, посещающих занятия, не связанные с основной образовательной программой в период с 2018/2019 уч.г. до 2020/21 уч.г. В первую очередь это Волховский, Кингисеппский, Подпорожский, Сланцевский муниципальные районы и Сосновоборский городской округ. Снижение включенности в дополнительное образование отмечено для семи муниципальных районов: Бокситогорский, Выборгский, Киришский, Лодейнопольский, Ломоносовский, Тосненский. Особое внимание обращают на себя данные, полученные для Гатчинского муниципального района, где доля детей, включенных в систему дополнительного образования, резко снизилась с 74,7% в 2018/19 уч. г. и 72,1% в 2019/20 уч. г. до 42,1% в 2020/21 уч. г.

*Рекомендации*: провести точечный анализ конкретных причин снижения включенности детей в систему дополнительного образования в выделенных районах Ленинградской области (число организаций дополнительного образования, квалификация педагогов и др.), провести исследование реальных потребностей жителей указанных районов в дополнительном образовании для детей с учетом желаемых направлений.

Дети более половины опрошенных посещают дополнительные занятия в специализированных организациях дополнительного образования (дом детского творчества, художественная, музыкальная школа и т.п.). Вторыми по популярности являются дополнительные занятия, организованные на базе общеобразовательных школ.

В Всеволожском, Тосненском, Выборгском и Киришском муниципальных районах существенно более востребованы дополнительные занятия на базе коммерческих организаций дополнительного образования по сравнению с другими районами.

Анализ поселенческой специфики свидетельствует, что чем меньше размер населенного пункта, тем меньше в них организовано занятий на базе специализированных учреждений дополнительного образования, и тем выше востребованность таких занятий на базе общеобразовательных школ.

*Рекомендация:* проанализировать причины востребованности коммерческих организаций в указанных муниципальных районах, при необходимости проработать и стимулировать открытие организаций дополнительного образования на базе школ, повышение качества работы существующих организаций.

Основными причинами выбора организации дополнительного образования являются удобство расположения организации и хорошие педагоги. Территориальная расположенность учреждения в большей степени является актуальной причиной выбора кружков и секций для родителей из сельских поселений, тогда как для городских респондентов важной при выборе оказывается репутация организаций дополнительного образования.

Более 90% родителей в целом удовлетворены организацией дополнительного образования, которую посещает их ребенок. Наибольший процент родителей, отмечающих наличие недостатков в организациях дополнительного образования, проживает в Всеволожском и Подпорожском муниципальных районах. К наиболее удовлетворенным можно отнести респондентов из Гатчинского, Приозерского, Сланцевского и Тихвинского муниципальных районов.

Получение бесплатных услуг дополнительного образования отметили 59,5% респондентов, для каждого пятого опрошенного уровень оплаты является средним или незначительным в семейном бюджете. При этом на селе существенно чаще, чем в районных центрах учащиеся посещают бесплатные дополнительные занятия.

По сравнению с ответами на аналогичный вопрос в 2019/20 уч. г. значимо выросло число родителей, чьи дети бесплатно осваивают программы дополнительного образования. Наиболее выражена эта динамика во Всеволожском, Выборгском, Гатчинском, Лодейнопольском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе.

*Рекомендация:* продолжить реализацию существующих мер поддержки дополнительного образования во всех муниципальных районах с целью повышения числа родителей, чьи дети получают данные услуги бесплатно.

В целом можно говорить о высокой степени удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования. Меньше всего респонденты удовлетворены оснащенностью кружков и секций, при этом по сравнению с результатами 2019/20 уч. г. по данному направлению наблюдается выраженный рост числа удовлетворенных респондентов.

Оценивая влияние дополнительного образования на школьную успеваемость ребенка, более 70% родителей отметили, что оно позитивно влияет на школьные успехи, почти каждый третий указал, что дополнительное образование никак не влияет на школьную успеваемость.

Большинство респондентов полностью или в значительной степени удовлетворены работой кружков и секций, которые посещает их ребенок в период пандемии. Три четверти родителей полностью удовлетворены и почти каждый пятый скорее удовлетворен соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в организации дополнительного образования (кружке, секции), которую посещает их ребенок.

*Рекомендации:* для повышения качества дополнительного образования в Ленинградской области целесообразно провести проверку оснащенности организаций дополнительного образования, при необходимости проработать способы и формы улучшения оснащенности. Развитию системы дополнительного образования могут способствовать регулярные методические семинары и конференции по обмену лучшими практиками, создание специальной онлайн платформы для постоянного поддержания контакта и обмена опытом между педагогами дополнительного образования, проведение профессиональных конкурсов и соревнований.

*Резюме по муниципальным районам* (см. таблицу 5.1): Ряд муниципальных районов области показывает высокую удовлетворенность родителей различными аспектами организации дополнительного образования детей: Волосовский, Волховский, Гатчинский, Кингисеппский, Приозерский, Сланцевский, Тихвинский районы и Сосновоборский ГО.

Однако некоторые районы продемонстрировали снижение включенности обучающихся в дополнительное образование, что требует особых мер со стороны органов управления образованием: Бокситогорский, Выборгский, Киришский, Лодейнопольский, Ломоносовский, Тосненский районы.

Особую тревогу вызывает ситуация, сложившаяся в следующих муниципальных районах: Гатчинский (численность включенных в ДО резко снизилась), Киришский и Тосненский районы (снизилась численность обучающихся в кружках, при этом высока доля детей, посещающих коммерческие образовательные организации). Данная ситуация требует отдельного анализа и понимания причин.

Таблица 5.1

Сводные данные по различным параметрам качества образования по каждому муниципальному району Ленинградской области[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальный район** | **Дошкольное образование** | **Общее образование** | **Дополнительное образование** |
| Бокситогорский | Возможность выбора ДОО; высокая удовлетворенность ДОО, динамика удовлетворенности; влияние на развитие ребенка | Снижение удовлетворенности ОО | Снижение включенности в дополнительное образование |
| Волосовский | Снижение возможности выбора ДОО; снижение удовлетворенности условиями в ДОО; влияние на развитие ребенка | Снижение удовлетворенности ОО; увеличение удовлетворенности медицинским обслуживанием; | Увеличение включенности в дополнительное образование |
| Волховский |  | Снижение удовлетворенности ОО | Высокий охват дополнительным образованием; увеличение включенности в дополнительное образование |
| Всеволoжский | Низкая удовлетворенность ДОО; отсутствие возможности выбора ДОО; низкая удовлетворенность условиями в ДОО; увеличение удовлетворенности условиями в ДОО; низкая удовлетворенность мерами в период пандемии | Увеличение удовлетворенности ОО; снижение возможности выбора ДОО; низкая информированность о процедурах по оценке качества образования | Востребованность коммерческих организаций; недостатки в организации ДО; рост бесплатного ДО |
| Выборгский |  | Снижение возможности выбора ОО | Снижение включенности в дополнительное образование; востребованность коммерческих организаций; рост бесплатного ДО |
| Гатчинский | Высокая удовлетворенность ДОО, возможность выбора ДОО; увеличение удовлетворенности условиями в ДОО | Увеличение удовлетворенности ОО; снижение возможности выбора ОО; увеличение удовлетворенности качеством питания; увеличение удовлетворенности медицинским обслуживанием; увеличение удовлетворенности дополнительными услугами; неудовлетворенность индивидуальной работой с ребенком; высокая удовлетворенность мерами в период пандемии; информированность о процедурах по оценке качества образования | Снижение включенности в дополнительное образование (!); удовлетворенность организацией ДО; рост бесплатного ДО |
| Кингисеппский |  | Снижение возможности выбора ОО; увеличение удовлетворенности медицинским обслуживанием | Увеличение включенности в дополнительное образование |
| Киришский | Низкая удовлетворенность ДОО; снижение возможности выбора ДОО; низкая удовлетворенность условиями в ДОО; влияние на развитие ребенка; низкая удовлетворенность мерами в период пандемии | Снижение удовлетворенности ОО; низкая информированность о процедурах по оценке качества образования; низкая удовлетворенность мерами в период пандемии | Снижение включенности в дополнительное образование; востребованность коммерческих организаций |
| Кировский | Снижение удовлетворенности условиями в ДОО | Снижение возможности выбора ОО; увеличение удовлетворенности медицинским обслуживанием |  |
| Лодейнопольский | Высокая удовлетворенность ДОО, удовлетворенность условиями в ДОО; влияние на развитие ребенка; удовлетворенность мерами в период пандемии | Увеличение удовлетворенности качеством питания; высокая удовлетворенность мерами в период пандемии | Снижение включенности в дополнительное образование; рост бесплатного ДО |
| Ломоносовский | Низкая удовлетворенность ДОО; отсутствие возможности выбора ДОО; снижение возможности выбора ДОО; низкая удовлетворенность условиями в ДОО | Снижение удовлетворенности ОО; снижение возможности выбора ОО | Снижение включенности в дополнительное образование |
| Лужский | Снижение удовлетворенности условиями в ДОО | Снижение удовлетворенности ОО |  |
| Подпорожский | Низкая удовлетворенность ДОО; низкая удовлетворенность мерами в период пандемии | Снижение удовлетворенности ОО; снижение возможности выбора ОО; низкая информированность о процедурах по оценке качества образования | Увеличение включенности в дополнительное образование; недостатки в организации ДО |
| Приозерский | Снижение возможности выбора ДОО; снижение удовлетворенности условиями в ДОО; удовлетворенность мерами в период пандемии | Снижение возможности выбора ОО; снижение удовлетворенности качеством питания; увеличение удовлетворенности медицинским обслуживанием; удовлетворенность индивидуальной работой с ребенком | Удовлетворенность организацией ДО |
| Сланцевский | Высокая удовлетворенность ДОО, возможность выбора ДОО; удовлетворенность мерами в период пандемии | Снижение удовлетворенности ОО; снижение удовлетворенности качеством питания; удовлетворенность индивидуальной работой с ребенком | Увеличение включенности в дополнительное образование; удовлетворенность организацией ДО |
| Сосновоборский ГО | Низкая удовлетворенность ДОО; увеличение удовлетворенности условиями в ДОО | Снижение удовлетворенности ОО; снижение удовлетворенности качеством питания; увеличение удовлетворенности медицинским обслуживанием; удовлетворенность индивидуальной работой с ребенком; низкая информированность о процедурах по оценке качества образования; низкая удовлетворенность мерами в период пандемии | Увеличение включенности в дополнительное образование; рост бесплатного ДО |
| Тихвинский |  | Увеличение удовлетворенности качеством питания; неудовлетворенность индивидуальной работой с ребенком | Удовлетворенность организацией ДО |
| Тосненский | Низкая удовлетворенность ДОО; отсутствие возможности выбора ДОО | Снижение удовлетворенности ОО | Снижение включенности в дополнительное образование; востребованность коммерческих организаций |

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В 2020/2021 учебном году проведено масштабное социологическое исследование во всех муниципальных районах Ленинградской области. Социологический опрос родителей был посвящён выявлению уровня удовлетворенности качеством дошкольного, общего и дополнительного образования в Ленинградской области.

Совокупная выборка исследования составила 30 541 респондентов из числа родителей (или законных представителей) учащихся, из них родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации – 13 015 человек; посещающих общеобразовательные школы – 16 607 человек; включенных в систему дополнительного образования – 15 373 человека.

*Результаты в части ДОО* позволяют говорить о высокой степени удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями в Ленинградской области. Недостатки в работе дошкольной организации отмечают менее шестой части респондентов (15,6%), на неудовлетворенность дошкольной образовательной организацией в целом указывают единицы. Наиболее велика доля неудовлетворенных дошкольными организациями родителей в поселках городского типа, в то время как жителей сельских поселений чаще устраивают дошкольные организации.

Наибольшая доля родителей, полностью удовлетворенных ДОО, зафиксирована в Сланцевском, Гатчинском и Лодейнопольском муниципальных районах. Наиболее высока совокупная доля родителей, полностью или частично неудовлетворенных дошкольными организациями, в Киришском, Всеволожском, Ломоносовском, Подпорожском и Тосненском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе.

Наиболее популярными причинами выбора детского сада являются «территориальная расположенность», «профессиональный уровень воспитателей» и «пребывание старшего ребенка в этом же детском саду».

На отсутствие возможности выбора ДОО указывает каждый десятый из опрошенных родителей. В поселках городского типа и сельских поселениях на отсутствие выбора указывают в два раза больше родителей, чем в городах-районных центрах и малых городах. Наиболее часто отсутствие возможности выбора ДОО фиксируют респонденты из Всеволожского, Ломоносовского и Тосненского муниципальных районов. Реже других этот вариант выбирают родители из Гатчинского, Сланцевского и Бокситогорского районов.

Заметная негативная динамика в отношении возможности выбора ДОО для ребенка с 2018/19 уч. г. по 2020/21 уч. г. наблюдается среди родителей Волосовского, Ломоносовского, Приозерского и Киришского муниципальных районов.

Удовлетворенность различными аспектами работы ДОО можно считать довольно высокой. Наибольшее недовольство вызывают: качество медицинских услуг, качество питания и материальная оснащенность детского сада. При этом выше всего оценивают работу ДОО в сельских поселениях, наименее же удовлетворены родители, проживающие в поселках городского типа. По суммарной доле респондентов, удовлетворенных основными проблемными аспектами работы дошкольных организаций, лидерами рейтинга являются Лодейнопольский и Бокситогорский муниципальные районы, а замыкают список Ломоносовский, Всеволожский и Киришский муниципальные районы.

В период с 2018/19 по 2020/21 уч.г. наблюдается последовательное улучшение оценки родителями материальной оснащенности дошкольной организации и рост удовлетворенности качеством медицинскими услуг. Наиболее заметные положительные сдвиги в удовлетворенности родителей происходят в сельских поселениях. Наибольшая положительная динамика наблюдается в Бокситогорском, Гатчинском и Всеволожском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе. Отрицательная динамика фиксируется в Киришском, Волосовском, Кировском, Лужском и Приозерском муниципальных районах.

Родители достаточно высоко оценивают роль детского сада в развитии своего ребенка. Наименьшее внимание, по мнению родителей, в детском саду уделяют обучению ребенка навыкам чтения и письма. Также в среднем ниже оценивается роль детского сада в развитии у ребенка элементарных математических представлений; целеустремленности, выдержки, настойчивости; умения выражать свои мыли и чувства. Во Всеволожском и Киришском муниципальных районах влияние ДОО на развитие ребенка оценивается родителями в целом ниже среднего, тогда как в Лодейнопольском и Бокситогорском районах, напротив, выше.

Более 90% родителей удовлетворены как соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции, так и организацией работы ДОО в период пандемии. Наименее удовлетворены работой ДОО в период пандемии жители поселков городского типа. Самый низкий уровень удовлетворенности демонстрируют жители Киришского, Подпорожского и Всеволожского муниципальных районов, наиболее удовлетворены респонденты из Лодейнопольского, Приозерского и Сланцевского районов.

К основным проблемам работы детского сада в период пандемии относятся: нарушения, связанные с использованием средств индивидуальной защиты; претензии к санитарной обработке помещения; отсутствие / недостаточный контроль за состоянием детей, посещающих ДОО; отсутствие медицинского персонала в ДОО; претензии к организации работы садов; частое закрытие групп на карантин; запрет на посещение сада и утренников родителями при соблюдении правил и наличии СИЗ.

*Удовлетворенность родителей школой* в целом весьма высока. На наличие недостатков в работе школы указывает четверть респондентов (24,1%), доля категорически низких оценок не велика (2,0%). Родители детей, посещающих основную школу (5-9 класс) чаще, по сравнению с родителями детей начальной и старшей школы указывают на наличие недостатков в работе школы. Доля удовлетворенных школой на селе оказывается в целом выше, чем в городах и районных центрах. Наименее удовлетворены респонденты из поселков городского типа. В целом с 2018/19 учебного года к 2020/21 отмечается тенденция к снижению числа родителей, которые полностью удовлетворены школой.

В период с 2018/2019 по 2020/2021 уч.гг. выявлены тенденции к росту уровня удовлетворенности во Всеволожском и Гатчинском муниципальных районах; к стабильному снижению уровня удовлетворенности — в Бокситогорском, Волосовском, Волховском, Киришском, Ломоносовском, Лужском, Подпорожском, Сланцевском, Тосненском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе. Снижение доли полностью удовлетворенных школой родителей происходит за счет увеличения доли тех, кто отмечает недостатки. При этом доля родителей категорически неудовлетворенных школой во всех районах остается в целом неизменной.

Основными причинами неудовлетворенности родителей школой являются: «завышенный уровень требований к успеваемости ребенка», «низкий профессиональный уровень педагогического коллектива», «отсутствие желаемой специализации школы, класса», «плохая организация внеурочной деятельности». С 2019/2020 уч.г. по 2020/2021 уч.г. отмечено общее снижение частоты выбора большинства причин неудовлетворенности. Наиболее выражены эти тенденции в отношении вариантов «завышенный уровень требований к успеваемости ребенка», «необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы» и «плохая организация внеурочной деятельности».

От начальной к старшей школе возрастает доля родителей, чья неудовлетворенность школой связана с низким профессиональным уровнем педагогического коллектива, отсутствие желаемой специализации школы, класса, плохой организацией внеурочной деятельности. Среди жителей малых поселений (ПГТ и сельские поселения) выше доля тех, чья неудовлетворенность школой связана с отсутствием дополнительных занятий, а также тех, кого не устраивает профессиональный уровень педагогов.

Главной причиной выбора образовательной организации родителями является ее «территориальная расположенность». При этом с увеличением возраста ребенка данная причина теряет свою актуальность. Другие причины, такие как: «профессиональный уровень педагогов школы», «репутация школы (место школы в рейтинге)», «хорошая материально-техническая база», «обучение старших детей в этой же школе» наоборот, становятся все более значимыми. С 2019/2020 уч.г. к 2020/2021 уч.г. в среднем снизилась значимость профессионального уровня педагогов и места школы в рейтинге как оснований для выбора образовательной организации.

Респонденты из малых поселений статистически реже отмечают такие причины выбора школы, как «профессиональный уровень педагогов» и «репутация школы», и значимо чаще отмечают, что выбор школы был связан с ее «территориальной расположенностью», либо обусловлен отсутствием альтернативы.

Для ряда муниципальных районов в 2020/21 уч.г. по сравнению с 2019/20 уч.г. выявлен существенный рост числа родителей, указавших на отсутствие выбора образовательной организации для своего ребенка: Кировский, Выборгский, Всеволожский, Подпорожский, Приозерский, Ломоносовский, Гатчинский, Кингисеппский.

Оценивая различные аспекты школьного обучения большинство родителей отмечают удовлетворенность «возможностью получения оперативной обратной связи от учителя», «санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка», «мерами безопасности в школе», «уровнем материально-технической оснащенности школы», «уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам». Наибольшую неудовлетворенность родителей вызывают «качество питания», «качество медицинского обслуживания», «уровень учебной нагрузки на ребенка».

Муниципальные районы Ленинградской области дифференцированы относительно следующих условий: «возможность получения дополнительного образования»; «качество медицинского обслуживания»; «качество питания». Выявлено снижение числа родителей, которые не удовлетворены качеством питания в Гатчинском, Лодейнопольском и Тихвинском муниципальных районах. Рост числа неудовлетворенных школьным питанием родителей отмечен в Приозерском и Сланцевском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе.

В отношении удовлетворенности качеством медицинского обслуживания наблюдаются следующие тенденции. Число родителей, неудовлетворенных качеством медицинского обслуживания в Всеволожском, Гатчинском, Кингисеппском, Кировском, Приозерском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе, снизилось. Рост числа неудовлетворенных данным аспектом родителей не отмечен.

Относительно удовлетворенности возможностью получения дополнительного образования значимых изменений, по сравнению с 2019/2020 уч.г. не зафиксировано, за исключением Гатчинского муниципального района, где доля неудовлетворенных данным параметром родителей значительно снизилась.

Респонденты в целом удовлетворены знаниями по основным предметам, которые их дети получают в школе. Доля неудовлетворенных родителей невысока в отношении практически всех предметов. При этом наименее позитивно родителями оцениваются знания детей по иностранному языку, требования к которым у родительской общественности традиционно высоки.

Подавляющее большинство родителей в целом оценивают состояние школьных помещений как удовлетворительное. При этом в наиболее плохом состоянии находятся, по мнению родителей, школьные туалеты.

Каждый десятый опрошенный является родителем ребенка с особыми образовательными потребностями в связи с состоянием здоровья. Больше всего таких родителей в Бокситогорском, Гатчинском и Лодейнопольском муниципальных районах.

Среди родителей детей с особыми образовательными потребностями 65,4% в целом удовлетворены организацией индивидуальной работы с их ребенком. Не удовлетворены 17,5%, остальные затруднились ответить. Среди жителей сельских поселений выше доля тех, кто удовлетворен индивидуальной работой со своим ребенком. Наибольшая доля родителей, неудовлетворенных индивидуальной работой с их детьми, выявлена в Приозерском и Сланцевском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе. Минимальное число тех, кто не доволен индивидуальной работой с детьми выявлено в Гатчинском и Тихвинском муниципальных районах.

Оценка родителями опыта дистанционного обучения в целом характеризуется как негативная. Плюсы дистанционного обучения родители в первую очередь видят в безопасности для здоровья ребенка, возможности контролировать учебный процесс и экономии времени. Среди отрицательных сторон дистанционного обучения родители в первую очередь отмечают снижение качества образования, отсутствие общения со сверстниками, необходимость значительного родительского участия в разъяснении учебного материала и технической организации учебного процесса. Большая часть опрошенных полагает, что введение дистанционного обучения повышает учебную нагрузку на ребенка.

При этом более 60% родителей удовлетворены организацией дистанционного обучения в их школе, и почти 80% удовлетворительно оценивают предпринятые там меры безопасности в период пандемии. К основным причинам неудовлетворенности организацией дистанционного обучения в школе родители относят низкую эффективность занятий, слишком большой объем домашних заданий и плохую техническую организацию.

Наиболее позитивно опыт дистанционного обучения воспринимается родителями старшеклассников. Родители детей, посещающих сельские школы, в целом более удовлетворены различными аспектами организации образовательного процесса в период пандемии. Наименее удовлетворены организацией учебного процесса в период пандемии жители поселков городского типа.

Самый низкий уровень удовлетворенности различными аспектами организации учебного процесса в период пандемии демонстрируют жители Киришского муниципального района и Сосновоборского городского округа, а наиболее удовлетворены родители из Гатчинского и Лодейнопольского муниципальных районов.

По мнению родителей, лучше всего принятые меры для снижения риска распространения коронавирусной инфекции (ношение масок, перчаток, соблюдение социальной дистанции и др.) в школе соблюдают учителя и сотрудники школы, тогда как школьники относятся к указанным требованиям существенно свободнее. При этом предписание носить маску в школе, по мнению родителей, исполняет весьма небольшой процент учащихся.

Оценивая осведомленность родителей об участии школы в различных исследованиях качества образования каждый третий родитель указал, что не получает информацию о проведении международных исследований качества образования (PISA, TIMSS, PIRLS и др.). Основным источником информации для родителей о проведении подобных мероприятий, их процедуре и результатах выступает классный руководитель. Среди жителей сельских поселений и поселков городского типа значимо меньше тех родителей, кто не получает информацию о проведении международных исследований качества образования.

К наиболее информированным о международных исследованиях относятся родители из Гатчинского муниципального район. При этом в данном районе на отсутствие информации о процедуре и подготовке к проведению мероприятий указывают, соответственно, 7,4% и 7,2% респондентов, тогда как о результатах проведенных международных исследований не осведомлены 30,9% респондентов.

В отношении информации о проведении обязательных оценочных процедур качества образования (ВПР, ГИА, ЕГЭ и др.) большинство родителей информированы классным руководителем. Также каждый третий родитель указал на сайт школы и родительские собрания в качестве источников информации о всех аспектах проведения данных мероприятий.

Сопоставление степени информированности родителей о различных аспектах проведения в школе международных исследований качества образования и обязательных оценочных процедурах показывает, что респонденты в значимо меньшей степени осведомлены о международных исследованиях по сравнению с обязательными оценочными процедурами.

Наименее информированы относительно международных и обязательных оценочных процедур родители детей, посещающих школы в Киришском, Всеволожском, Подпорожском муниципальных районах, Сосновоборском городском округе.

Почти каждый третий родитель отметил, что его ребенок занимается с репетитором по одному или нескольким предметам. С увеличением возраста ребенка возрастает и потребность в занятиях с репетиторами. Востребованность образовательных услуг репетиторов значительно выше в городе, чем в поселениях сельского типа. Родители из Кировского, Кингисеппского, Выборгского, Тосненского муниципальных районов и Сосновоборского городского округа чаще других указывают на занятия своего ребенка с репетиторами. Меньше всего таких ответов зафиксировано среди родителей Лодейнопольского, Волосовского и Подпорожского муниципальных районов.

В начальной и основной школе родители чаще указывают в качестве причин занятий с репетитором желание повысить школьную успеваемость ребенка, дать ребенку более широкие знания по отдельным предметам, а также фиксируют низкое качество преподавания отдельных предметов в школе. На этапе основной школы набирает значимость мотив «чтобы быть уверенным в успешной сдаче ОГЭ / ЕГЭ», а в старших классах он ожидаемо становится основным. На низкое качество преподавания отдельных предметов как причину занятий с репетитором чаще других указывают жители Киришского и Сланцевского муниципальных районов. Реже этот вариант указывали респонденты из Гатчинского муниципального района.

Включенность детей в систему *дополнительного образования* можно оценить как достаточно высокую — 69,3% родителей ответили, что их дети посещают занятия, не связанные с основной образовательной программой (спортивные секции, кружки, студии и т.п.). Доля родителей, указавших на включенность своих детей в дополнительное образование, колеблется от 80,4% в Волховском муниципальном районе до 42,1% в Гатчинском муниципальном районе.

В ряде муниципальных районов отмечается достаточно стабильный рост числа детей, посещающих занятия, не связанные с основной образовательной программой в период с 2018/2019 уч.г. до 2020/21 уч.г. В первую очередь это Волховский, Кингисеппский, Подпорожский, Сланцевский муниципальные районы и Сосновоборский городской округ. Снижение включенности в дополнительное образование отмечено для семи муниципальных районов: Бокситогорский, Выборгский, Киришский, Лодейнопольский, Ломоносовский, Тосненский. Особое внимание обращают на себя данные, полученные для Гатчинского муниципального района, где доля детей, включенных в систему дополнительного образования, резко снизилась с 74,7% в 2018/19 уч. г. и 72,1% в 2019/20 уч. г. до 42,1% в 2020/21 уч. г.

Дети более половины опрошенных посещают дополнительные занятия в специализированных организациях дополнительного образования (дом детского творчества, художественная, музыкальная школа и т.п.). Вторыми по популярности являются дополнительные занятия, организованные на базе общеобразовательных школ.

В Всеволожском, Тосненском, Выборгском и Киришском муниципальных районах существенно более востребованы дополнительные занятия на базе коммерческих организаций дополнительного образования по сравнению с другими районами.

Анализ поселенческой специфики свидетельствует, что чем меньше размер населенного пункта, тем меньше в них организовано занятий на базе специализированных учреждений дополнительного образования, и тем выше востребованность таких занятий на базе общеобразовательных школ.

Наиболее востребованными программами дополнительного образования детей являются программы физкультурно-спортивной и художественно-эстетической направленности. С 2018/19 по 2020/21 уч. гг. снизилась востребованность курсов иностранного языка и дополнительных занятий по школьным предметам.

Основными причинами выбора организации дополнительного образования являются удобство расположения организации и хорошие педагоги. Территориальная расположенность учреждения в большей степени является актуальной причиной выбора кружков и секций для родителей из сельских поселений, тогда как для городских респондентов важной при выборе оказывается репутация организаций дополнительного образования.

При выборе направления дополнительного образования большинство респондентов ориентированы на учет интересов ребенка и развитие его способностей.

Более 90% родителей в целом удовлетворены организацией дополнительного образования, которую посещает их ребенок. Наибольший процент родителей, отмечающих наличие недостатков в организациях дополнительного образования, проживает в Всеволожском и Подпорожском муниципальных районах. К наиболее удовлетворенным можно отнести респондентов из Гатчинского, Приозерского, Сланцевского иТихвинского муниципальных районов.

Получение бесплатных услуг дополнительного образования отметили 59,5% респондентов, для каждого пятого опрошенного уровень оплаты является средним или незначительным в семейном бюджете. При этом на селе существенно чаще, чем в районных центрах учащиеся посещают бесплатные дополнительные занятия.

По сравнению с ответами на аналогичный вопрос в 2019/20 уч. г. значимо выросло число родителей, чьи дети бесплатно осваивают программы дополнительного образования. Наиболее выражена эта динамика во Всеволожском, Выборгском, Гатчинском, Лодейнопольском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе.

В целом можно говорить о высокой степени удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования. Меньше всего респонденты удовлетворены оснащенностью кружков и секций, при этом по сравнению с результатами 2019/20 уч. г. по данному направлению наблюдается выраженный рост числа удовлетворенных респондентов.

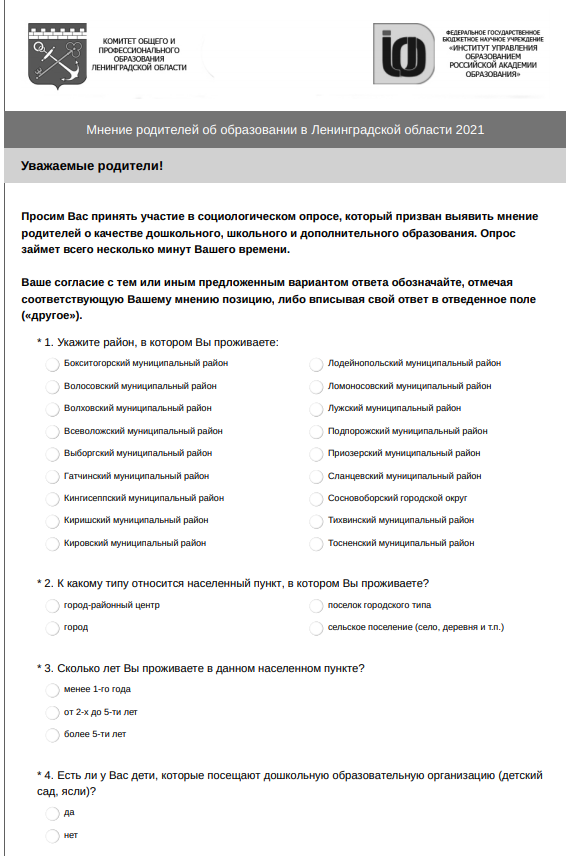
Оценивая влияние дополнительного образования на школьную успеваемость ребенка, более 70% родителей отметили, что оно позитивно влияет на школьные успехи, почти каждый третий указал, что дополнительное образование никак не влияет на школьную успеваемость.

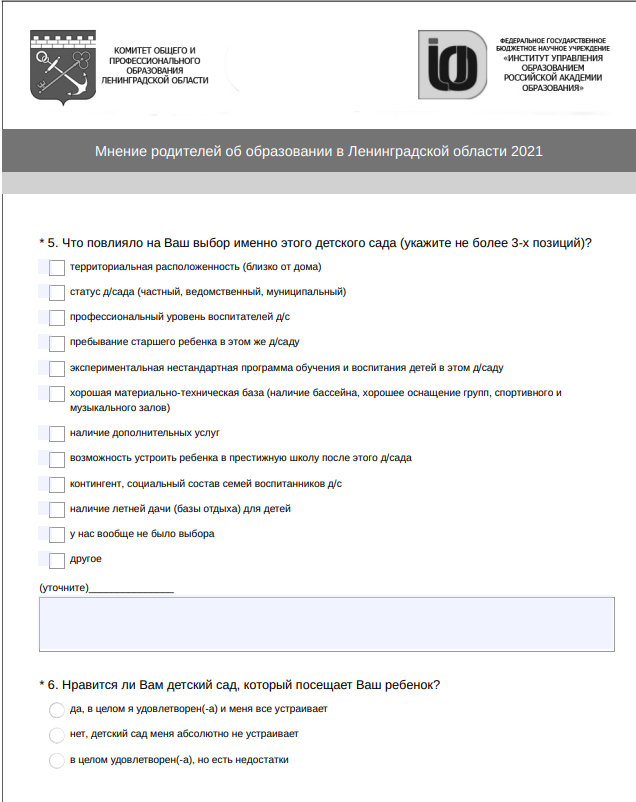
Большинство респондентов полностью или в значительной степени удовлетворены работой кружков и секций, которые посещает их ребенок в период пандемии. Три четверти родителей полностью удовлетворены и почти каждый пятый скорее удовлетворен соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в организации дополнительного образования (кружке, секции), которую посещает их ребенок.

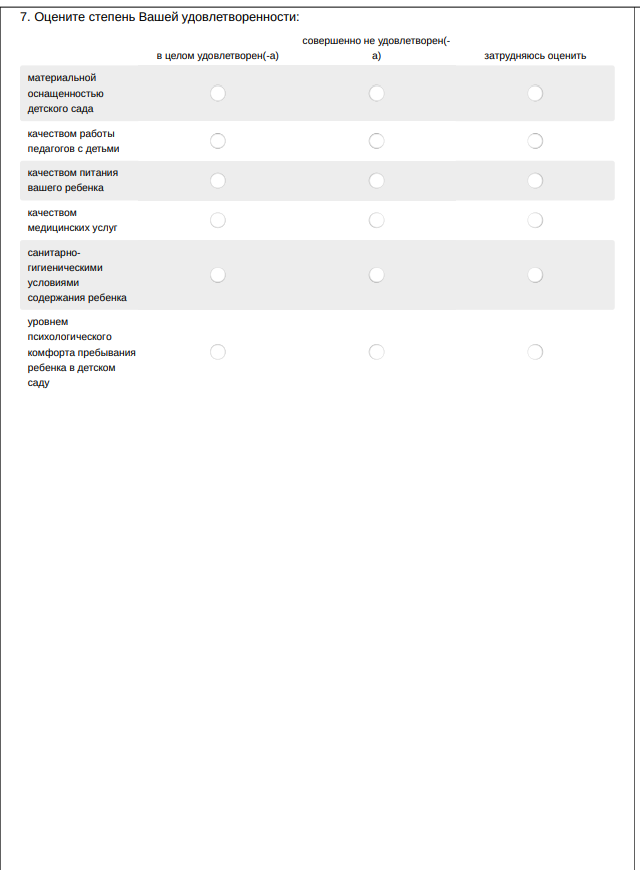
**Приложение 1.**

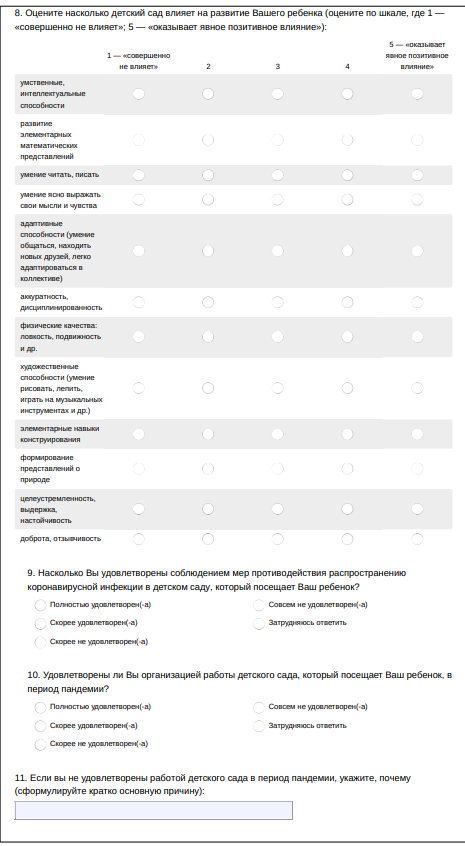
**Инструментарий исследования**

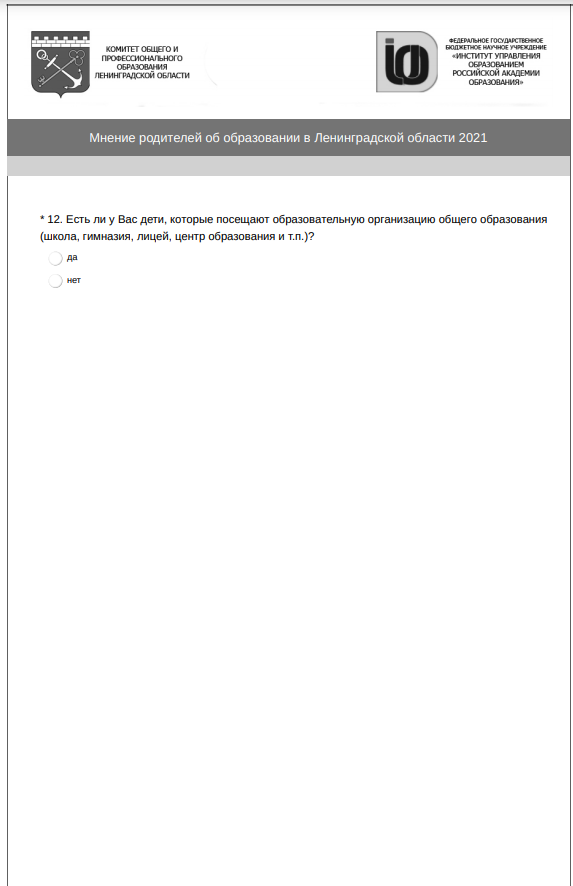
**Ссылка: https://ru.surveymonkey.com/r/RODLO2021**

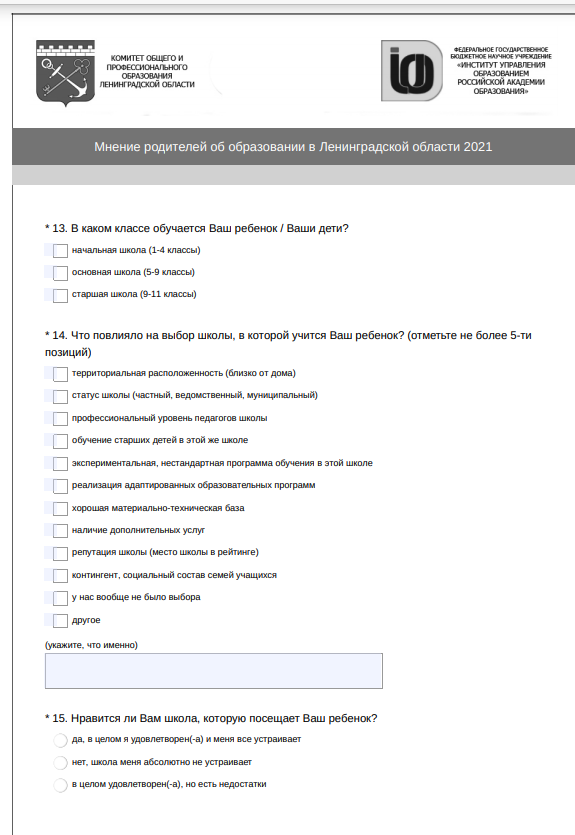


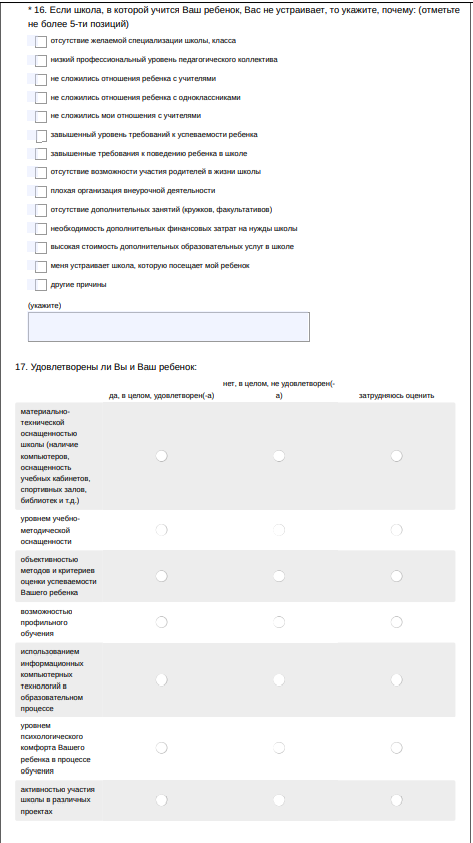


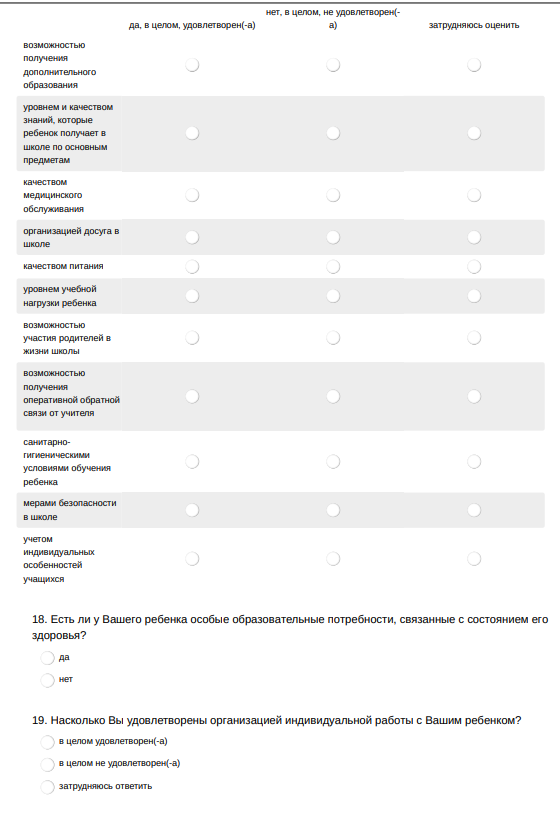


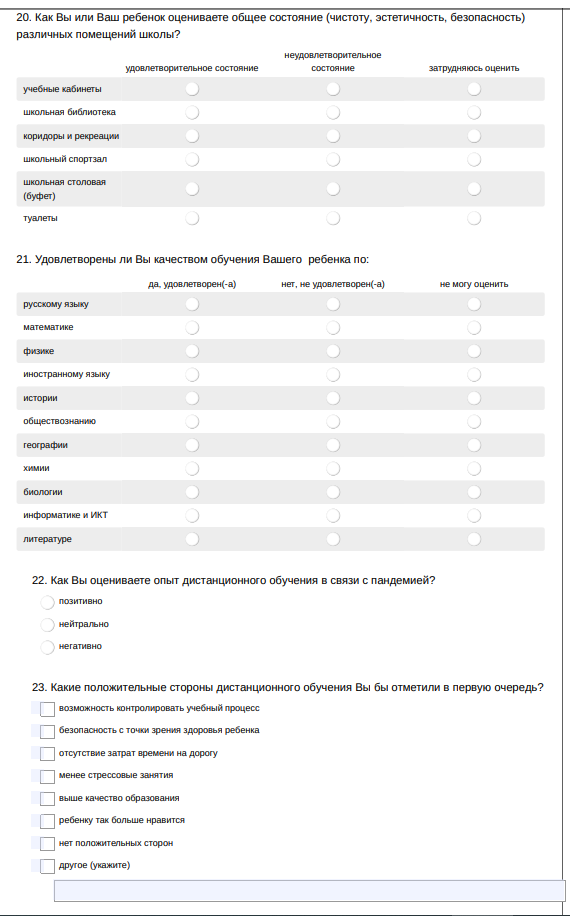


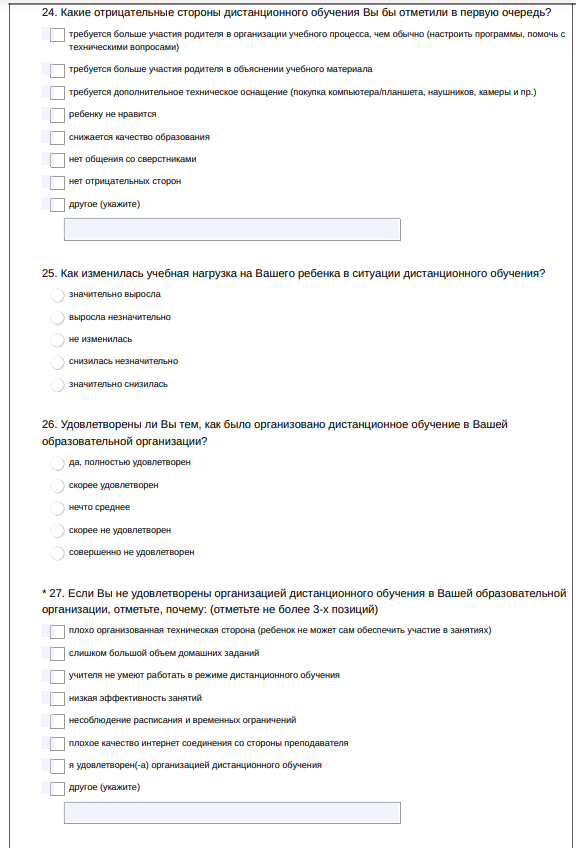


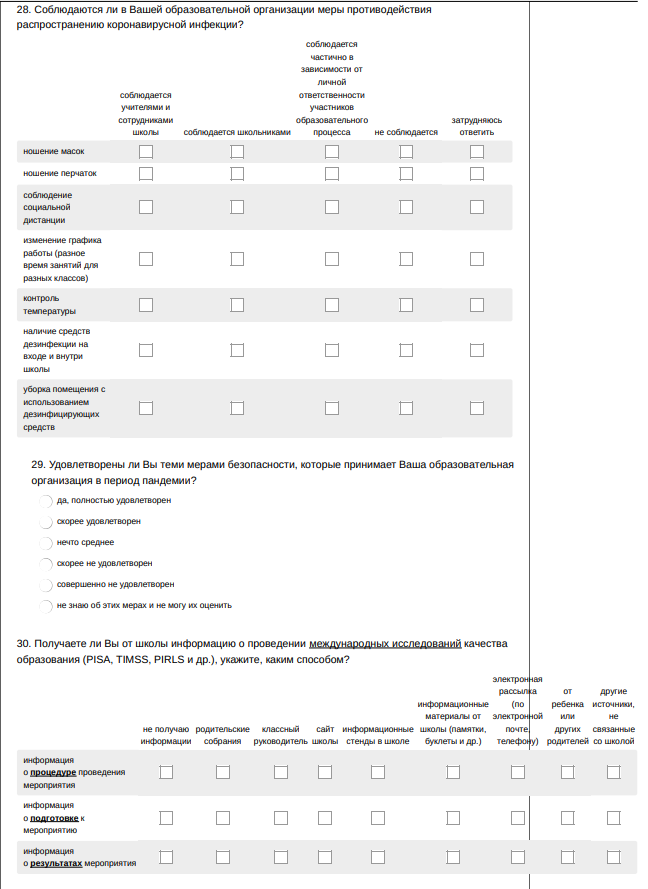


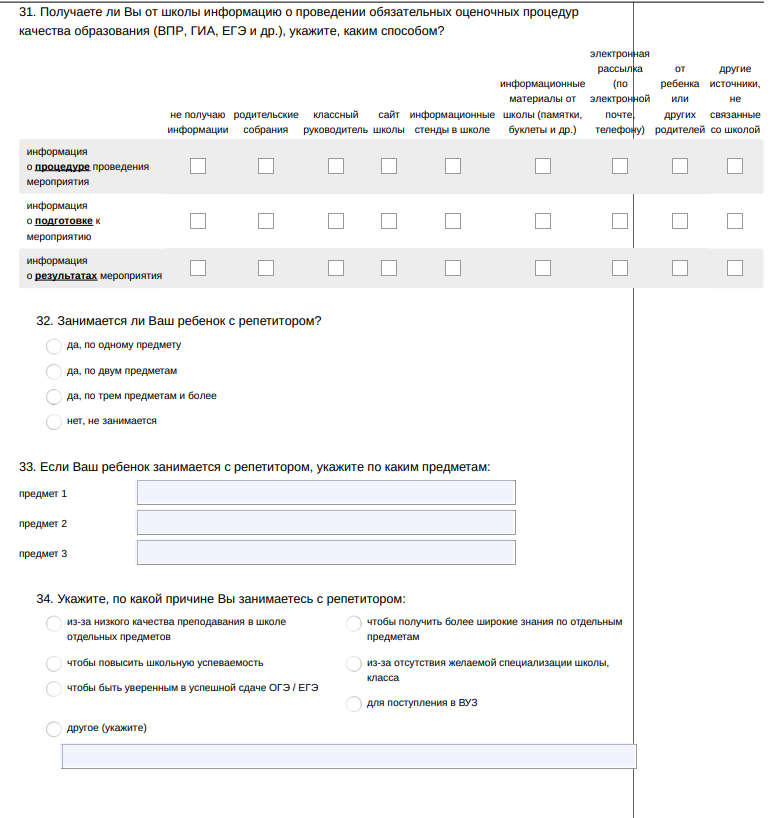


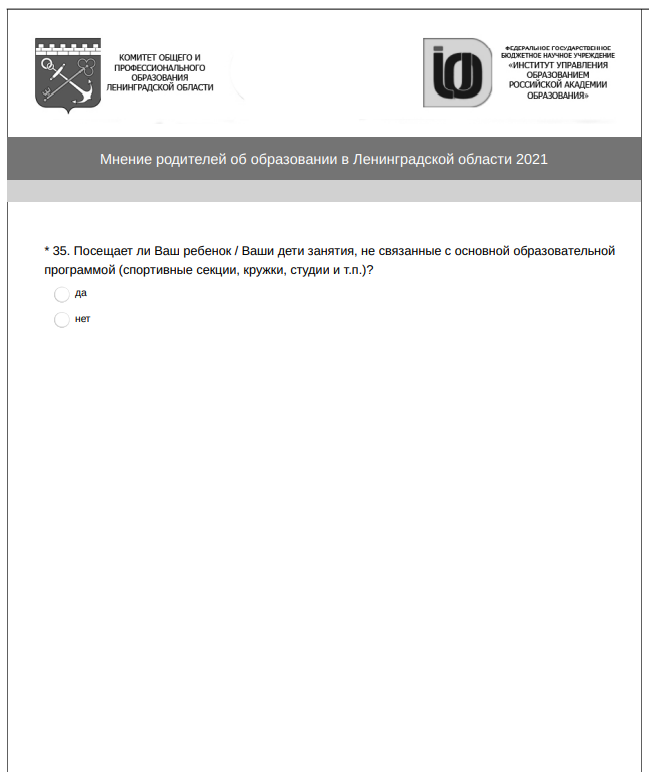


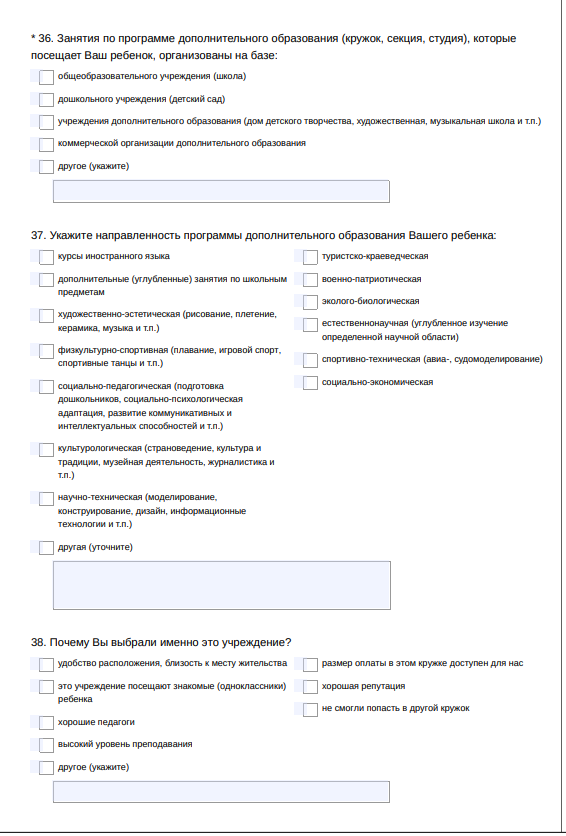


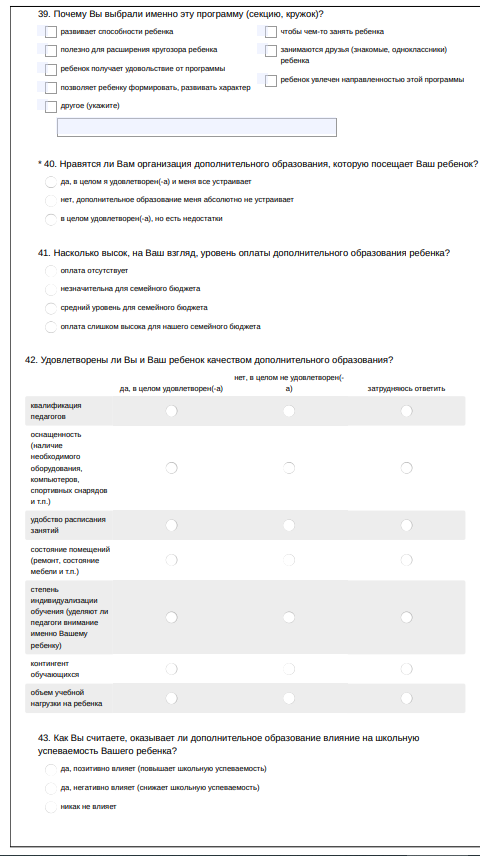


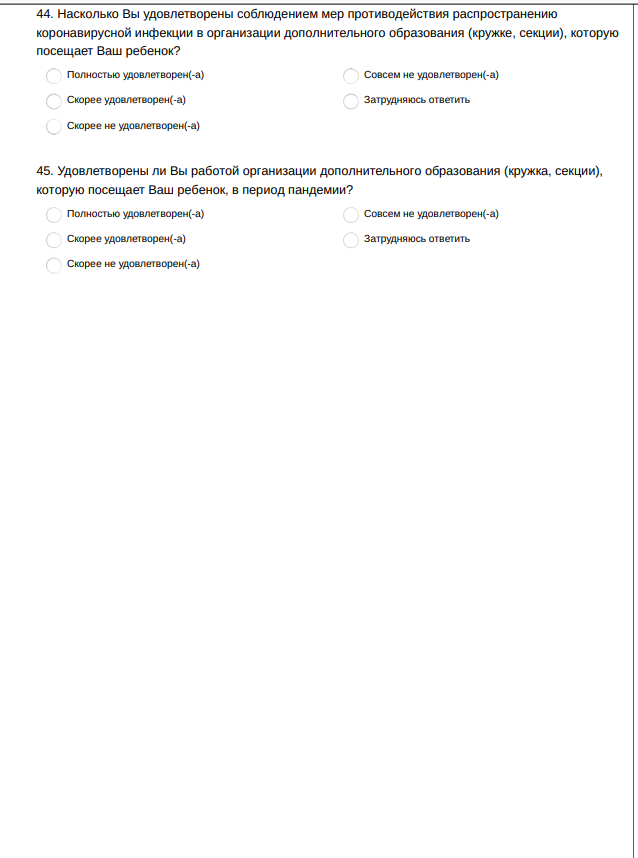


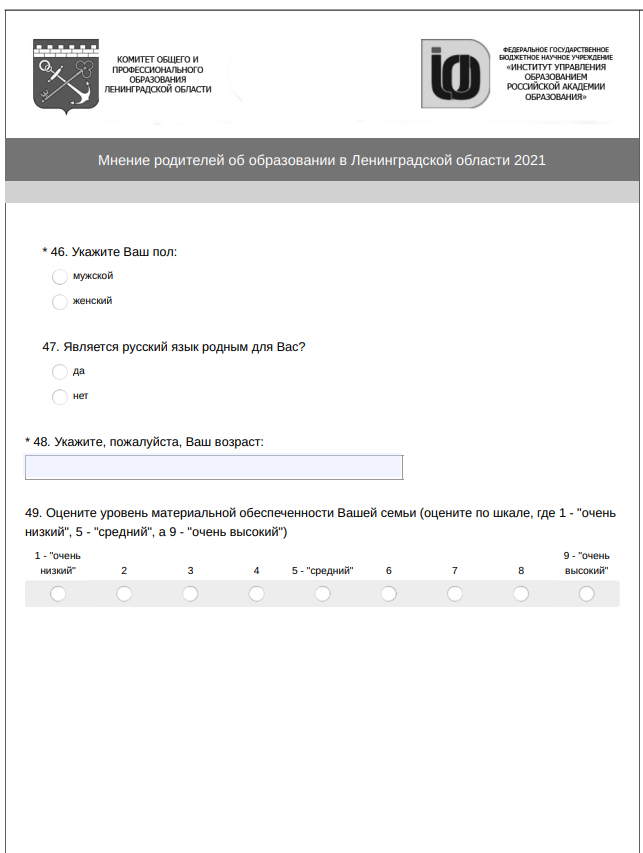












**Приложение 2**

**Детализированное статистическое приложение. Основные результаты исследования: дошкольное образование**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 4: Есть ли у Вас дети, которые посещают дошкольную образовательную организацию (детский сад, ясли)?** | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да | 53,5% | 46,9% | 53,7% | 54,4% | 56,0% |
| нет | 46,5% | 53,1% | 46,3% | 45,6% | 44,0% |
| Всего | 30541 | 3907 | 14316 | 5862 | 6456 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский**  **МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да | 60,5% | 43,8% | 43,2% | 68,8% | 64,7% | 57,7% | 44,0% | 46,3% | 65,4% |
| нет | 39,5% | 56,2% | 56,8% | 31,2% | 35,3% | 42,3% | 56,0% | 53,7% | 34,6% |
| Всего | 663 | 1616 | 2421 | 2554 | 2183 | 1708 | 1349 | 3184 | 2541 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский**  **МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да | 60,6% | 54,4% | 48,9% | 55,5% | 57,2% | 55,8% | 46,3% | 44,5% | 52,4% |
| нет | 39,4% | 45,6% | 51,1% | 44,5% | 42,8% | 44,2% | 53,7% | 55,5% | 47,6% |
| Всего | 558 | 1307 | 1694 | 854 | 893 | 855 | 1998 | 1908 | 2255 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 5: Что повлияло на Ваш выбор именно этого детского сада (укажите не более 3-х позиций)?** | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 73,7% | 70,0% | 70,9% | 76,0% | 79,4% |
| статус д/сада (частный, ведомственный, муниципальный) | 12,4% | 12,2% | 13,5% | 10,3% | 12,1% |
| профессиональный уровень воспитателей д/с | 48,1% | 50,2% | 51,6% | 43,4% | 44,0% |
| пребывание старшего ребенка в этом же д/саду | 21,7% | 22,0% | 22,5% | 21,5% | 20,2% |
| экспериментальная нестандартная программа обучения и воспитания детей в этом д/саду | 2,5% | 2,7% | 2,9% | 1,8% | 2,1% |
| хорошая материально-техническая база (наличие бассейна, хорошее оснащение групп, спортивного и музыкального залов) | 16,4% | 21,1% | 18,3% | 10,2% | 15,2% |
| наличие дополнительных услуг | 8,8% | 12,9% | 10,4% | 6,6% | 5,5% |
| возможность устроить ребенка в престижную школу после этого д/сада | 1,9% | 2,0% | 1,3% | 0,8% | 4,1% |
| контингент, социальный состав семей воспитанников д/с | 1,8% | 2,9% | 1,5% | 2,1% | 1,7% |
| наличие летней дачи (базы отдыха) для детей | 0,1% | 0,3% | 0,1% | 0,1% | 0,2% |
| у нас вообще не было выбора | 10,1% | 7,7% | 6,9% | 14,5% | 14,1% |
| другое | 2,5% | 2,7% | 2,7% | 2,1% | 2,6% |
| Всего | 13015 | 1471 | 6075 | 2433 | 3036 |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 70,5% | 78,9% | 66,2% | 81,0% | 75,7% | 67,7% | 72,8% | 71,7% | 71,0% |
| статус д/сада (частный, ведомственный, муниципальный) | 11,7% | 11,7% | 13,2% | 12,3% | 12,2% | 14,1% | 15,5% | 8,9% | 14,2% |
| профессиональный уровень воспитателей д/с | 57,2% | 52,6% | 53,8% | 34,1% | 48,8% | 47,7% | 56,4% | 39,7% | 55,3% |
| пребывание старшего ребенка в этом же д/саду | 25,9% | 23,7% | 27,5% | 14,6% | 21,0% | 21,5% | 23,7% | 21,4% | 21,7% |
| экспериментальная нестандартная программа обучения и воспитания детей в этом д/саду | 1,5% | 0,7% | 2,3% | 0,9% | 2,1% | 7,7% | 1,5% | 2,5% | 2,4% |
| хорошая материально-техническая база (наличие бассейна, хорошее оснащение групп, спортивного и музыкального залов) | 9,3% | 17,9% | 14,5% | 11,7% | 18,4% | 31,3% | 16,1% | 16,0% | 10,4% |
| наличие дополнительных услуг | 6,0% | 10,4% | 11,0% | 8,0% | 6,6% | 11,7% | 10,7% | 11,7% | 9,3% |
| возможность устроить ребенка в престижную школу после этого д/сада | 1,8% | 2,4% | 1,1% | 0,3% | 0,8% | 12,7% | 2,6% | 0,7% | 1,0% |
| контингент, социальный состав семей воспитанников д/с | 3,6% | 2,4% | 1,5% | 1,2% | 1,6% | 4,8% | 0,7% | 1,4% | 1,2% |
| наличие летней дачи (базы отдыха) для детей | 0,0% | 0,4% | 0,0% | 0,2% | 0,3% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,1% |
| у нас вообще не было выбора | 6,3% | 10,6% | 7,7% | 18,7% | 7,3% | 3,7% | 7,2% | 10,9% | 9,6% |
| другое | 1,2% | 1,1% | 1,9% | 3,0% | 3,7% | 1,9% | 3,3% | 4,5% | 1,9% |
| Всего | 332 | 549 | 743 | 1476 | 1188 | 966 | 459 | 1036 | 1391 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 68,7% | 83,8% | 77,9% | 71,8% | 71,8% | 70,5% | 66,1% | 74,0% | 77,5% |
| статус д/сада (частный, ведомственный, муниципальный) | 11,0% | 10,1% | 15,0% | 7,9% | 16,7% | 12,5% | 15,0% | 11,1% | 10,1% |
| профессиональный уровень воспитателей д/с | 61,5% | 38,4% | 49,6% | 52,6% | 54,4% | 58,2% | 47,6% | 50,4% | 44,8% |
| пребывание старшего ребенка в этом же д/саду | 31,3% | 16,5% | 22,4% | 31,5% | 21,7% | 26,6% | 20,7% | 19,8% | 22,0% |
| экспериментальная нестандартная программа обучения и воспитания детей в этом д/саду | 4,1% | 0,7% | 0,9% | 1,6% | 2,1% | 4,4% | 1,7% | 3,4% | 4,0% |
| хорошая материально-техническая база (наличие бассейна, хорошее оснащение групп, спортивного и музыкального залов) | 22,7% | 13,7% | 8,7% | 6,3% | 26,5% | 26,4% | 23,1% | 16,0% | 14,0% |
| наличие дополнительных услуг | 3,8% | 11,2% | 7,6% | 11,8% | 5,0% | 15,7% | 4,6% | 8,5% | 5,3% |
| возможность устроить ребенка в престижную школу после этого д/сада | 1,7% | 0,7% | 0,9% | 0,5% | 1,9% | 1,8% | 0,6% | 1,1% | 1,0% |
| контингент, социальный состав семей воспитанников д/с | 2,4% | 2,3% | 2,0% | 1,9% | 2,4% | 3,1% | 1,1% | 0,8% | 1,1% |
| наличие летней дачи (базы отдыха) для детей | 0,0% | 0,2% | 0,3% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,1% |
| у нас вообще не было выбора | 9,3% | 14,1% | 11,0% | 11,2% | 10,3% | 6,0% | 9,0% | 7,5% | 12,4% |
| другое | 2,1% | 2,1% | 2,5% | 1,4% | 2,1% | 1,3% | 3,3% | 1,8% | 2,9% |
| Всего | 291 | 562 | 647 | 365 | 419 | 383 | 658 | 611 | 939 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 6. Нравится ли Вам детский сад, который посещает Ваш ребенок?** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 84,4% | 83,3% | 84,6% | 82,4% | 86,1% |
| нет, детский сад меня абсолютно не устраивает | 0,8% | 0,6% | 0,9% | 1,1% | 0,4% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 14,8% | 16,1% | 14,5% | 16,5% | 13,6% |
| Всего | 16335 | 1478 | 6090 | 2441 | 3038 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 86,5% | 87,6% | 85,8% | 81,7% | 85,2% | 90,0% | 84,1% | 75,8% | 84,5% |
| нет, детский сад меня абсолютно не устраивает | 0,3% | 0,2% | 0,9% | 1,4% | 0,6% | 0,0% | 0,2% | 1,3% | 0,5% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 13,2% | 12,2% | 13,3% | 16,9% | 14,2% | 10,0% | 15,7% | 22,8% | 15,0% |
| Всего | 333 | 549 | 746 | 1479 | 1188 | 966 | 459 | 1039 | 1398 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 89,4% | 82,2% | 84,9% | 82,5% | 87,6% | 91,6% | 82,9% | 86,0% | 83,2% |
| нет, детский сад меня абсолютно не устраивает | 0,3% | 0,7% | 1,1% | 1,4% | 0,5% | 0,5% | 0,9% | 1,5% | 0,9% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 10,3% | 17,1% | 14,0% | 16,2% | 11,9% | 7,8% | 16,2% | 12,5% | 15,9% |
| Всего | 292 | 563 | 651 | 365 | 419 | 383 | 662 | 614 | 941 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 7.1 Оцените степень Вашей удовлетворенности материальной оснащенностью детского сада:** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| в целом удовлетворен(-а) | 87,8% | 86,6% | 88,0% | 85,9% | 89,2% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 2,5% | 2,5% | 2,9% | 2,4% | 1,9% |
| затрудняюсь ответить | 9,7% | 10,9% | 9,1% | 11,7% | 8,8% |
| Всего | 12860 | 1445 | 6007 | 2412 | 2996 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 87,8% | 89,0% | 86,7% | 88,7% | 92,0% | 92,9% | 81,2% | 81,0% | 85,8% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 1,8% | 1,8% | 2,8% | 2,8% | 1,4% | 0,4% | 5,1% | 5,0% | 3,0% |
| затрудняюсь ответить | 10,4% | 9,2% | 10,4% | 8,5% | 6,6% | 6,6% | 13,7% | 14,0% | 11,1% |
| Всего | 328 | 545 | 737 | 1458 | 1175 | 935 | 453 | 1015 | 1384 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 91,3% | 88,1% | 87,0% | 86,7% | 91,3% | 88,8% | 87,6% | 86,2% | 88,0% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 1,7% | 1,8% | 2,8% | 1,7% | 1,4% | 2,7% | 2,8% | 2,0% | 3,0% |
| затрудняюсь ответить | 6,9% | 10,1% | 10,2% | 11,6% | 7,2% | 8,6% | 9,7% | 11,8% | 9,0% |
| Всего | 289 | 553 | 644 | 362 | 415 | 374 | 652 | 609 | 932 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 7.2 Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством работы педагогов с детьми:** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| в целом удовлетворен(-а) | 92,3% | 93,3% | 93,5% | 91,5% | 92,8% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 1,7% | 2,0% | 1,6% | 2,2% | 1,1% |
| затрудняюсь ответить | 5,4% | 4,8% | 4,8% | 6,4% | 6,1% |
| Всего | 12649 | 1428 | 5910 | 2355 | 2956 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 94,7% | 93,2% | 93,2% | 91,6% | 93,3% | 93,5% | 94,4% | 89,1% | 94,5% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 0,6% | 0,9% | 1,9% | 1,6% | 1,3% | 0,3% | 1,8% | 3,3% | 1,5% |
| затрудняюсь ответить | 4,6% | 5,9% | 4,9% | 6,8% | 5,4% | 6,1% | 3,8% | 7,6% | 4,0% |
| Всего | 323 | 528 | 718 | 1448 | 1154 | 927 | 443 | 999 | 1367 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 95,1% | 93,4% | 92,3% | 91,1% | 93,5% | 93,0% | 93,3% | 92,4% | 94,1% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 1,4% | 1,5% | 1,9% | 3,2% | 2,4% | 1,6% | 1,2% | 2,7% | 1,2% |
| затрудняюсь ответить | 3,5% | 5,2% | 5,8% | 5,7% | 4,1% | 5,4% | 5,4% | 4,9% | 4,7% |
| Всего | 286 | 542 | 633 | 349 | 414 | 370 | 645 | 592 | 911 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 7.3 Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством питания вашего ребенка:** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| в целом удовлетворен(-а) | 82,9% | 83,1% | 82,8% | 78,8% | 86,1% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 4,1% | 4,7% | 4,2% | 5,5% | 2,7% |
| затрудняюсь ответить | 13,0% | 12,2% | 13,0% | 15,6% | 11,2% |
| Всего | 12615 | 1414 | 5897 | 2343 | 2961 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 89,3% | 88,0% | 84,8% | 80,1% | 84,8% | 86,2% | 78,1% | 77,2% | 84,3% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 1,6% | 1,9% | 3,1% | 5,1% | 4,4% | 1,4% | 6,1% | 5,5% | 4,1% |
| затрудняюсь ответить | 9,1% | 10,1% | 12,1% | 14,8% | 10,7% | 12,4% | 15,8% | 17,3% | 11,6% |
| Всего | 318 | 526 | 719 | 1439 | 1148 | 949 | 443 | 987 | 1360 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 90,1% | 81,9% | 84,7% | 80,3% | 85,6% | 80,5% | 82,7% | 78,2% | 82,0% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 4,9% | 4,6% | 2,7% | 6,6% | 2,4% | 6,0% | 4,5% | 6,0% | 3,8% |
| затрудняюсь ответить | 4,9% | 13,5% | 12,7% | 13,1% | 12,0% | 13,5% | 12,8% | 15,9% | 14,1% |
| Всего | 283 | 540 | 632 | 351 | 410 | 364 | 648 | 586 | 912 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 7.4 Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством медицинских услуг:** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| в целом удовлетворен(-а) | 70,0% | 72,8% | 72,4% | 65,5% | 67,6% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 7,0% | 5,7% | 5,9% | 9,0% | 8,1% |
| затрудняюсь ответить | 23,0% | 21,5% | 21,7% | 25,5% | 24,3% |
| Всего | 12530 | 1399 | 5887 | 2346 | 2898 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 82,6% | 75,1% | 74,4% | 59,3% | 74,2% | 72,2% | 75,0% | 65,0% | 65,1% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 4,1% | 7,1% | 6,0% | 10,2% | 5,1% | 4,2% | 5,9% | 8,9% | 6,9% |
| затрудняюсь ответить | 13,2% | 17,8% | 19,6% | 30,4% | 20,6% | 23,6% | 19,1% | 26,1% | 28,0% |
| Всего | 317 | 522 | 714 | 1436 | 1149 | 890 | 440 | 983 | 1362 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 87,0% | 59,0% | 67,2% | 74,7% | 69,2% | 78,3% | 75,0% | 80,4% | 67,4% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 3,5% | 15,3% | 8,9% | 5,4% | 7,1% | 1,7% | 6,5% | 2,2% | 8,1% |
| затрудняюсь ответить | 9,5% | 25,6% | 23,9% | 19,9% | 23,7% | 20,1% | 18,4% | 17,4% | 24,5% |
| Всего | 284 | 542 | 628 | 352 | 409 | 359 | 645 | 586 | 912 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 7.5 Оцените степень Вашей удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка:** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| в целом удовлетворен(-а) | 91,2% | 89,6% | 91,2% | 90,2% | 92,6% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 1,7% | 1,8% | 1,8% | 1,9% | 1,4% |
| затрудняюсь ответить | 7,1% | 8,6% | 7,0% | 7,9% | 6,0% |
| Всего | 12631 | 1410 | 5904 | 2361 | 2956 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 93,7% | 94,5% | 88,9% | 90,6% | 93,2% | 94,1% | 94,8% | 83,7% | 91,3% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 0,6% | 0,6% | 2,7% | 1,3% | 1,4% | 0,4% | 1,8% | 3,0% | 1,8% |
| затрудняюсь ответить | 5,7% | 4,9% | 8,4% | 8,1% | 5,4% | 5,5% | 3,4% | 13,3% | 6,9% |
| Всего | 318 | 530 | 714 | 1438 | 1158 | 943 | 440 | 986 | 1364 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 94,7% | 92,6% | 93,7% | 87,7% | 94,4% | 93,1% | 89,8% | 89,5% | 89,0% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 2,1% | 1,5% | 1,6% | 3,4% | 1,5% | 0,0% | 1,9% | 2,4% | 2,8% |
| затрудняюсь ответить | 3,2% | 5,9% | 4,8% | 8,9% | 4,1% | 6,9% | 8,3% | 8,1% | 8,2% |
| Всего | 285 | 543 | 631 | 349 | 413 | 362 | 648 | 593 | 916 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 7.6 Оцените степень Вашей удовлетворенности уровнем психологического комфорта пребывания ребенка в детском саду:** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| в целом удовлетворен(-а) | 90,3% | 90,5% | 91,2% | 88,4% | 90,1% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 2,1% | 2,7% | 2,1% | 2,4% | 1,4% |
| затрудняюсь ответить | 7,6% | 6,8% | 6,7% | 9,3% | 8,5% |
| Всего | 12616 | 1425 | 5913 | 2361 | 2917 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 92,9% | 90,1% | 90,5% | 88,6% | 90,9% | 89,9% | 90,9% | 87,2% | 91,4% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 0,9% | 1,1% | 1,7% | 2,6% | 2,7% | 0,4% | 1,6% | 3,5% | 1,7% |
| затрудняюсь ответить | 6,2% | 8,7% | 7,8% | 8,7% | 6,4% | 9,6% | 7,5% | 9,3% | 6,9% |
| Всего | 324 | 526 | 717 | 1441 | 1156 | 904 | 438 | 1001 | 1367 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 94,0% | 90,3% | 89,1% | 89,4% | 93,7% | 92,0% | 91,2% | 89,2% | 91,0% |
| совершенно не удовлетворен(-а) | 1,4% | 2,0% | 2,4% | 3,4% | 1,5% | 1,1% | 2,2% | 3,0% | 2,3% |
| затрудняюсь ответить | 4,6% | 7,7% | 8,6% | 7,1% | 4,9% | 6,9% | 6,6% | 7,8% | 6,7% |
| Всего | 285 | 546 | 631 | 350 | 412 | 364 | 648 | 591 | 915 |

**Вопрос 8. Оцените по шкале, где 1 — «совершенно не влияет»; 5 — «оказывает явное позитивное влияние», насколько детский сад влияет на развитие у Вашего ребенка:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | | | **город-районный центр** | | | **город** | | | **поселок городского типа** | | | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** | | |
|  | N | Сред. | Ст.отк. | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк |
| умственных, интеллектуальных способностей Вашего ребенка | 12868 | 4,5 | 0,8 | 1449 | 4,5 | 0,9 | 6007 | 4,5 | 0,8 | 2404 | 4,5 | 0,8 | 3008 | 4,5 | 0,9 |
| элементарных математических представлений | 12800 | 4,3 | 1,0 | 1433 | 4,3 | 1,0 | 5972 | 4,4 | 0,9 | 2392 | 4,3 | 1,0 | 3003 | 4,3 | 1,0 |
| умения читать и писать | 12688 | 4,0 | 1,2 | 1417 | 4,0 | 1,2 | 5926 | 4,1 | 1,2 | 2374 | 3,9 | 1,3 | 2971 | 4,0 | 1,2 |
| умение ясно выражать свои мысли и чувства | 12757 | 4,3 | 1,0 | 1420 | 4,3 | 1,0 | 5954 | 4,3 | 1,0 | 2396 | 4,3 | 1,0 | 2987 | 4,3 | 0,9 |
| адаптивных способностей (умения общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) | 12783 | 4,5 | 0,8 | 1431 | 4,5 | 0,9 | 5956 | 4,5 | 0,8 | 2404 | 4,5 | 0,9 | 2992 | 4,5 | 0,8 |
| аккуратности, дисциплини-рованности | 12738 | 4,5 | 0,9 | 1421 | 4,4 | 0,9 | 5954 | 4,5 | 0,8 | 2398 | 4,4 | 0,9 | 2965 | 4,4 | 0,9 |
| физических качеств:  ловкости, подвижности  и др. | 12762 | 4,5 | 0,9 | 1429 | 4,4 | 0,9 | 5957 | 4,5 | 0,9 | 2392 | 4,5 | 0,9 | 2984 | 4,5 | 0,8 |
| художественных  способностей (умения  рисовать, лепить,  играть на музыкальных  инструментах и др.) | 12765 | 4,5 | 0,8 | 1415 | 4,5 | 0,9 | 5960 | 4,5 | 0,8 | 2393 | 4,5 | 0,9 | 2997 | 4,5 | 0,8 |
| элементарных навыков  конструирования | 12714 | 4,4 | 1,0 | 1409 | 4,3 | 1,0 | 5928 | 4,4 | 1,0 | 2386 | 4,3 | 1,0 | 2991 | 4,4 | 0,9 |
| представлений о  природе | 12690 | 4,5 | 0,8 | 1410 | 4,5 | 0,9 | 5928 | 4,5 | 0,8 | 2386 | 4,5 | 0,9 | 2966 | 4,5 | 0,8 |
| целеустремлен-ности,  выдержки,  настойчивости | 12610 | 4,3 | 1,0 | 1416 | 4,2 | 1,0 | 5921 | 4,3 | 1,0 | 2385 | 4,3 | 1,0 | 2888 | 4,4 | 0,9 |
| доброты, отзывчивости | 12679 | 4,5 | 0,9 | 1415 | 4,4 | 0,9 | 5941 | 4,5 | 0,9 | 2388 | 4,5 | 0,9 | 2935 | 4,5 | 0,8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | | | **Волосовский МР** | | | **Волховский МР** | | | **Всеволожский МР** | | | **Выборгский МР** | | |
|  | N | Сред. | Ст.отк. | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк |
| умственных, интеллектуальных способностей Вашего ребенка | 326 | 4,6 | 0,8 | 543 | 4,6 | 0,8 | 738 | 4,5 | 0,8 | 1462 | 4,4 | 0,9 | 1170 | 4,6 | 0,8 |
| элементарных математических представлений | 326 | 4,5 | 0,9 | 540 | 4,5 | 0,9 | 729 | 4,5 | 0,9 | 1458 | 4,2 | 1,1 | 1162 | 4,4 | 0,9 |
| умения читать и писать | 323 | 4,3 | 1,1 | 532 | 4,1 | 1,1 | 726 | 4,2 | 1,1 | 1455 | 3,8 | 1,3 | 1157 | 4,0 | 1,2 |
| умение ясно выражать свои мысли и чувства | 323 | 4,5 | 0,9 | 536 | 4,4 | 0,9 | 730 | 4,4 | 0,9 | 1460 | 4,1 | 1,0 | 1159 | 4,4 | 1,0 |
| адаптивных способностей (умения общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) | 325 | 4,7 | 0,7 | 536 | 4,6 | 0,8 | 727 | 4,6 | 0,8 | 1457 | 4,4 | 0,9 | 1168 | 4,5 | 0,9 |
| аккуратности, дисциплини-рованности | 323 | 4,6 | 0,8 | 533 | 4,6 | 0,8 | 724 | 4,5 | 0,8 | 1457 | 4,3 | 0,9 | 1167 | 4,5 | 0,9 |
| физических качеств:  ловкости, подвижности  и др. | 323 | 4,6 | 0,8 | 531 | 4,6 | 0,8 | 724 | 4,5 | 0,8 | 1453 | 4,3 | 1,0 | 1164 | 4,5 | 0,9 |
| художественных  способностей (умения  рисовать, лепить,  играть на музыкальных  инструментах и др.) | 324 | 4,6 | 0,8 | 536 | 4,6 | 0,7 | 723 | 4,5 | 0,8 | 1457 | 4,4 | 0,9 | 1171 | 4,5 | 0,9 |
| элементарных навыков  конструирования | 322 | 4,5 | 0,9 | 533 | 4,5 | 0,8 | 719 | 4,4 | 0,9 | 1454 | 4,2 | 1,1 | 1165 | 4,4 | 0,9 |
| представлений о  природе | 321 | 4,7 | 0,8 | 531 | 4,6 | 0,7 | 720 | 4,6 | 0,7 | 1451 | 4,4 | 0,9 | 1161 | 4,6 | 0,8 |
| целеустремлен-ности,  выдержки,  настойчивости | 322 | 4,5 | 0,9 | 533 | 4,4 | 0,9 | 719 | 4,4 | 0,9 | 1451 | 4,1 | 1,1 | 1161 | 4,3 | 1,0 |
| доброты, отзывчивости | 325 | 4,7 | 0,7 | 534 | 4,6 | 0,8 | 721 | 4,6 | 0,8 | 1446 | 4,3 | 1,0 | 1159 | 4,6 | 0,9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Гатчинский МР** | | | **Кингисеппский МР** | | | **Киришский МР** | | | **Кировский МР** | | | **Лодейнопольский МР** | | |
|  | N | Сред. | Ст.отк. | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк |
| умственных, интеллектуальных способностей Вашего ребенка | 946 | 4,4 | 0,8 | 449 | 4,5 | 0,8 | 1022 | 4,4 | 0,9 | 1384 | 4,5 | 0,8 | 291 | 4,7 | 0,6 |
| элементарных математических представлений | 955 | 4,2 | 1,1 | 445 | 4,5 | 0,9 | 999 | 4,2 | 1,0 | 1374 | 4,4 | 0,9 | 291 | 4,6 | 0,7 |
| умения читать и писать | 944 | 4,1 | 1,2 | 439 | 4,1 | 1,1 | 991 | 3,8 | 1,3 | 1364 | 4,1 | 1,2 | 289 | 4,4 | 0,9 |
| умение ясно выражать свои мысли и чувства | 944 | 4,3 | 0,8 | 441 | 4,4 | 1,0 | 991 | 4,2 | 1,0 | 1373 | 4,4 | 0,9 | 289 | 4,6 | 0,8 |
| адаптивных способностей (умения общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) | 943 | 4,5 | 0,7 | 445 | 4,5 | 0,9 | 992 | 4,4 | 0,9 | 1374 | 4,5 | 0,8 | 290 | 4,7 | 0,6 |
| аккуратности, дисциплини-рованности | 926 | 4,5 | 0,7 | 443 | 4,5 | 0,9 | 983 | 4,3 | 0,9 | 1373 | 4,5 | 0,9 | 290 | 4,7 | 0,6 |
| физических качеств:  ловкости, подвижности  и др. | 947 | 4,5 | 0,7 | 442 | 4,5 | 0,8 | 996 | 4,4 | 0,9 | 1373 | 4,4 | 0,9 | 290 | 4,7 | 0,6 |
| художественных  способностей (умения  рисовать, лепить,  играть на музыкальных  инструментах и др.) | 952 | 4,6 | 0,6 | 444 | 4,6 | 0,8 | 983 | 4,4 | 0,9 | 1378 | 4,5 | 0,8 | 290 | 4,7 | 0,6 |
| элементарных навыков  конструирования | 946 | 4,6 | 0,6 | 440 | 4,4 | 0,9 | 981 | 4,2 | 1,1 | 1373 | 4,4 | 0,9 | 289 | 4,7 | 0,7 |
| представлений о  природе | 935 | 4,5 | 0,7 | 440 | 4,6 | 0,8 | 977 | 4,4 | 0,9 | 1374 | 4,5 | 0,8 | 289 | 4,6 | 0,7 |
| целеустремлен-ности,  выдержки,  настойчивости | 846 | 4,5 | 0,7 | 439 | 4,4 | 1,0 | 983 | 4,1 | 1,1 | 1370 | 4,3 | 1,0 | 290 | 4,6 | 0,8 |
| доброты, отзывчивости | 900 | 4,5 | 0,7 | 444 | 4,6 | 0,8 | 984 | 4,4 | 0,9 | 1374 | 4,5 | 0,9 | 290 | 4,7 | 0,7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ломоносовский МР** | | | **Лужский МР** | | | **Подпорожский МР** | | | **Приозерский МР** | | | **Сланцевский МР** | | |
|  | N | Сред. | Ст.отк. | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк |
| умственных, интеллектуальных способностей Вашего ребенка | 553 | 4,5 | 0,8 | 646 | 4,5 | 0,8 | 361 | 4,6 | 0,8 | 414 | 4,6 | 0,8 | 375 | 5 | 0,8 |
| элементарных математических представлений | 550 | 4,3 | 1,0 | 642 | 4,3 | 0,9 | 358 | 4,4 | 0,9 | 414 | 4,4 | 1,0 | 375 | 4,4 | 0,9 |
| умения читать и писать | 548 | 4,0 | 1,3 | 628 | 3,9 | 1,2 | 356 | 4,0 | 1,2 | 411 | 4,1 | 1,2 | 371 | 4,1 | 1,1 |
| умение ясно выражать свои мысли и чувства | 549 | 4,3 | 1,0 | 638 | 4,3 | 0,9 | 359 | 4,5 | 0,8 | 413 | 4,5 | 0,8 | 375 | 4,6 | 0,7 |
| адаптивных способностей (умения общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) | 549 | 4,5 | 0,9 | 645 | 4,5 | 0,8 | 359 | 4,5 | 0,8 | 413 | 4,5 | 0,8 | 375 | 4,6 | 0,7 |
| аккуратности, дисциплини-рованности | 549 | 4,4 | 0,9 | 644 | 4,5 | 0,8 | 361 | 4,4 | 0,9 | 414 | 4,5 | 0,9 | 373 | 4,5 | 0,8 |
| физических качеств:  ловкости, подвижности  и др. | 547 | 4,4 | 0,9 | 641 | 4,5 | 0,8 | 361 | 4,5 | 0,8 | 412 | 4,5 | 0,9 | 375 | 4,6 | 0,7 |
| художественных  способностей (умения  рисовать, лепить,  играть на музыкальных  инструментах и др.) | 547 | 4,5 | 0,8 | 642 | 4,5 | 0,8 | 357 | 4,5 | 0,9 | 411 | 4,6 | 0,8 | 374 | 4,6 | 0,8 |
| элементарных навыков  конструирования | 546 | 4,3 | 1,0 | 637 | 4,4 | 0,9 | 357 | 4,4 | 1,0 | 408 | 4,4 | 1,0 | 371 | 4,4 | 0,9 |
| представлений о  природе | 547 | 4,5 | 0,9 | 642 | 4,5 | 0,9 | 357 | 4,5 | 0,9 | 408 | 4,6 | 0,8 | 370 | 4,6 | 0,7 |
| целеустремлен-ности,  выдержки,  настойчивости | 546 | 4,2 | 1,0 | 638 | 4,3 | 0,9 | 357 | 4,3 | 1,0 | 409 | 4,4 | 0,9 | 373 | 4,4 | 0,8 |
| доброты, отзывчивости | 549 | 4,5 | 0,9 | 639 | 4,5 | 0,9 | 361 | 4,5 | 0,9 | 410 | 4,5 | 0,9 | 373 | 4,6 | 0,8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Сосновоборский ГО** | | | **Тихвинский МР** | | | **Тосненский МР** | | |
|  | N | Сред. | Ст.отк. | N | Сред. | Ст.отк | N | Сред. | Ст.отк |
| умственных, интеллектуальных способностей Вашего ребенка | 655 | 4,5 | 1,0 | 604 | 4,5 | 0,9 | 929 | 4,5 | 0,8 |
| элементарных математических представлений | 652 | 4,3 | 1,0 | 599 | 4,4 | 1,0 | 931 | 4,3 | 1,0 |
| умения читать и писать | 649 | 4,0 | 1,2 | 598 | 4,0 | 1,2 | 907 | 3,9 | 1,3 |
| умение ясно выражать свои мысли и чувства | 655 | 4,3 | 1,0 | 598 | 4,3 | 1,1 | 929 | 4,3 | 1,0 |
| адаптивных способностей (умения общаться, находить новых друзей, легко адаптироваться в коллективе) | 652 | 4,5 | 0,8 | 604 | 4,5 | 0,9 | 929 | 4,5 | 0,9 |
| аккуратности, дисциплини-рованности | 652 | 4,4 | 0,8 | 600 | 4,4 | 0,9 | 926 | 4,4 | 0,9 |
| физических качеств:  ловкости, подвижности  и др. | 654 | 4,4 | 0,8 | 600 | 4,5 | 0,9 | 929 | 4,4 | 0,9 |
| художественных  способностей (умения  рисовать, лепить,  играть на музыкальных  инструментах и др.) | 652 | 4,5 | 0,8 | 598 | 4,5 | 0,9 | 926 | 4,5 | 0,9 |
| элементарных навыков  конструирования | 652 | 4,3 | 1,0 | 598 | 4,4 | 1,0 | 923 | 4,3 | 1,0 |
| представлений о  природе | 649 | 4,5 | 0,8 | 596 | 4,5 | 0,9 | 922 | 4,5 | 0,9 |
| целеустремлен-ности,  выдержки,  настойчивости | 647 | 4,3 | 1,0 | 600 | 4,3 | 1,0 | 926 | 4,3 | 1,0 |
| доброты, отзывчивости | 650 | 4,5 | 0,8 | 597 | 4,5 | 0,9 | 923 | 4,5 | 0,9 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в детском саду, который посещает Ваш ребенок?** | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| полностью удовлетворен(-а) | 66,9% | 65,1% | 67,5% | 64,2% | 68,8% |
| скорее удовлетворен(-а) | 24,3% | 26,6% | 23,7% | 23,8% | 24,8% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 2,1% | 1,4% | 2,4% | 2,6% | 1,5% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,8% | 0,8% | 0,8% | 0,8% | 0,7% |
| затрудняюсь ответить | 5,9% | 6,1% | 5,6% | 8,5% | 4,1% |
| Всего | 12922 | 1464 | 6021 | 2422 | 3015 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| полностью удовлетворен(-а) | 70,2% | 67,4% | 66,3% | 63,4% | 68,7% | 69,3% | 70,6% | 57,1% | 68,5% |
| скорее удовлетворен(-а) | 22,8% | 23,8% | 24,1% | 26,7% | 23,1% | 28,9% | 23,2% | 29,3% | 23,1% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 0,9% | 1,1% | 2,0% | 3,1% | 2,7% | 0,2% | 1,8% | 3,1% | 2,2% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,0% | 0,7% | 0,9% | 0,9% | 0,7% | 0,0% | 1,1% | 1,5% | 1,0% |
| затрудняюсь ответить | 6,1% | 7,0% | 6,6% | 5,8% | 4,8% | 1,6% | 3,3% | 8,9% | 5,2% |
| Всего | 329 | 543 | 738 | 1466 | 1179 | 955 | 453 | 1029 | 1392 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| полностью удовлетворен(-а) | 75,6% | 68,0% | 66,3% | 62,5% | 72,9% | 71,4% | 64,6% | 69,4% | 67,6% |
| скорее удовлетворен(-а) | 17,9% | 21,7% | 25,3% | 25,1% | 17,4% | 23,0% | 24,5% | 21,4% | 22,8% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 0,3% | 1,8% | 2,7% | 2,2% | 1,4% | 0,3% | 3,2% | 2,5% | 2,3% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,3% | 0,5% | 0,3% | 1,1% | 1,9% | 0,5% | 0,6% | 0,8% | 1,0% |
| затрудняюсь ответить | 5,8% | 7,9% | 5,5% | 9,1% | 6,3% | 4,8% | 7,1% | 5,9% | 6,4% |
| Всего | 291 | 557 | 641 | 363 | 414 | 378 | 652 | 611 | 931 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 10. Удовлетворены ли Вы организацией работы детского сада, который посещает Ваш ребенок, в период пандемии?** | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| полностью удовлетворен(-а) | 70,4% | 68,5% | 71,7% | 67,9% | 70,6% |
| скорее удовлетворен(-а) | 23,5% | 25,4% | 22,4% | 24,6% | 23,9% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 1,5% | 1,7% | 1,6% | 1,7% | 1,2% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,4% | 0,1% | 0,4% | 0,4% | 0,5% |
| затрудняюсь ответить | 4,2% | 4,3% | 4,0% | 5,4% | 3,8% |
| Всего | 12935 | 1465 | 6033 | 2422 | 3015 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| полностью удовлетворен(-а) | 76,9% | 72,0% | 69,4% | 66,8% | 73,6% | 68,3% | 73,2% | 61,9% | 71,7% |
| скорее удовлетворен(-а) | 20,1% | 21,6% | 24,1% | 25,9% | 21,8% | 28,9% | 22,1% | 28,9% | 22,4% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 0,3% | 1,1% | 1,2% | 2,1% | 1,7% | 0,3% | 1,1% | 2,2% | 1,7% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,3% | 0,4% | 0,1% | 0,5% | 0,2% | 0,0% | 0,7% | 0,5% | 0,5% |
| затрудняюсь ответить | 2,4% | 5,0% | 5,1% | 4,7% | 2,8% | 2,5% | 2,9% | 6,5% | 3,7% |
| Всего | 333 | 542 | 739 | 1468 | 1177 | 956 | 452 | 1029 | 1391 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| полностью удовлетворен(-а) | 79,3% | 71,9% | 73,4% | 66,7% | 76,5% | 75,5% | 68,1% | 71,6% | 69,0% |
| скорее удовлетворен(-а) | 18,3% | 20,9% | 20,5% | 24,2% | 17,4% | 20,5% | 23,9% | 21,7% | 24,3% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 0,3% | 2,0% | 1,7% | 2,2% | 1,5% | 0,5% | 2,6% | 1,3% | 1,3% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,0% | 0,5% | 0,3% | 0,6% | 0,2% | 0,0% | 0,3% | 0,5% | 0,8% |
| затрудняюсь ответить | 2,1% | 4,7% | 4,0% | 6,3% | 4,4% | 3,4% | 5,1% | 4,9% | 4,6% |
| Всего | 290 | 559 | 644 | 363 | 413 | 380 | 653 | 613 | 933 |

**Приложение 3**

**Детализированное статистическое приложение. Основные результаты исследования: общее образование**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 12. Есть ли у Вас дети, которые посещают образовательную организацию общего образования** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да | 75,5 | 75,5% | 76,1% | 79,4% | 70,6% |
| нет | 24,5 | 24,5% | 23,9% | 20,6% | 29,4% |
| Всего | 26738 | 3496 | 12478 | 4986 | 5778 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да | 71,8% | 81,8% | 82,2% | 66,3% | 69,8% | 45,8% | 77,2% | 84,7% | 67,1% |
| нет | 28,2% | 18,2% | 17,8% | 33,7% | 30,2% | 54,2% | 22,8% | 15,3% | 32,9% |
| Всего | 588 | 1435 | 2078 | 2226 | 1913 | 1679 | 1203 | 2713 | 2211 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да | 75,0% | 78,9% | 78,6% | 77,2% | 76,2% | 68,7% | 87,1% | 87,7% | 78,7% |
| нет | 25,0% | 21,1% | 21,4% | 22,8% | 23,8% | 31,3% | 12,9% | 12,3% | 21,3% |
| Всего | 508 | 1133 | 1493 | 731 | 780 | 745 | 1696 | 1640 | 1966 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **13. В каком классе обучается Ваш ребенок / Ваши дети?** | | | | |  | |  | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** | |
| начальная школа (1-4 классы) | 51,8% | 47,8% | 52,9% | 53,7% | | 50,1% | |
| основная школа (5-9 классы) | 45,3% | 44,4% | 44,8% | 45,6% | | 46,7% | |
| старшая школа (9-11 классы) | 16,3% | 20,4% | 16,6% | 14,0% | | 15,1% | |
| Всего | 16607 | 2261 | 7662 | 3201 | | 3483 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| начальная школа (1-4 классы) | 54,8% | 50,3% | 52,1% | 58,6% | 51,3% | 36,2% | 52,6% | 52,6% | 58,0% |
| основная школа (5-9 классы) | 47,4% | 48,4% | 51,0% | 40,5% | 46,7% | 40,6% | 45,1% | 45,9% | 44,3% |
| старшая школа (9-11 классы) | 11,2% | 13,3% | 13,6% | 13,7% | 14,4% | 27,5% | 16,7% | 16,5% | 11,6% |
| Всего | 321 | 1042 | 1385 | 1186 | 1074 | 748 | 774 | 1877 | 1170 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| начальная школа (1-4 классы) | 51,5% | 54,3% | 39,5% | 62,6% | 49,7% | 52,2% | 50,6% | 50,3% | 54,6% |
| основная школа (5-9 классы) | 46,9% | 42,4% | 44,3% | 43,1% | 46,7% | 46,6% | 46,7% | 44,0% | 44,0% |
| старшая школа (9-11 классы) | 14,2% | 13,6% | 30,6% | 13,2% | 17,4% | 12,8% | 19,7% | 16,5% | 14,0% |
| Всего | 324 | 728 | 948 | 425 | 493 | 414 | 1191 | 1215 | 1292 |

**14. Что повлияло на выбор школы, в которой учится Ваш ребенок?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 77,0% | 73,2% | 75,4% | 76,8% | 83,1% |
| статус школы (частный, ведомственный, муниципальный) | 17,6% | 19,8% | 19,7% | 14,6% | 14,4% |
| профессиональный уровень педагогов школы | 44,2% | 49,3% | 47,7% | 37,8% | 39,2% |
| обучение старших детей в этой же школе | 20,1% | 22,8% | 20,5% | 18,3% | 19,3% |
| экспериментальная, нестандартная программа обучения в этой школе | 2,1% | 3,3% | 2,1% | 1,9% | 1,2% |
| реализация адаптированных образовательных программ | 5,4% | 6,5% | 5,5% | 5,7% | 4,1% |
| хорошая материально-техническая база | 20,2% | 23,2% | 20,3% | 17,8% | 20,2% |
| наличие дополнительных услуг | 10,1% | 11,6% | 9,6% | 8,9% | 11,2% |
| репутация школы (место школы в рейтинге) | 25,6% | 37,4% | 29,3% | 18,5% | 16,4% |
| контингент, социальный состав семей учащихся | 3,5% | 4,4% | 3,8% | 3,0% | 2,8% |
| у нас вообще не было выбора | 9,0% | 4,4% | 5,2% | 16,0% | 14,1% |
| другое | 1,7% | 1,5% | 1,9% | 1,7% | 1,3% |
| Всего | 39163 | 2257 | 7639 | 3190 | 3478 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 69,7% | 80,9% | 77,1% | 86,2% | 72,9% | 75,2% | 70,0% | 79,2% | 72,8% |
| статус школы (частный, ведомственный, муниципальный) | 20,9% | 21,2% | 18,4% | 14,5% | 16,1% | 12,4% | 23,0% | 14,8% | 19,0% |
| профессиональный уровень педагогов школы | 51,9% | 49,6% | 52,8% | 32,9% | 39,2% | 37,8% | 50,6% | 34,3% | 48,3% |
| обучение старших детей в этой же школе | 20,9% | 25,5% | 24,5% | 12,8% | 16,6% | 20,9% | 20,6% | 18,5% | 21,0% |
| экспериментальная, нестандартная программа обучения в этой школе | 1,3% | 1,3% | 2,5% | 1,3% | 2,0% | 2,0% | 2,1% | 1,4% | 2,1% |
| реализация адаптированных образовательных программ | 5,9% | 5,0% | 4,1% | 4,3% | 5,0% | 7,2% | 6,0% | 5,2% | 6,2% |
| хорошая материально-техническая база | 20,9% | 31,3% | 20,7% | 20,6% | 19,9% | 23,7% | 21,0% | 15,2% | 19,5% |
| наличие дополнительных услуг | 8,4% | 11,6% | 9,3% | 16,9% | 10,8% | 10,2% | 13,5% | 5,0% | 12,7% |
| репутация школы (место школы в рейтинге) | 29,7% | 27,8% | 28,4% | 16,0% | 19,6% | 22,6% | 36,1% | 24,9% | 24,9% |
| контингент, социальный состав семей учащихся | 2,8% | 2,2% | 3,0% | 2,8% | 3,3% | 4,4% | 3,9% | 3,0% | 3,7% |
| у нас вообще не было выбора | 11,3% | 9,1% | 6,4% | 12,6% | 15,0% | 5,2% | 4,5% | 9,8% | 12,5% |
| другое | 0,9% | 0,7% | 2,0% | 2,0% | 1,6% | 0,1% | 1,4% | 2,4% | 2,2% |
| Всего | 320 | 1040 | 1380 | 1184 | 1065 | 747 | 773 | 1870 | 1166 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| территориальная расположенность (близко от дома) | 69,1% | 86,4% | 76,9% | 73,5% | 78,0% | 75,4% | 70,5% | 76,5% | 80,4% |
| статус школы (частный, ведомственный, муниципальный) | 19,4% | 15,4% | 19,9% | 13,7% | 18,1% | 14,3% | 20,4% | 20,7% | 15,9% |
| профессиональный уровень педагогов школы | 51,5% | 37,9% | 47,8% | 47,5% | 49,5% | 45,2% | 45,3% | 49,2% | 44,0% |
| обучение старших детей в этой же школе | 19,8% | 13,6% | 25,7% | 22,0% | 22,8% | 20,8% | 19,0% | 21,6% | 18,8% |
| экспериментальная, нестандартная программа обучения в этой школе | 2,2% | 2,1% | 1,4% | 0,9% | 4,3% | 1,7% | 2,5% | 3,6% | 2,2% |
| реализация адаптированных образовательных программ | 5,6% | 5,1% | 5,6% | 3,5% | 7,1% | 4,8% | 6,7% | 7,3% | 3,3% |
| хорошая материально-техническая база | 23,1% | 22,3% | 19,0% | 18,9% | 21,8% | 21,3% | 19,2% | 20,4% | 14,6% |
| наличие дополнительных услуг | 6,8% | 9,1% | 9,0% | 9,5% | 12,0% | 13,0% | 7,7% | 10,0% | 8,9% |
| репутация школы (место школы в рейтинге) | 31,8% | 16,5% | 29,1% | 23,9% | 20,4% | 26,3% | 32,7% | 29,5% | 23,6% |
| контингент, социальный состав семей учащихся | 5,2% | 3,3% | 3,3% | 1,9% | 3,3% | 4,3% | 7,1% | 3,1% | 3,6% |
| у нас вообще не было выбора | 8,3% | 9,3% | 6,1% | 11,6% | 11,0% | 8,7% | 5,8% | 5,9% | 9,9% |
| другое | 0,6% | 0,8% | 2,0% | 1,9% | 1,6% | 1,4% | 2,9% | 1,1% | 1,6% |
| Всего | 324 | 728 | 947 | 423 | 491 | 414 | 1189 | 1215 | 1288 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 15. Нравится ли Вам школа, которую посещает Ваш ребенок?** | | |  |  | |  |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 73,9% | 75,3% | 73,9% | | 69,1% | 77,5% |
| нет, школа меня абсолютно не устраивает | 2,0% | 1,9% | 1,8% | | 3,0% | 1,4% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 24,1% | 22,9% | 24,3% | | 27,9% | 21,1% |
| Всего | 16607 | 2261 | 7662 | | 3201 | 3483 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 72,6% | 81,6% | 78,7% | 65,3% | 72,7% | 88,0% | 77,4% | 65,6% | 72,1% |
| нет, школа меня абсолютно не устраивает | 0,6% | 1,1% | 1,2% | 3,1% | 2,6% | 0,8% | 0,9% | 3,9% | 1,7% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 26,8% | 17,4% | 20,1% | 31,6% | 24,7% | 11,2% | 21,7% | 30,4% | 26,2% |
| Всего | 321 | 1042 | 1385 | 1186 | 1074 | 748 | 774 | 1877 | 1170 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 82,7% | 72,1% | 75,8% | 73,2% | 77,9% | 73,9% | 65,5% | 78,5% | 74,8% |
| нет, школа меня абсолютно не устраивает | 0,0% | 2,2% | 1,6% | 1,4% | 2,2% | 3,1% | 2,5% | 1,5% | 1,4% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 17,3% | 25,7% | 22,6% | 25,4% | 19,9% | 22,9% | 32,0% | 20,0% | 23,8% |
| Всего | 324 | 728 | 948 | 425 | 493 | 414 | 1191 | 1215 | 1292 |

**Вопрос 16. Если школа, в которой учится Ваш ребенок, Вас не устраивает, то укажите, почему:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| отсутствие желаемой специализации школы, класса | 4,8% | 4,7% | 4,2% | 6,3% | 4,9% |
| низкий профессиональный уровень педагогического коллектива | 5,5% | 5,0% | 4,8% | 7,8% | 5,2% |
| не сложились отношения ребенка с учителями | 3,9% | 4,0% | 4,3% | 4,2% | 2,7% |
| не сложились отношения ребенка с одноклассниками | 2,2% | 1,6% | 2,4% | 2,4% | 2,0% |
| не сложились мои отношения с учителями | 0,9% | 1,0% | 1,0% | 0,9% | 0,7% |
| завышенный уровень требований к успеваемости ребенка | 5,6% | 4,7% | 6,3% | 6,5% | 4,0% |
| завышенные требования к поведению ребенка в школе | 2,5% | 1,8% | 2,7% | 2,7% | 2,2% |
| отсутствие возможности участия родителей в жизни школы | 1,7% | 1,7% | 1,5% | 1,5% | 2,1% |
| плохая организация внеурочной деятельности | 4,7% | 4,1% | 4,5% | 5,8% | 4,6% |
| отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов) | 5,2% | 3,6% | 5,0% | 7,0% | 5,2% |
| необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы | 2,2% | 2,3% | 2,4% | 2,9% | 1,4% |
| высокая стоимость дополнительных образовательных услуг в школе | 0,4% | 0,3% | 0,3% | 0,4% | 0,4% |
| меня устраивает школа, которую посещает мой ребенок | 76,0% | 78,4% | 75,1% | 71,8% | 80,4% |
| другие причины | 5,1% | 4,4% | 5,6% | 5,6% | 3,9% |
| Всего | 19436 | 2180 | 7417 | 3119 | 3373 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| отсутствие желаемой специализации школы, класса | 6,1% | 3,4% | 4,2% | 6,8% | 5,1% | 1,6% | 5,7% | 6,2% | 4,8% |
| низкий профессиональный уровень педагогического коллектива | 4,5% | 3,6% | 5,3% | 8,3% | 6,3% | 0,8% | 4,5% | 8,7% | 5,5% |
| не сложились отношения ребенка с учителями | 2,6% | 3,1% | 4,9% | 3,5% | 3,0% | 1,2% | 4,5% | 6,6% | 3,6% |
| не сложились отношения ребенка с одноклассниками | 4,5% | 1,9% | 2,1% | 1,7% | 2,3% | 1,0% | 2,1% | 2,9% | 1,5% |
| не сложились мои отношения с учителями | 0,3% | 0,8% | 1,3% | 1,2% | 0,5% | 1,1% | 0,7% | 1,2% | 0,9% |
| завышенный уровень требований к успеваемости ребенка | 3,9% | 3,7% | 6,8% | 4,9% | 4,0% | 2,3% | 4,3% | 10,2% | 4,5% |
| завышенные требования к поведению ребенка в школе | 2,3% | 2,9% | 2,6% | 2,5% | 2,1% | 1,6% | 2,0% | 4,1% | 1,2% |
| отсутствие возможности участия родителей в жизни школы | 0,3% | 1,0% | 0,6% | 4,0% | 1,4% | 0,4% | 1,1% | 1,9% | 2,2% |
| плохая организация внеурочной деятельности | 5,2% | 2,6% | 3,2% | 8,7% | 5,1% | 1,1% | 2,9% | 5,8% | 4,6% |
| отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов) | 5,5% | 3,6% | 2,2% | 7,1% | 7,3% | 0,7% | 3,6% | 6,9% | 5,7% |
| необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы | 3,2% | 1,4% | 1,7% | 2,2% | 4,0% | 0,4% | 3,3% | 2,4% | 2,3% |
| высокая стоимость дополнительных образовательных услуг в школе | 0,0% | 0,5% | 0,5% | 0,8% | 0,1% | 0,3% | 0,7% | 0,2% | 0,6% |
| меня устраивает школа, которую посещает мой ребенок | 77,7% | 84,7% | 78,3% | 69,0% | 71,8% | 92,0% | 76,7% | 68,2% | 76,8% |
| другие причины | 2,9% | 2,1% | 5,0% | 7,4% | 6,3% | 1,0% | 6,1% | 6,0% | 4,5% |
| Всего | 309 | 1014 | 1331 | 1151 | 1033 | 734 | 752 | 1822 | 1127 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| отсутствие желаемой специализации школы, класса | 2,6% | 5,8% | 4,5% | 3,4% | 5,9% | 2,7% | 4,8% | 4,2% | 5,5% |
| низкий профессиональный уровень педагогического коллектива | 2,2% | 7,6% | 5,6% | 4,4% | 5,9% | 5,0% | 6,2% | 3,8% | 3,7% |
| не сложились отношения ребенка с учителями | 2,9% | 3,2% | 4,5% | 3,9% | 3,4% | 2,2% | 4,9% | 4,3% | 2,5% |
| не сложились отношения ребенка с одноклассниками | 1,3% | 2,4% | 3,7% | 3,2% | 2,1% | 3,0% | 2,3% | 2,1% | 1,3% |
| не сложились мои отношения с учителями | 1,0% | 0,7% | 0,9% | 0,7% | 0,4% | 1,5% | 0,7% | 0,9% | 0,8% |
| завышенный уровень требований к успеваемости ребенка | 3,8% | 4,1% | 6,5% | 6,4% | 6,8% | 4,0% | 6,0% | 8,0% | 3,7% |
| завышенные требования к поведению ребенка в школе | 1,9% | 1,8% | 2,6% | 3,2% | 4,0% | 1,0% | 2,5% | 2,8% | 1,4% |
| отсутствие возможности участия родителей в жизни школы | 1,0% | 2,5% | 1,5% | 1,5% | 2,3% | 3,0% | 2,0% | 0,9% | 1,7% |
| плохая организация внеурочной деятельности | 3,2% | 5,9% | 4,9% | 3,7% | 4,9% | 5,4% | 6,4% | 3,5% | 5,1% |
| отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов) | 4,8% | 7,8% | 5,3% | 2,2% | 4,2% | 5,4% | 8,9% | 2,2% | 6,4% |
| необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы | 0,3% | 2,1% | 1,8% | 1,2% | 1,3% | 2,5% | 3,0% | 1,7% | 3,4% |
| высокая стоимость дополнительных образовательных услуг в школе | 0,0% | 0,6% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 0,4% | 0,3% | 0,2% |
| меня устраивает школа, которую посещает мой ребенок | 84,7% | 73,9% | 78,5% | 77,9% | 78,2% | 74,5% | 69,9% | 78,3% | 76,6% |
| другие причины | 3,2% | 4,7% | 3,1% | 6,4% | 3,2% | 5,9% | 7,1% | 4,5% | 6,8% |
| Всего | 313 | 708 | 921 | 407 | 473 | 404 | 1163 | 1169 | 1258 |

**Вопрос 17. Удовлетворены ли Вы и Ваш ребенок:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **да, в целом, удовлетворен(-а)** | **нет, в целом, не удовлетворен(-а)** | **затрудняюсь оценить** | **N** |
| возможностью получения оперативной обратной связи от учителя | 91,0 | 4,5 | 4,5 | 16221 |
| санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка | 83,2 | 5,1 | 11,6 | 16203 |
| мерами безопасности в школе | 83,1 | 4,4 | 12,5 | 16210 |
| материально-технической оснащенностью школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) | 82,3 | 4,8 | 12,9 | 16486 |
| уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам | 81,6 | 9,6 | 8,7 | 16231 |
| уровнем учебно- методической оснащенности | 80,8 | 4,3 | 14,9 | 16213 |
| уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в процессе обучения | 79,8 | 8,9 | 11,3 | 16286 |
| возможностью участия родителей в жизни школы | 79,7 | 4,6 | 15,7 | 16185 |
| уровнем учебной нагрузки ребенка | 78,0 | 12,0 | 10,0 | 16129 |
| объективностью методов и критериев оценки успеваемости Вашего ребенка | 77,9 | 8,1 | 13,9 | 16289 |
| активностью участия школы в различных проектах | 76,9 | 4,0 | 19,2 | 16234 |
| использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе | 72,9 | 6,6 | 20,4 | 16285 |
| организацией досуга в школе | 68,9 | 10,3 | 20,8 | 16158 |
| учетом индивидуальных особенностей учащихся | 68,3 | 8,2 | 23,5 | 16106 |
| качеством питания | 63,6 | 18,3 | 18,1 | 16182 |
| возможностью получения дополнительного образования | 60,9 | 10,1 | 29,0 | 16196 |
| качеством медицинского обслуживания | 60,4 | 13,9 | 25,7 | 16142 |
| возможностью профильного обучения | 55,6 | 9,3 | 35,1 | 16107 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Бокситогорс**  **кий МР** | **Волосовс**  **кий МР** | **Волховс**  **кий МР** | **Всеволожс**  **кий МР** | **Выборгс**  **кий МР** | **Гатчинс**  **кий МР** | **Кингисеппс**  **кий МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| материально-технической оснащенностью школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) | да, в целом, удовлетворен(-а) | 78,1% | 91,0% | 82,2% | 79,4% | 81,5% | 93,6% | 83,3% | 78,7% | 81,5% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 6,6% | 2,6% | 5,6% | 5,9% | 5,6% | 1,2% | 6,1% | 4,3% | 4,6% |
| затрудняюсь оценить | 15,4% | 6,4% | 12,2% | 14,7% | 12,9% | 5,1% | 10,6% | 17,0% | 13,8% |
| уровнем учебно-методической оснащенности | да, в целом, удовлетворен(-а) | 79,7% | 86,0% | 81,8% | 79,8% | 82,7% | 86,2% | 85,0% | 77,8% | 81,0% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 6,6% | 2,7% | 4,7% | 6,2% | 3,9% | 1,2% | 3,5% | 4,2% | 4,6% |
| затрудняюсь оценить | 13,6% | 11,2% | 13,5% | 14,0% | 13,4% | 12,6% | 11,4% | 17,9% | 14,4% |
| объективностью методов и критериев учебной оценки успеваемости учащихся успеваемости Вашего ребенка | да, в целом, удовлетворен(-а) | 79,0% | 84,7% | 76,6% | 76,5% | 79,2% | 83,8% | 81,3% | 69,0% | 79,0% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 6,3% | 5,4% | 9,1% | 10,3% | 8,6% | 2,2% | 6,0% | 12,2% | 7,1% |
| затрудняюсь оценить | 14,7% | 9,9% | 14,4% | 13,2% | 12,2% | 14,0% | 12,7% | 18,8% | 13,9% |
| возможностью получения профильного обучения | да, в целом, удовлетворен(-а) | 54,1% | 60,7% | 53,7% | 49,9% | 57,1% | 67,6% | 59,4% | 49,9% | 57,1% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 7,6% | 7,5% | 8,8% | 13,4% | 10,9% | 4,1% | 9,5% | 10,6% | 8,8% |
| затрудняюсь оценить | 38,2% | 31,8% | 37,5% | 36,7% | 32,0% | 28,3% | 31,1% | 39,5% | 34,1% |
| использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе | да, в целом, удовлетворен(-а) | 70,6% | 85,1% | 71,3% | 70,0% | 70,8% | 90,6% | 77,3% | 67,2% | 75,2% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 8,8% | 3,2% | 6,7% | 7,5% | 7,4% | 1,4% | 6,0% | 8,3% | 6,4% |
| затрудняюсь оценить | 20,6% | 11,7% | 22,0% | 22,6% | 21,8% | 8,0% | 16,7% | 24,5% | 18,4% |
| уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в процессе обучения | да, в целом, удовлетворен(-а) | 82,1% | 84,6% | 79,5% | 77,9% | 81,7% | 87,4% | 81,5% | 70,4% | 81,8% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 8,8% | 5,7% | 8,6% | 10,4% | 9,1% | 2,4% | 8,7% | 13,3% | 7,7% |
| затрудняюсь оценить | 9,1% | 9,8% | 11,9% | 11,7% | 9,1% | 10,3% | 9,9% | 16,3% | 10,5% |
| активностью участия школы в различных проектах | да, в целом, удовлетворен(-а) | 77,5% | 84,7% | 75,6% | 70,8% | 77,7% | 77,1% | 80,2% | 73,0% | 78,0% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 4,1% | 1,8% | 3,7% | 6,1% | 5,1% | 1,2% | 4,1% | 4,0% | 3,6% |
| затрудняюсь оценить | 18,4% | 13,5% | 20,7% | 23,1% | 17,2% | 21,7% | 15,7% | 23,1% | 18,5% |
| возможностью получения дополнительного образования | да, в целом, удовлетворен(-а) | 61,3% | 71,1% | 59,3% | 61,8% | 63,5% | 83,7% | 61,9% | 45,5% | 61,4% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 8,5% | 6,7% | 8,0% | 12,8% | 11,2% | 3,6% | 8,3% | 14,4% | 9,7% |
| затрудняюсь оценить | 30,2% | 22,2% | 32,7% | 25,3% | 25,3% | 12,6% | 29,7% | 40,1% | 28,9% |
| уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам | да, в целом, удовлетворен(-а) | 84,5% | 87,8% | 82,0% | 77,9% | 81,7% | 92,9% | 84,8% | 72,2% | 83,3% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 6,0% | 6,0% | 9,0% | 12,6% | 10,3% | 2,4% | 8,0% | 16,1% | 8,2% |
| затрудняюсь оценить | 9,5% | 6,3% | 9,0% | 9,6% | 8,0% | 4,8% | 7,2% | 11,8% | 8,5% |
| качеством медицинского обслуживания | да, в целом, удовлетворен(-а) | 63,6% | 57,9% | 55,4% | 59,1% | 60,9% | 67,5% | 66,2% | 59,4% | 58,7% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 13,9% | 16,7% | 16,8% | 15,1% | 15,1% | 6,6% | 11,3% | 13,7% | 10,6% |
| затрудняюсь оценить | 22,5% | 25,4% | 27,8% | 25,8% | 24,0% | 25,9% | 22,5% | 26,9% | 30,7% |
| организацией досуга в школе | да, в целом, удовлетворен(-а) | 66,0% | 78,4% | 72,5% | 65,2% | 67,8% | 84,1% | 68,2% | 58,5% | 72,4% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 10,2% | 6,3% | 8,4% | 15,4% | 13,2% | 3,5% | 10,9% | 12,1% | 9,5% |
| затрудняюсь оценить | 23,8% | 15,3% | 19,1% | 19,4% | 19,0% | 12,4% | 20,9% | 29,5% | 18,1% |
| качеством питания | да, в целом, удовлетворен(-а) | 64,2% | 72,8% | 59,5% | 57,9% | 69,5% | 80,5% | 62,1% | 57,7% | 61,3% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 21,2% | 12,2% | 18,2% | 21,2% | 15,4% | 6,1% | 22,6% | 23,2% | 19,4% |
| затрудняюсь оценить | 14,6% | 15,0% | 22,3% | 20,9% | 15,1% | 13,5% | 15,3% | 19,1% | 19,3% |
| уровнем учебной нагрузки ребенка | да, в целом, удовлетворен(-а) | 78,5% | 82,9% | 75,3% | 79,2% | 78,7% | 89,2% | 76,6% | 67,9% | 81,9% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 13,3% | 8,8% | 13,3% | 11,7% | 12,6% | 2,9% | 14,6% | 17,9% | 9,5% |
| затрудняюсь оценить | 8,2% | 8,3% | 11,5% | 9,1% | 8,7% | 7,9% | 8,8% | 14,1% | 8,7% |
| возможностью участия родителей в жизни школы | да, в целом, удовлетворен(-а) | 84,9% | 87,7% | 80,3% | 72,8% | 81,8% | 87,7% | 82,3% | 72,3% | 78,8% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 2,5% | 2,6% | 3,9% | 7,2% | 4,1% | 2,0% | 5,0% | 5,7% | 4,4% |
| затрудняюсь оценить | 12,6% | 9,6% | 15,8% | 20,0% | 14,2% | 10,3% | 12,7% | 22,0% | 16,8% |
| возможностью получения оперативной обратной связи от учителя | да, в целом, удовлетворен(-а) | 90,9% | 96,6% | 90,3% | 89,8% | 90,2% | 94,8% | 91,2% | 86,9% | 92,3% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 3,8% | 1,6% | 4,3% | 5,9% | 6,0% | 1,5% | 4,4% | 7,1% | 3,9% |
| затрудняюсь оценить | 5,4% | 1,9% | 5,3% | 4,3% | 3,8% | 3,7% | 4,4% | 6,0% | 3,8% |
| санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка | да, в целом, удовлетворен(-а) | 85,2% | 90,7% | 81,7% | 75,2% | 82,0% | 90,6% | 84,6% | 80,7% | 82,5% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 5,0% | 2,5% | 5,3% | 9,4% | 6,7% | 1,5% | 4,8% | 4,4% | 4,9% |
| затрудняюсь оценить | 9,7% | 6,9% | 13,0% | 15,5% | 11,3% | 7,9% | 10,6% | 14,8% | 12,6% |
| мерами безопасности в школе | да, в целом, удовлетворен(-а) | 81,6% | 90,1% | 83,1% | 80,5% | 84,1% | 91,8% | 86,4% | 78,8% | 81,0% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 5,4% | 1,9% | 3,9% | 6,2% | 4,1% | 1,8% | 4,0% | 4,9% | 5,3% |
| затрудняюсь оценить | 13,0% | 8,0% | 13,0% | 13,3% | 11,8% | 6,5% | 9,6% | 16,2% | 13,7% |
| учетом индивидуальных особенностей ребенка | да, в целом, удовлетворен(-а) | 68,1% | 79,5% | 65,1% | 64,8% | 69,5% | 86,2% | 69,3% | 56,1% | 67,0% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 7,3% | 4,6% | 9,0% | 9,9% | 7,6% | 2,5% | 9,3% | 11,7% | 7,8% |
| затрудняюсь оценить | 24,6% | 15,8% | 25,9% | 25,3% | 22,8% | 11,3% | 21,4% | 32,2% | 25,3% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| материально-технической оснащенностью школы (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) | да, в целом, удовлетворен(-а) | 89,5% | 82,8% | 85,3% | 82,2% | 86,1% | 80,6% | 77,7% | 85,2% | 74,6% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 1,5% | 5,0% | 4,8% | 4,0% | 5,7% | 4,9% | 6,0% | 2,8% | 7,1% |
| затрудняюсь оценить | 9,0% | 12,2% | 9,9% | 13,8% | 8,2% | 14,6% | 16,3% | 11,9% | 18,4% |
| уровнем учебно-методической оснащенности | да, в целом, удовлетворен(-а) | 88,8% | 81,7% | 79,6% | 82,4% | 81,0% | 75,5% | 74,7% | 83,3% | 76,7% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 2,5% | 4,8% | 4,2% | 1,9% | 5,2% | 5,9% | 6,0% | 3,2% | 4,7% |
| затрудняюсь оценить | 8,7% | 13,6% | 16,3% | 15,7% | 13,9% | 18,6% | 19,3% | 13,5% | 18,6% |
| объективностью методов и критериев учебной оценки успеваемости учащихся успеваемости Вашего ребенка | да, в целом, удовлетворен(-а) | 84,6% | 79,7% | 75,2% | 78,6% | 80,4% | 82,5% | 73,0% | 78,3% | 81,9% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 5,2% | 7,3% | 8,5% | 7,0% | 8,7% | 7,4% | 10,5% | 7,3% | 6,4% |
| затрудняюсь оценить | 10,2% | 13,0% | 16,2% | 14,4% | 11,0% | 10,1% | 16,5% | 14,5% | 11,7% |
| возможностью получения профильного обучения | да, в целом, удовлетворен(-а) | 70,1% | 53,9% | 57,6% | 49,1% | 59,1% | 57,7% | 50,5% | 64,2% | 49,2% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 4,1% | 10,6% | 10,1% | 6,8% | 12,5% | 6,7% | 10,3% | 6,2% | 10,4% |
| затрудняюсь оценить | 25,8% | 35,5% | 32,3% | 44,0% | 28,4% | 35,6% | 39,2% | 29,6% | 40,5% |
| использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе | да, в целом, удовлетворен(-а) | 82,9% | 73,1% | 75,3% | 68,4% | 78,4% | 71,4% | 62,3% | 79,7% | 63,0% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 4,3% | 6,8% | 7,7% | 4,6% | 8,3% | 6,7% | 8,2% | 3,9% | 9,3% |
| затрудняюсь оценить | 12,7% | 20,1% | 17,0% | 27,1% | 13,3% | 22,0% | 29,5% | 16,4% | 27,7% |
| уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в процессе обучения | да, в целом, удовлетворен(-а) | 83,0% | 82,3% | 79,9% | 77,4% | 79,9% | 79,2% | 76,9% | 81,8% | 82,3% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 5,0% | 8,4% | 8,6% | 8,9% | 9,5% | 10,6% | 10,9% | 8,1% | 7,7% |
| затрудняюсь оценить | 12,1% | 9,4% | 11,5% | 13,7% | 10,6% | 10,1% | 12,2% | 10,1% | 10,0% |
| активностью участия школы в различных проектах | да, в целом, удовлетворен(-а) | 84,8% | 78,9% | 76,9% | 78,7% | 80,0% | 76,7% | 71,1% | 80,9% | 75,6% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 2,5% | 4,2% | 4,6% | 2,7% | 6,2% | 4,2% | 4,9% | 3,5% | 3,8% |
| затрудняюсь оценить | 12,7% | 17,0% | 18,5% | 18,6% | 13,7% | 19,1% | 24,0% | 15,6% | 20,6% |
| возможностью получения дополнительного образования | да, в целом, удовлетворен(-а) | 67,1% | 61,7% | 63,4% | 62,6% | 69,4% | 64,6% | 49,7% | 69,1% | 54,6% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 5,6% | 13,8% | 9,5% | 5,8% | 10,2% | 8,2% | 14,5% | 7,5% | 11,1% |
| затрудняюсь оценить | 27,3% | 24,5% | 27,1% | 31,6% | 20,4% | 27,2% | 35,8% | 23,4% | 34,4% |
| уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам | да, в целом, удовлетворен(-а) | 89,1% | 81,3% | 80,0% | 82,3% | 82,5% | 83,2% | 76,7% | 84,5% | 83,7% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 4,7% | 10,1% | 10,1% | 7,7% | 10,6% | 9,9% | 12,4% | 7,4% | 7,8% |
| затрудняюсь оценить | 6,2% | 8,7% | 9,8% | 10,1% | 6,9% | 6,9% | 11,0% | 8,0% | 8,5% |
| качеством медицинского обслуживания | да, в целом, удовлетворен(-а) | 76,6% | 54,3% | 63,7% | 61,5% | 58,3% | 60,8% | 48,4% | 78,5% | 55,1% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 6,6% | 19,3% | 12,4% | 12,2% | 13,5% | 12,9% | 20,0% | 6,2% | 17,3% |
| затрудняюсь оценить | 16,9% | 26,3% | 23,9% | 26,3% | 28,2% | 26,3% | 31,6% | 15,3% | 27,6% |
| организацией досуга в школе | да, в целом, удовлетворен(-а) | 78,2% | 68,1% | 69,5% | 69,1% | 72,5% | 64,4% | 57,7% | 75,9% | 68,0% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 5,3% | 12,9% | 9,3% | 7,4% | 12,9% | 11,6% | 13,9% | 6,5% | 10,8% |
| затрудняюсь оценить | 16,5% | 19,0% | 21,2% | 23,5% | 14,6% | 24,0% | 28,4% | 17,7% | 21,2% |
| качеством питания | да, в целом, удовлетворен(-а) | 74,8% | 69,5% | 64,3% | 63,3% | 71,4% | 64,1% | 55,5% | 65,6% | 58,9% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 8,4% | 16,6% | 17,6% | 15,3% | 17,0% | 18,3% | 23,2% | 17,1% | 20,7% |
| затрудняюсь оценить | 16,8% | 13,9% | 18,1% | 21,3% | 11,6% | 17,6% | 21,2% | 17,2% | 20,4% |
| уровнем учебной нагрузки ребенка | да, в целом, удовлетворен(-а) | 83,1% | 82,6% | 76,6% | 75,7% | 79,2% | 78,2% | 77,0% | 77,7% | 80,1% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 8,8% | 9,5% | 12,7% | 14,0% | 10,9% | 13,4% | 13,0% | 12,8% | 9,2% |
| затрудняюсь оценить | 8,1% | 7,9% | 10,7% | 10,4% | 9,9% | 8,4% | 10,0% | 9,5% | 10,7% |
| возможностью участия родителей в жизни школы | да, в целом, удовлетворен(-а) | 88,5% | 78,5% | 78,8% | 78,2% | 81,3% | 75,4% | 75,2% | 85,1% | 80,9% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 3,1% | 5,5% | 4,6% | 4,1% | 5,6% | 8,7% | 5,9% | 2,9% | 3,7% |
| затрудняюсь оценить | 8,4% | 16,0% | 16,6% | 17,7% | 13,1% | 15,9% | 18,9% | 11,9% | 15,4% |
| возможностью получения оперативной обратной связи от учителя | да, в целом, удовлетворен(-а) | 95,0% | 93,7% | 89,3% | 89,2% | 91,3% | 87,6% | 88,4% | 92,1% | 93,3% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 3,4% | 4,2% | 5,8% | 4,1% | 4,4% | 4,5% | 5,9% | 2,9% | 3,4% |
| затрудняюсь оценить | 1,6% | 2,1% | 4,9% | 6,7% | 4,4% | 8,0% | 5,7% | 5,0% | 3,3% |
| санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка | да, в целом, удовлетворен(-а) | 91,6% | 87,1% | 84,0% | 83,7% | 86,3% | 84,2% | 79,0% | 86,0% | 81,4% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 4,4% | 4,8% | 4,9% | 4,3% | 5,0% | 4,4% | 6,6% | 4,0% | 6,0% |
| затрудняюсь оценить | 4,1% | 8,1% | 11,1% | 12,0% | 8,7% | 11,3% | 14,3% | 10,0% | 12,6% |
| мерами безопасности в школе | да, в целом, удовлетворен(-а) | 83,5% | 84,0% | 81,4% | 77,9% | 85,4% | 80,0% | 82,1% | 85,7% | 81,5% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 4,7% | 4,9% | 4,8% | 4,1% | 5,8% | 5,4% | 4,8% | 3,7% | 4,7% |
| затрудняюсь оценить | 11,8% | 11,1% | 13,8% | 18,0% | 8,7% | 14,6% | 13,1% | 10,6% | 13,7% |
| учетом индивидуальных особенностей ребенка | да, в целом, удовлетворен(-а) | 79,4% | 69,6% | 67,8% | 62,2% | 76,5% | 70,1% | 63,7% | 74,4% | 67,2% |
| нет, в целом, не удовлетворен(-а) | 3,4% | 8,0% | 8,8% | 6,9% | 7,9% | 8,2% | 11,5% | 7,1% | 6,6% |
| затрудняюсь оценить | 17,2% | 22,4% | 23,4% | 30,9% | 15,6% | 21,6% | 24,7% | 18,5% | 26,2% |

**Вопрос 18. Есть ли у Вашего ребенка особые образовательные потребности, связанные с состоянием его здоровья?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да | 9,6% | 11,6% | 9,2% | 10,0% | 8,6% |
| нет | 90,4% | 88,4% | 90,8% | 90,0% | 91,4% |
| Всего | 16510 | 2246 | 7610 | 3188 | 3466 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да | 8,5% | 8,3% | 9,2% | 7,5% | 6,9% | 13,4% | 7,7% | 9,5% | 7,2% |
| нет | 91,5% | 91,7% | 90,8% | 92,5% | 93,1% | 86,6% | 92,3% | 90,5% | 92,8% |
| Всего | 317 | 1040 | 1377 | 1179 | 1072 | 732 | 764 | 1870 | 1163 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да | 13,3% | 10,1% | 11,8% | 13,5% | 10,0% | 10,7% | 11,2% | 11,4% | 8,4% |
| нет | 86,7% | 89,9% | 88,2% | 86,5% | 90,0% | 89,3% | 88,8% | 88,6% | 91,6% |
| Всего | 323 | 723 | 943 | 423 | 490 | 412 | 1189 | 1207 | 1286 |

**Вопрос 19. Насколько Вы удовлетворены организацией индивидуальной работы с Вашим ребенком?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| в целом удовлетворен(-а) | 65,4% | 67,6% | 61,7% | 65,2% | 72,5% |
| в целом не удовлетворен(-а) | 17,5% | 15,4% | 20,3% | 17,9% | 12,1% |
| затрудняюсь ответить | 17,1% | 17,0% | 18,0% | 16,9% | 15,4% |
| Всего | 1575 | 259 | 699 | 319 | 298 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 51,9% | 75,6% | 56,7% | 63,6% | 66,2% | 87,8% | 57,6% | 57,3% | 68,7% |
| в целом не удовлетворен(-а) | 22,2% | 10,5% | 16,5% | 13,6% | 21,6% | 1,0% | 22,0% | 24,7% | 13,3% |
| затрудняюсь ответить | 25,9% | 14,0% | 26,8% | 22,7% | 12,2% | 11,2% | 20,3% | 18,0% | 18,1% |
| Всего | 27 | 86 | 127 | 88 | 74 | 98 | 59 | 178 | 83 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| в целом удовлетворен(-а) | 76,7% | 68,5% | 67,6% | 59,6% | 59,2% | 68,2% | 54,5% | 72,5% | 66,7% |
| в целом не удовлетворен(-а) | 11,6% | 15,1% | 18,9% | 22,8% | 28,6% | 25,0% | 27,3% | 8,0% | 18,5% |
| затрудняюсь ответить | 11,6% | 16,4% | 13,5% | 17,5% | 12,2% | 6,8% | 18,2% | 19,6% | 14,8% |
| Всего | 43 | 73 | 111 | 57 | 49 | 44 | 132 | 138 | 108 |

**Вопрос 20. Как Вы или Ваш ребенок оцениваете общее состояние (чистоту, эстетичность, безопасность) различных помещений школы?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **учебные кабинеты** | **школьная библиотека** | **коридоры и рекреации** | **школьный спортзал** | **школьная столовая** | **туалеты** |
| удовлетворительное состояние | 91,1% | 83,4% | 88,4% | 83,8% | 83,8% | 67,3% |
| неудовлетворительное | 2,4% | 1,1% | 3,9% | 3,6% | 3,6% | 12,0% |
| состояние затрудняюсь оценить | 6,5% | 15,5% | 7,7% | 12,6% | 12,6% | 20,7% |
| Всего | 16506 | 16364 | 16384 | 16384 | 16380 | 16373 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| учебные кабинеты | удовлетворительное состояние | 92,8% | 90,2% | 90,2% | 92,7% |
| неудовлетворительное состояние | 1,8% | 2,5% | 3,1% | 2,0% |
| затрудняюсь оценить | 5,4% | 7,3% | 6,6% | 5,3% |
| школьная библиотека | удовлетворительное состояние | 82,1% | 82,0% | 83,2% | 87,4% |
| неудовлетворительное состояние | 1,2% | 1,1% | 1,3% | 1,0% |
| затрудняюсь оценить | 16,7% | 16,9% | 15,5% | 11,5% |
| коридоры и рекреации | удовлетворительное состояние | 89,3% | 87,9% | 86,3% | 90,8% |
| неудовлетворительное состояние | 3,4% | 3,7% | 5,3% | 3,3% |
| затрудняюсь оценить | 7,2% | 8,4% | 8,4% | 6,0% |
| школьный спортзал | удовлетворительное состояние | 84,5% | 81,4% | 83,6% | 88,7% |
| неудовлетворительное состояние | 3,1% | 3,9% | 4,4% | 2,6% |
| затрудняюсь оценить | 12,4% | 14,7% | 11,9% | 8,8% |
| школьная столовая | удовлетворительное состояние | 79,5% | 77,0% | 78,3% | 84,2% |
| неудовлетворительное состояние | 4,4% | 5,6% | 5,8% | 3,8% |
| затрудняюсь оценить | 16,1% | 17,3% | 15,9% | 12,0% |
| туалеты | удовлетворительное состояние | 67,1% | 64,5% | 66,2% | 74,6% |
| неудовлетворительное состояние | 11,2% | 12,8% | 13,5% | 9,3% |
| затрудняюсь оценить | 21,6% | 22,7% | 20,3% | 16,1% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Бокситогорс**  **кий МР** | **Волосовс**  **кий МР** | **Волховс**  **кий МР** | **Всеволожс**  **кий МР** | **Выборгс**  **кий МР** | **Гатчинс**  **кий МР** | **Кингисеппс**  **кий МР** | **Киришс**  **кий МР** | **Кировс**  **кий МР** |
| учебные кабинеты | удовлетворительное состояние | 92,5% | 94,2% | 91,2% | 87,8% | 91,2% | 97,0% | 92,0% | 88,6% | 90,5% |
| неудовлетворительное состояние | 3,1% | 1,5% | 2,5% | 4,1% | 2,5% | 0,5% | 3,5% | 1,9% | 2,7% |
| затрудняюсь оценить | 4,4% | 4,2% | 6,2% | 8,1% | 6,3% | 2,5% | 4,4% | 9,5% | 6,9% |
| школьная библиотека | удовлетворительное состояние | 86,8% | 92,5% | 83,8% | 81,8% | 84,2% | 84,3% | 82,5% | 80,7% | 82,9% |
| неудовлетворительное состояние | 1,3% | 0,3% | 1,3% | 1,5% | 1,3% | 0,6% | 1,8% | 1,1% | 1,0% |
| затрудняюсь оценить | 11,9% | 7,3% | 14,9% | 16,7% | 14,5% | 15,1% | 15,7% | 18,2% | 16,0% |
| коридоры и рекреации | удовлетворительное состояние | 88,7% | 95,1% | 88,0% | 84,0% | 87,5% | 93,7% | 88,7% | 86,1% | 88,0% |
| неудовлетворительное состояние | 4,4% | 1,2% | 4,1% | 5,8% | 5,1% | 1,8% | 5,3% | 4,4% | 2,8% |
| затрудняюсь оценить | 6,9% | 3,8% | 8,0% | 10,2% | 7,5% | 4,5% | 6,0% | 9,4% | 9,1% |
| школьный спортзал | удовлетворительное состояние | 82,3% | 93,1% | 83,6% | 81,5% | 83,8% | 89,4% | 83,6% | 80,1% | 82,3% |
| неудовлетворительное состояние | 5,4% | 1,5% | 4,7% | 4,4% | 3,4% | 1,8% | 4,7% | 4,0% | 3,9% |
| затрудняюсь оценить | 12,3% | 5,4% | 11,7% | 14,1% | 12,9% | 8,8% | 11,6% | 15,9% | 13,8% |
| школьная столовая | удовлетворительное состояние | 78,2% | 90,4% | 75,6% | 74,4% | 82,4% | 87,0% | 83,9% | 74,2% | 78,5% |
| неудовлетворительное состояние | 6,6% | 1,9% | 5,7% | 6,5% | 4,6% | 3,4% | 5,7% | 5,9% | 4,2% |
| затрудняюсь оценить | 15,2% | 7,7% | 18,6% | 19,2% | 13,0% | 9,7% | 10,3% | 19,9% | 17,3% |
| туалеты | удовлетворительное состояние | 67,3% | 82,2% | 69,7% | 56,0% | 66,5% | 79,5% | 65,0% | 60,6% | 69,5% |
| неудовлетворительное состояние | 8,5% | 4,1% | 9,4% | 20,7% | 13,4% | 6,3% | 15,8% | 13,2% | 10,4% |
| затрудняюсь оценить | 24,2% | 13,7% | 20,9% | 23,3% | 20,1% | 14,2% | 19,2% | 26,2% | 20,2% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Лодейнополь**  **ский МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| учебные кабинеты | удовлетворительное состояние | 93,2% | 91,4% | 91,2% | 90,1% | 92,7% | 90,1% | 90,0% | 92,8% | 89,6% |
| неудовлетворительное состояние | 2,5% | 3,5% | 2,2% | 3,3% | 2,0% | 1,2% | 2,6% | 1,6% | 2,6% |
| затрудняюсь оценить | 4,3% | 5,1% | 6,5% | 6,6% | 5,3% | 8,7% | 7,4% | 5,6% | 7,9% |
| школьная библиотека | удовлетворительное состояние | 83,5% | 83,7% | 85,4% | 83,8% | 84,6% | 81,7% | 78,6% | 84,1% | 82,0% |
| неудовлетворительное состояние | 0,9% | 1,5% | 1,2% | 1,2% | 2,0% | 0,5% | 0,9% | 0,8% | 1,3% |
| затрудняюсь оценить | 15,5% | 14,7% | 13,4% | 15,0% | 13,3% | 17,8% | 20,5% | 15,0% | 16,6% |
| коридоры и рекреации | удовлетворительное состояние | 89,7% | 90,2% | 89,0% | 85,4% | 91,0% | 84,1% | 89,0% | 89,7% | 86,3% |
| неудовлетворительное состояние | 3,7% | 4,4% | 3,8% | 5,3% | 2,9% | 4,1% | 3,1% | 2,7% | 4,9% |
| затрудняюсь оценить | 6,5% | 5,4% | 7,1% | 9,3% | 6,1% | 11,7% | 7,9% | 7,7% | 8,8% |
| школьный спортзал | удовлетворительное состояние | 87,3% | 85,4% | 86,1% | 83,6% | 87,3% | 79,7% | 78,7% | 85,5% | 82,1% |
| неудовлетворительное состояние | 0,9% | 5,3% | 2,3% | 3,6% | 2,9% | 5,1% | 3,8% | 2,7% | 4,1% |
| затрудняюсь оценить | 11,8% | 9,3% | 11,5% | 12,8% | 9,8% | 15,2% | 17,5% | 11,7% | 13,8% |
| школьная столовая | удовлетворительное состояние | 82,8% | 81,8% | 78,0% | 79,5% | 85,3% | 75,9% | 75,1% | 82,3% | 74,0% |
| неудовлетворительное состояние | 3,8% | 6,4% | 5,2% | 4,1% | 3,7% | 3,4% | 6,9% | 2,8% | 7,6% |
| затрудняюсь оценить | 13,4% | 11,8% | 16,8% | 16,5% | 11,0% | 20,7% | 18,0% | 14,9% | 18,3% |
| туалеты | удовлетворительное состояние | 69,5% | 68,0% | 71,4% | 69,7% | 74,9% | 70,8% | 59,7% | 67,1% | 64,5% |
| неудовлетворительное состояние | 8,1% | 12,5% | 11,1% | 10,9% | 10,9% | 6,6% | 15,9% | 11,8% | 13,9% |
| затрудняюсь оценить | 22,4% | 19,5% | 17,5% | 19,4% | 14,2% | 22,5% | 24,3% | 21,1% | 21,6% |

**Вопрос 21. Удовлетворены ли Вы качеством обучения Вашего ребенка по:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **русскому языку** | **матема-тике** | **физике** | **иностранному языку** | **истории** | **общество-знанию** | **географии** | **химии** | **биологии** | **информатике и ИКТ** | **литературе** |
| да, удовлетворен(-а) | 87,3% | 85,5% | 47,6% | 72,7% | 62,7% | 63,6% | 62,1% | 43,9% | 62,0% | 57,0% | 87,9% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 7,4% | 9,2% | 5,6% | 13,4% | 5,3% | 4,1% | 4,7% | 3,8% | 4,6% | 4,8% | 4,1% |
| не могу оценить | 5,3% | 5,3% | 46,7% | 13,9% | 32,0% | 32,3% | 33,2% | 52,3% | 33,4% | 38,1% | 8,1% |
| Всего | 16462 | 16396 | 16412 | 15817 | 14595 | 14544 | 14507 | 13875 | 14466 | 14399 | 15766 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| русскому языку | да, удовлетворен(-а) | 88,9% | 86,5% | 84,7% | 90,3% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 5,9% | 8,0% | 9,0% | 5,5% |
| не могу оценить | 5,2% | 5,4% | 6,4% | 4,1% |
| математике | да, удовлетворен(-а) | 85,9% | 84,6% | 83,5% | 88,8% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 9,2% | 9,6% | 10,5% | 7,0% |
| не могу оценить | 4,8% | 5,8% | 5,9% | 4,2% |
| физике | да, удовлетворен(-а) | 49,8% | 45,5% | 44,1% | 54,6% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 5,6% | 5,6% | 6,3% | 5,3% |
| не могу оценить | 44,6% | 49,0% | 49,6% | 40,1% |
| иностранному языку | да, удовлетворен(-а) | 74,7% | 72,1% | 69,8% | 75,5% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 12,5% | 14,0% | 14,7% | 11,2% |
| не могу оценить | 12,8% | 13,9% | 15,5% | 13,3% |
| истории | да, удовлетворен(-а) | 65,0% | 60,3% | 58,5% | 70,6% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 5,1% | 5,7% | 6,3% | 3,6% |
| не могу оценить | 29,9% | 34,0% | 35,2% | 25,8% |
| обществознанию | да, удовлетворен(-а) | 63,9% | 61,4% | 61,2% | 70,6% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 4,8% | 4,3% | 4,2% | 3,0% |
| не могу оценить | 31,3% | 34,3% | 34,6% | 26,3% |
| географии | да, удовлетворен(-а) | 64,9% | 59,5% | 59,4% | 68,8% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 4,6% | 5,2% | 4,9% | 3,2% |
| не могу оценить | 30,4% | 35,3% | 35,7% | 28,0% |
| химии | да, удовлетворен(-а) | 46,2% | 40,7% | 40,8% | 52,7% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 4,3% | 3,8% | 3,9% | 3,4% |
| не могу оценить | 49,5% | 55,5% | 55,3% | 43,9% |
| биологии | да, удовлетворен(-а) | 62,8% | 60,2% | 59,2% | 68,3% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 5,5% | 4,7% | 4,7% | 3,7% |
| не могу оценить | 31,7% | 35,1% | 36,1% | 28,0% |
| информатике и ИКТ | да, удовлетворен(-а) | 60,3% | 54,8% | 53,0% | 63,6% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 5,5% | 5,0% | 5,0% | 3,8% |
| не могу оценить | 34,2% | 40,1% | 42,0% | 32,6% |
| литературе | да, удовлетворен(-а) | 87,7% | 87,0% | 86,9% | 90,9% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 3,8% | 4,5% | 4,7% | 2,7% |
| не могу оценить | 8,5% | 8,5% | 8,4% | 6,4% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Бокситогорс**  **кий МР** | **Волосовс**  **кий МР** | **Волховс**  **кий МР** | **Всеволожс**  **кий МР** | **Выборгс**  **кий МР** | **Гатчинс**  **кий МР** | **Кингисеппс**  **кий МР** | **Киришс**  **кий МР** | **Кировс**  **кий МР** |
| русскому языку | да, удовлетворен(-а) | 89,7% | 90,3% | 86,5% | 88,0% | 85,8% | 95,9% | 90,9% | 80,5% | 87,7% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 6,3% | 5,7% | 6,9% | 7,9% | 8,2% | 1,7% | 4,8% | 11,7% | 7,1% |
| не могу оценить | 4,1% | 4,0% | 6,5% | 4,1% | 5,9% | 2,5% | 4,4% | 7,9% | 5,2% |
| математике | да, удовлетворен(-а) | 89,6% | 91,8% | 82,5% | 85,9% | 85,4% | 93,3% | 85,1% | 77,4% | 87,2% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 7,5% | 4,7% | 11,3% | 11,0% | 9,7% | 2,5% | 8,8% | 15,4% | 7,2% |
| не могу оценить | 2,8% | 3,5% | 6,1% | 3,1% | 5,0% | 4,2% | 6,1% | 7,2% | 5,6% |
| физике | да, удовлетворен(-а) | 38,8% | 57,2% | 45,7% | 41,4% | 51,2% | 66,3% | 52,3% | 38,4% | 44,1% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 6,0% | 4,7% | 6,1% | 5,8% | 5,0% | 6,0% | 4,9% | 8,4% | 4,1% |
| не могу оценить | 55,2% | 38,1% | 48,2% | 52,8% | 43,7% | 27,7% | 42,7% | 53,2% | 51,8% |
| иностранному языку | да, удовлетворен(-а) | 73,8% | 78,7% | 71,2% | 71,4% | 70,4% | 82,1% | 75,3% | 62,2% | 72,8% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 12,6% | 9,1% | 15,6% | 15,3% | 14,8% | 5,6% | 13,9% | 19,2% | 13,1% |
| не могу оценить | 13,6% | 12,2% | 13,2% | 13,3% | 14,8% | 12,2% | 10,7% | 18,6% | 14,1% |
| истории | да, удовлетворен(-а) | 64,2% | 74,1% | 65,7% | 56,5% | 64,3% | 79,4% | 66,6% | 54,9% | 58,3% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 3,5% | 2,9% | 4,4% | 5,4% | 5,1% | 1,4% | 5,5% | 8,6% | 4,6% |
| не могу оценить | 32,3% | 23,0% | 29,8% | 38,0% | 30,6% | 19,2% | 27,9% | 36,6% | 37,2% |
| обществознанию | да, удовлетворен(-а) | 60,3% | 73,3% | 66,0% | 59,7% | 64,2% | 78,3% | 65,4% | 55,6% | 60,3% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 3,1% | 2,7% | 2,6% | 5,2% | 3,8% | 1,2% | 4,2% | 6,4% | 3,1% |
| не могу оценить | 36,6% | 24,0% | 31,4% | 35,0% | 32,0% | 20,5% | 30,5% | 37,9% | 36,6% |
| географии | да, удовлетворен(-а) | 60,8% | 70,8% | 62,4% | 56,9% | 61,9% | 76,3% | 67,2% | 55,5% | 59,1% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 4,2% | 4,2% | 5,7% | 4,3% | 4,9% | 1,9% | 3,9% | 6,0% | 2,7% |
| не могу оценить | 35,1% | 25,0% | 31,9% | 38,8% | 33,2% | 21,8% | 28,9% | 38,5% | 38,1% |
| химии | да, удовлетворен(-а) | 36,5% | 56,7% | 41,7% | 37,0% | 44,8% | 65,0% | 45,1% | 37,7% | 35,2% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 4,7% | 2,4% | 4,7% | 4,4% | 4,2% | 3,8% | 4,2% | 3,6% | 4,3% |
| не могу оценить | 58,8% | 40,8% | 53,5% | 58,6% | 50,9% | 31,2% | 50,7% | 58,7% | 60,6% |
| биологии | да, удовлетворен(-а) | 61,1% | 74,8% | 64,5% | 55,5% | 63,2% | 76,6% | 64,6% | 54,8% | 56,9% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 3,5% | 2,4% | 3,8% | 4,5% | 4,4% | 1,9% | 4,8% | 6,5% | 5,3% |
| не могу оценить | 35,4% | 22,8% | 31,7% | 40,0% | 32,4% | 21,6% | 30,7% | 38,7% | 37,8% |
| информатике и ИКТ | да, удовлетворен(-а) | 44,8% | 66,9% | 63,9% | 48,0% | 57,1% | 72,5% | 70,0% | 49,2% | 52,8% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 4,3% | 2,6% | 5,4% | 4,2% | 4,5% | 3,2% | 5,2% | 6,7% | 4,4% |
| не могу оценить | 50,9% | 30,5% | 30,7% | 47,8% | 38,3% | 24,3% | 24,9% | 44,1% | 42,7% |
| литературе | да, удовлетворен(-а) | 85,6% | 91,5% | 89,1% | 86,6% | 86,1% | 90,7% | 90,8% | 82,0% | 89,6% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 4,8% | 3,1% | 3,2% | 3,7% | 4,0% | 1,5% | 2,6% | 7,7% | 3,9% |
| не могу оценить | 9,6% | 5,4% | 7,7% | 9,7% | 9,9% | 7,8% | 6,7% | 10,3% | 6,4% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| русскому языку | да, удовлетворен(-а) | 89,8% | 86,5% | 87,5% | 86,5% | 88,7% | 86,9% | 85,9% | 88,5% | 87,7% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 5,6% | 10,0% | 6,5% | 6,6% | 7,2% | 6,8% | 8,6% | 6,7% | 6,9% |
| не могу оценить | 4,7% | 3,5% | 5,9% | 6,9% | 4,1% | 6,3% | 5,4% | 4,7% | 5,4% |
| математике | да, удовлетворен(-а) | 91,6% | 86,9% | 81,1% | 82,1% | 86,8% | 87,1% | 83,6% | 87,7% | 88,5% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 5,0% | 9,2% | 12,4% | 11,7% | 8,2% | 7,6% | 10,2% | 7,2% | 5,6% |
| не могу оценить | 3,4% | 3,9% | 6,5% | 6,2% | 4,9% | 5,4% | 6,2% | 5,2% | 5,9% |
| физике | да, удовлетворен(-а) | 53,6% | 42,5% | 60,6% | 40,3% | 55,3% | 42,3% | 40,8% | 53,0% | 46,4% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 1,9% | 7,8% | 4,8% | 5,3% | 6,9% | 6,8% | 6,8% | 4,1% | 3,5% |
| не могу оценить | 44,6% | 49,7% | 34,5% | 54,4% | 37,8% | 50,9% | 52,3% | 42,9% | 50,1% |
| иностранному языку | да, удовлетворен(-а) | 78,5% | 75,8% | 76,3% | 72,7% | 77,9% | 70,1% | 67,6% | 79,1% | 72,8% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 10,4% | 11,8% | 11,7% | 13,1% | 10,8% | 15,1% | 18,1% | 9,3% | 10,0% |
| не могу оценить | 11,1% | 12,4% | 12,1% | 14,1% | 11,3% | 14,8% | 14,2% | 11,6% | 17,1% |
| истории | да, удовлетворен(-а) | 68,0% | 59,8% | 69,9% | 59,2% | 65,2% | 66,0% | 56,4% | 64,4% | 58,1% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 4,4% | 5,1% | 5,9% | 5,9% | 5,3% | 3,7% | 8,0% | 4,7% | 4,4% |
| не могу оценить | 27,6% | 35,1% | 24,2% | 34,9% | 29,5% | 30,3% | 35,6% | 30,9% | 37,4% |
| обществознанию | да, удовлетворен(-а) | 70,1% | 65,2% | 71,3% | 58,5% | 66,4% | 65,8% | 57,3% | 65,3% | 59,3% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 2,9% | 2,9% | 4,7% | 4,0% | 5,8% | 2,4% | 5,8% | 4,1% | 4,0% |
| не могу оценить | 27,0% | 31,9% | 24,0% | 37,5% | 27,8% | 31,8% | 36,9% | 30,6% | 36,7% |
| географии | да, удовлетворен(-а) | 71,3% | 61,1% | 66,9% | 57,5% | 66,7% | 62,9% | 56,0% | 66,7% | 58,7% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 1,5% | 4,5% | 6,0% | 4,8% | 4,9% | 4,2% | 7,5% | 3,3% | 4,1% |
| не могу оценить | 27,2% | 34,4% | 27,1% | 37,6% | 28,4% | 32,9% | 36,5% | 30,0% | 37,3% |
| химии | да, удовлетворен(-а) | 50,6% | 41,4% | 56,0% | 35,4% | 55,0% | 41,8% | 36,3% | 50,9% | 40,5% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 0,8% | 4,4% | 4,7% | 4,0% | 3,4% | 1,4% | 4,9% | 2,5% | 3,0% |
| не могу оценить | 48,7% | 54,2% | 39,3% | 60,6% | 41,6% | 56,8% | 58,8% | 46,6% | 56,5% |
| биологии | да, удовлетворен(-а) | 69,6% | 58,6% | 65,9% | 54,8% | 70,5% | 65,1% | 55,9% | 66,8% | 58,2% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 2,2% | 6,2% | 6,3% | 5,9% | 3,3% | 2,7% | 6,7% | 3,0% | 4,3% |
| не могу оценить | 28,1% | 35,2% | 27,9% | 39,2% | 26,3% | 32,2% | 37,4% | 30,2% | 37,5% |
| информатике и ИКТ | да, удовлетворен(-а) | 71,7% | 55,2% | 66,7% | 48,1% | 64,6% | 51,2% | 46,8% | 64,4% | 47,6% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 2,2% | 3,7% | 5,1% | 5,9% | 6,6% | 4,3% | 7,1% | 3,0% | 4,9% |
| не могу оценить | 26,1% | 41,1% | 28,1% | 46,0% | 28,8% | 44,4% | 46,1% | 32,6% | 47,5% |
| литературе | да, удовлетворен(-а) | 92,9% | 88,3% | 89,7% | 86,0% | 89,2% | 89,6% | 85,2% | 89,8% | 87,9% |
| нет, не удовлетворен(-а) | 2,3% | 5,2% | 3,0% | 2,0% | 3,9% | 3,3% | 4,9% | 4,0% | 3,7% |
| не могу оценить | 4,8% | 6,5% | 7,3% | 12,0% | 6,9% | 7,1% | 9,9% | 6,2% | 8,3% |

**Вопрос 22. Как Вы оцениваете опыт дистанционного обучения в связи с пандемией?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| позитивно | 21,8% | 21,4% | 20,7% | 21,1% | 25,1% |
| нейтрально | 36,0% | 40,6% | 35,3% | 33,9% | 36,5% |
| негативно | 42,2% | 38,0% | 44,0% | 45,0% | 38,4% |
| Всего | 16524 | 2247 | 7625 | 3190 | 3462 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| позитивно | 19,7% | 28,7% | 20,3% | 23,7% | 24,6% | 25,5% | 22,2% | 17,6% | 22,3% |
| нейтрально | 33,8% | 37,1% | 37,3% | 31,7% | 36,2% | 47,8% | 39,6% | 32,9% | 35,3% |
| негативно | 46,6% | 34,1% | 42,3% | 44,7% | 39,2% | 26,6% | 38,2% | 49,5% | 42,4% |
| Всего | 320 | 1034 | 1382 | 1175 | 1071 | 736 | 765 | 1872 | 1166 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| позитивно | 27,0% | 22,2% | 19,7% | 22,2% | 26,0% | 22,8% | 17,4% | 23,0% | 18,9% |
| нейтрально | 39,1% | 37,0% | 36,8% | 37,3% | 28,9% | 38,7% | 33,9% | 39,1% | 32,6% |
| негативно | 33,9% | 40,9% | 43,6% | 40,6% | 45,1% | 38,5% | 48,7% | 38,0% | 48,6% |
| Всего | 322 | 722 | 946 | 424 | 488 | 413 | 1190 | 1211 | 1287 |

**Вопрос 23. Какие положительные стороны дистанционного обучения Вы бы отметили в первую очередь?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| возможность контролировать учебный процесс | 23,8% | 21,8% | 23,3% | 24,3% | 25,6% |
| безопасность с точки зрения здоровья ребенка | 38,3% | 38,6% | 37,7% | 37,8% | 40,1% |
| отсутствие затрат времени на дорогу | 18,6% | 22,4% | 16,6% | 16,9% | 22,3% |
| менее стрессовые занятия | 11,5% | 14,5% | 11,5% | 10,7% | 10,2% |
| выше качество образования | 1,9% | 2,1% | 1,6% | 2,1% | 2,0% |
| ребенку так больше нравится | 9,9% | 10,9% | 9,8% | 10,5% | 9,1% |
| нет положительных сторон | 41,6% | 38,5% | 43,2% | 43,7% | 38,0% |
| другое (укажите) | 2,0% | 2,0% | 2,1% | 2,0% | 1,7% |
| Всего | 24278 | 2236 | 7597 | 3166 | 3457 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| возможность контролировать учебный процесс | 23,7% | 31,2% | 25,2% | 23,5% | 25,1% | 22,1% | 29,9% | 19,7% | 24,9% |
| безопасность с точки зрения здоровья ребенка | 38,9% | 39,3% | 36,8% | 39,6% | 37,6% | 45,9% | 35,9% | 38,2% | 42,9% |
| отсутствие затрат времени на дорогу | 11,4% | 21,6% | 15,7% | 23,1% | 20,2% | 43,2% | 17,8% | 12,4% | 19,3% |
| менее стрессовые занятия | 7,9% | 11,8% | 12,0% | 11,8% | 13,6% | 13,0% | 14,9% | 13,3% | 9,1% |
| выше качество образования | 0,9% | 1,8% | 1,7% | 2,7% | 2,2% | 1,4% | 2,0% | 2,4% | 0,9% |
| ребенку так больше нравится | 7,6% | 9,9% | 9,3% | 10,5% | 9,8% | 10,7% | 12,5% | 12,5% | 7,4% |
| нет положительных сторон | 43,4% | 34,7% | 44,0% | 42,1% | 39,9% | 21,2% | 36,6% | 47,2% | 40,2% |
| другое (укажите) | 2,8% | 0,8% | 2,9% | 2,5% | 2,2% | 1,7% | 1,3% | 2,5% | 1,2% |
| Всего | 316 | 1032 | 1378 | 1177 | 1068 | 723 | 763 | 1862 | 1155 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| возможность контролировать учебный процесс | 25,2% | 21,1% | 23,4% | 27,0% | 24,2% | 26,8% | 19,4% | 24,3% | 20,4% |
| безопасность с точки зрения здоровья ребенка | 45,5% | 36,7% | 37,6% | 31,8% | 37,3% | 36,8% | 34,0% | 38,1% | 38,8% |
| отсутствие затрат времени на дорогу | 15,6% | 22,9% | 20,7% | 10,5% | 13,5% | 13,7% | 16,8% | 19,4% | 14,7% |
| менее стрессовые занятия | 8,1% | 6,9% | 12,1% | 9,1% | 15,2% | 11,0% | 9,8% | 11,6% | 9,9% |
| выше качество образования | 1,6% | 2,1% | 2,3% | 1,2% | 2,7% | 2,2% | 1,2% | 2,5% | 1,0% |
| ребенку так больше нравится | 9,7% | 7,6% | 11,8% | 9,8% | 11,5% | 8,8% | 8,2% | 10,8% | 8,1% |
| нет положительных сторон | 36,1% | 44,5% | 44,2% | 46,9% | 41,4% | 39,0% | 49,6% | 38,5% | 45,0% |
| другое (укажите) | 1,2% | 2,1% | 0,8% | 2,4% | 1,8% | 2,2% | 2,2% | 1,5% | 2,4% |
| Всего | 321 | 722 | 942 | 418 | 488 | 410 | 1188 | 1209 | 1284 |

**Вопрос 24. Какие отрицательные стороны дистанционного обучения Вы бы отметили в первую очередь?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| требуется больше участия родителя в организации учебного процесса, чем обычно (настроить программы, помочь с техническими вопросами) | 50,0% | 50,1% | 51,3% | 49,0% | 48,2% |
| требуется больше участия родителя в объяснении учебного материала | 50,8% | 50,2% | 51,9% | 51,9% | 47,7% |
| требуется дополнительное техническое оснащение (покупка компьютера/планшета, наушников, камеры и пр.) | 37,1% | 38,2% | 36,0% | 37,6% | 38,4% |
| ребенку не нравится | 21,4% | 21,2% | 20,8% | 20,2% | 23,9% |
| снижается качество образования | 61,7% | 61,4% | 64,9% | 61,8% | 54,7% |
| нет общения со сверстниками | 53,0% | 57,3% | 53,8% | 50,4% | 50,6% |
| нет отрицательных сторон | 5,5% | 5,6% | 4,8% | 5,0% | 7,2% |
| другое (укажите) | 2,4% | 2,8% | 2,3% | 2,4% | 2,1% |
| Всего | 46478 | 2239 | 7611 | 3180 | 3465 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорс**  **кий МР** | **Волосовс**  **кий МР** | **Волховс**  **кий МР** | **Всеволожс**  **кий МР** | **Выборгс**  **кий МР** | **Гатчинс**  **кий МР** | **Кингисеппс**  **кий МР** | **Киришс**  **кий МР** | **Кировс**  **кий МР** |
| требуется больше участия родителя в организации учебного процесса, чем обычно (настроить программы, помочь с техническими вопросами) | 52,0% | 47,0% | 52,6% | 52,5% | 49,7% | 41,7% | 50,7% | 51,3% | 53,4% |
| требуется больше участия родителя в объяснении учебного материала | 60,1% | 46,0% | 55,2% | 51,2% | 48,9% | 39,9% | 51,6% | 58,2% | 50,0% |
| требуется дополнительное техническое оснащение (покупка компьютера/планшета, наушников, камеры и пр.) | 36,1% | 37,5% | 39,5% | 41,1% | 36,1% | 34,2% | 36,2% | 34,5% | 37,3% |
| ребенку не нравится | 21,2% | 20,1% | 23,9% | 21,2% | 22,0% | 30,1% | 20,4% | 18,7% | 22,7% |
| снижается качество образования | 61,4% | 55,8% | 64,8% | 63,8% | 60,4% | 36,6% | 60,6% | 68,3% | 60,7% |
| нет общения со сверстниками | 55,1% | 50,2% | 55,1% | 61,2% | 52,0% | 36,7% | 55,0% | 50,9% | 53,8% |
| нет отрицательных сторон | 2,8% | 6,1% | 3,8% | 4,2% | 4,3% | 15,1% | 5,6% | 5,1% | 4,0% |
| другое (укажите) | 4,0% | 2,1% | 1,7% | 3,6% | 2,2% | 1,4% | 1,3% | 2,9% | 2,1% |
| Всего | 321 | 1031 | 1379 | 1179 | 1069 | 722 | 763 | 1871 | 1163 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| требуется больше участия родителя в организации учебного процесса, чем обычно (настроить программы, помочь с техническими вопросами) | 45,5% | 53,4% | 42,9% | 48,0% | 49,7% | 43,0% | 53,2% | 50,2% | 51,2% |
| требуется больше участия родителя в объяснении учебного материала | 47,4% | 46,9% | 44,8% | 49,6% | 52,2% | 42,5% | 53,7% | 50,1% | 52,3% |
| требуется дополнительное техническое оснащение (покупка компьютера/планшета, наушников, камеры и пр.) | 33,7% | 37,9% | 36,3% | 38,1% | 41,3% | 31,6% | 38,2% | 35,4% | 38,6% |
| ребенку не нравится | 15,5% | 21,9% | 19,3% | 21,3% | 22,0% | 20,8% | 20,4% | 19,4% | 23,6% |
| снижается качество образования | 56,0% | 58,8% | 59,9% | 65,2% | 59,8% | 62,8% | 71,2% | 59,9% | 64,9% |
| нет общения со сверстниками | 52,0% | 56,0% | 48,2% | 53,4% | 50,3% | 53,4% | 56,4% | 52,4% | 55,7% |
| нет отрицательных сторон | 8,7% | 4,9% | 9,3% | 3,8% | 6,2% | 5,6% | 4,0% | 6,3% | 3,4% |
| другое (укажите) | 0,9% | 2,1% | 2,1% | 2,8% | 2,5% | 1,7% | 3,2% | 2,3% | 2,3% |
| Всего | 323 | 721 | 946 | 423 | 487 | 414 | 1189 | 1210 | 1284 |

**Вопрос 25. Как изменилась учебная нагрузка на Вашего ребенка в ситуации дистанционного обучения?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| значительно выросла | 39,7% | 39,5% | 41,2% | 38,8% | 37,1% |
| выросла незначительно | 21,9% | 25,4% | 21,0% | 21,6% | 22,0% |
| не изменилась | 23,1% | 20,9% | 21,8% | 22,7% | 27,8% |
| снизилась незначительно | 9,4% | 8,9% | 9,5% | 10,3% | 8,6% |
| значительно снизилась | 5,9% | 5,3% | 6,4% | 6,5% | 4,5% |
| Всего | 16411 | 2233 | 7568 | 3165 | 3445 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| значительно выросла | 42,0% | 38,6% | 42,5% | 37,0% | 39,1% | 25,2% | 41,6% | 42,8% | 41,4% |
| выросла незначительно | 21,0% | 25,7% | 20,9% | 18,5% | 20,6% | 34,0% | 23,9% | 19,6% | 22,4% |
| не изменилась | 21,3% | 25,0% | 20,7% | 25,4% | 24,9% | 37,3% | 21,1% | 20,6% | 21,2% |
| снизилась незначительно | 10,3% | 7,2% | 10,5% | 11,4% | 8,9% | 2,6% | 8,0% | 10,4% | 8,5% |
| значительно снизилась | 5,3% | 3,4% | 5,4% | 7,6% | 6,5% | 1,0% | 5,4% | 6,7% | 6,5% |
| Всего | 319 | 1026 | 1373 | 1167 | 1061 | 730 | 762 | 1861 | 1156 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| значительно выросла | 30,4% | 34,9% | 40,9% | 40,0% | 44,9% | 40,9% | 41,7% | 40,3% | 39,7% |
| выросла незначительно | 23,6% | 21,1% | 22,7% | 17,5% | 18,5% | 27,8% | 19,2% | 24,4% | 20,0% |
| не изменилась | 25,2% | 25,4% | 21,2% | 22,0% | 22,7% | 18,2% | 19,8% | 23,3% | 24,1% |
| снизилась незначительно | 15,5% | 11,3% | 9,7% | 11,6% | 8,1% | 8,0% | 11,5% | 7,4% | 9,7% |
| значительно снизилась | 5,3% | 7,3% | 5,5% | 8,8% | 5,8% | 5,1% | 7,8% | 4,6% | 6,5% |
| Всего | 322 | 714 | 939 | 422 | 481 | 413 | 1185 | 1203 | 1277 |

**Вопрос 26. Удовлетворены ли Вы тем, как было организовано дистанционное обучение в Вашей образовательной организации?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, полностью удовлетворен | 33,1% | 29,0% | 30,8% | 32,2% | 41,4% |
| скорее удовлетворен | 28,4% | 32,7% | 27,5% | 26,8% | 28,9% |
| нечто среднее | 22,7% | 23,9% | 24,2% | 23,5% | 17,7% |
| скорее не удовлетворен | 9,8% | 9,1% | 11,0% | 10,5% | 7,2% |
| совершенно не удовлетворен | 6,1% | 5,3% | 6,5% | 6,9% | 4,8% |
| Всего | 16404 | 2230 | 7560 | 3166 | 3448 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, полностью удовлетворен | 31,3% | 45,6% | 29,8% | 34,2% | 33,9% | 43,4% | 37,9% | 24,2% | 34,0% |
| скорее удовлетворен | 29,4% | 29,2% | 28,6% | 24,9% | 29,6% | 36,8% | 26,8% | 25,5% | 30,2% |
| нечто среднее | 22,5% | 16,6% | 24,5% | 21,1% | 22,3% | 16,6% | 21,3% | 28,2% | 20,7% |
| скорее не удовлетворен | 10,6% | 6,7% | 10,3% | 12,0% | 8,1% | 2,9% | 9,2% | 14,7% | 8,7% |
| совершенно не удовлетворен | 6,3% | 1,9% | 6,8% | 7,8% | 6,2% | 0,3% | 4,8% | 7,5% | 6,4% |
| Всего | 320 | 1029 | 1378 | 1166 | 1065 | 730 | 757 | 1858 | 1155 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, полностью удовлетворен | 46,1% | 41,1% | 30,0% | 29,3% | 35,6% | 32,2% | 21,4% | 34,8% | 32,6% |
| скорее удовлетворен | 25,7% | 25,1% | 29,6% | 33,6% | 23,5% | 25,1% | 28,9% | 31,7% | 27,2% |
| нечто среднее | 20,1% | 19,6% | 23,9% | 24,0% | 22,1% | 22,9% | 27,9% | 21,6% | 22,5% |
| скорее не удовлетворен | 4,3% | 6,7% | 10,6% | 7,4% | 11,3% | 12,2% | 13,2% | 7,7% | 10,4% |
| совершенно не удовлетворен | 3,7% | 7,4% | 5,9% | 5,7% | 7,5% | 7,6% | 8,6% | 4,2% | 7,2% |
| Всего | 323 | 713 | 940 | 420 | 480 | 410 | 1183 | 1203 | 1274 |

**Вопрос 27. Если Вы не удовлетворены организацией дистанционного обучения в Вашей образовательной организации, отметьте, почему:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| плохо организованная техническая сторона (ребенок не может сам обеспечить участие в занятиях) | 18,4% | 16,0% | 19,9% | 19,3% | 15,7% |
| слишком большой объем домашних заданий | 23,0% | 21,8% | 25,7% | 22,7% | 18,4% |
| учителя не умеют работать в режиме дистанционного обучения | 10,6% | 13,1% | 11,3% | 10,6% | 7,8% |
| низкая эффективность занятий | 30,6% | 33,0% | 33,1% | 30,2% | 23,6% |
| несоблюдение расписания и временных ограничений | 6,0% | 6,2% | 6,7% | 6,0% | 4,4% |
| плохое качество интернет соединения со стороны преподавателя | 6,7% | 5,4% | 7,1% | 8,3% | 5,5% |
| я удовлетворен(-а) организацией дистанционного обучения | 46,1% | 45,1% | 42,2% | 45,0% | 56,5% |
| другое (укажите) | 5,1% | 6,0% | 5,1% | 5,3% | 4,2% |
| Всего | 24340 | 2261 | 7662 | 3201 | 3483 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| плохо организованная техническая сторона (ребенок не может сам обеспечить участие в занятиях) | 19,6% | 13,2% | 21,2% | 22,0% | 19,3% | 7,0% | 16,5% | 20,9% | 18,4% |
| слишком большой объем домашних заданий | 30,5% | 18,7% | 29,0% | 17,8% | 19,4% | 7,9% | 22,7% | 33,6% | 21,2% |
| учителя не умеют работать в режиме дистанционного обучения | 10,3% | 5,0% | 12,3% | 12,6% | 8,6% | 5,5% | 9,3% | 15,0% | 11,9% |
| низкая эффективность занятий | 29,3% | 22,3% | 33,1% | 32,1% | 30,3% | 11,8% | 29,8% | 38,7% | 26,8% |
| несоблюдение расписания и временных ограничений | 6,5% | 4,2% | 5,6% | 6,4% | 4,9% | 1,6% | 5,3% | 9,1% | 6,3% |
| плохое качество интернет соединения со стороны преподавателя | 8,4% | 5,6% | 8,4% | 7,3% | 6,5% | 3,3% | 7,1% | 7,6% | 5,0% |
| я удовлетворен(-а) организацией дистанционного обучения | 44,2% | 59,0% | 40,1% | 44,9% | 47,7% | 76,6% | 49,1% | 34,3% | 47,8% |
| другое (укажите) | 5,6% | 4,2% | 4,5% | 6,4% | 5,1% | 3,6% | 4,8% | 5,0% | 6,6% |
| Всего | 321 | 1042 | 1385 | 1186 | 1074 | 748 | 774 | 1877 | 1170 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| плохо организованная техническая сторона (ребенок не может сам обеспечить участие в занятиях) | 12,3% | 18,1% | 18,9% | 17,9% | 17,0% | 16,4% | 23,1% | 16,8% | 19,0% |
| слишком большой объем домашних заданий | 17,6% | 17,4% | 22,4% | 23,8% | 22,7% | 27,5% | 26,5% | 24,2% | 20,5% |
| учителя не умеют работать в режиме дистанционного обучения | 8,3% | 8,8% | 10,9% | 5,9% | 11,4% | 12,1% | 15,4% | 8,3% | 9,8% |
| низкая эффективность занятий | 24,7% | 27,5% | 32,1% | 34,1% | 29,4% | 30,9% | 40,6% | 27,1% | 31,7% |
| несоблюдение расписания и временных ограничений | 3,7% | 4,4% | 6,2% | 2,8% | 7,3% | 5,1% | 8,1% | 6,7% | 6,0% |
| плохое качество интернет соединения со стороны преподавателя | 5,2% | 6,0% | 7,3% | 11,1% | 5,3% | 7,5% | 6,5% | 6,2% | 7,1% |
| я удовлетворен(-а) организацией дистанционного обучения | 58,3% | 49,6% | 44,4% | 42,4% | 45,2% | 44,9% | 35,9% | 47,2% | 45,4% |
| другое (укажите) | 1,9% | 5,8% | 3,7% | 6,4% | 6,7% | 4,1% | 4,5% | 4,5% | 6,7% |
| Всего | 324 | 728 | 948 | 425 | 493 | 414 | 1191 | 1215 | 1292 |

**Вопрос 28. Соблюдаются ли в Вашей образовательной организации меры противодействия распространению коронавирусной инфекции?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ношение масок** | **ношение перчаток** | **соблюдение социальной дистанции** | **изменение графика работы (разное время занятий для разных классов)** | **контроль температуры** | **наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы** | **уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств** |
| соблюдается учителями и сотрудниками школы | 68,3% | 29,8% | 45,6% | 62,6% | 77,9% | 74,0% | 62,9% |
| соблюдается школьниками | 13,6% | 3,7% | 17,5% | 30,0% | 39,7% | 34,9% | 14,8% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 11,6% | 12,5% | 11,6% | 5,2% | 3,3% | 5,2% | 3,4% |
| не соблюдается | 3,6% | 16,0% | 10,2% | 5,2% | 2,2% | 1,9% | 1,1% |
| затрудняюсь ответить | 20,0% | 42,9% | 33,5% | 25,4% | 14,9% | 19,4% | 33,4% |
| Всего | 19251 | 16536 | 19005 | 20619 | 22423 | 21986 | 18723 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| ношение масок | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 68,3% | 65,0% | 66,9% | 76,8% |
| соблюдается школьниками | 13,4% | 13,0% | 13,1% | 15,4% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 13,9% | 11,7% | 11,6% | 9,6% |
| не соблюдается | 3,1% | 3,8% | 4,3% | 2,7% |
| затрудняюсь ответить | 18,7% | 22,6% | 20,4% | 14,9% |
| ношение перчаток | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 27,9% | 26,6% | 28,4% | 39,5% |
| соблюдается школьниками | 3,6% | 3,1% | 3,5% | 5,2% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 15,0% | 11,5% | 11,8% | 13,7% |
| не соблюдается | 15,5% | 17,4% | 17,1% | 12,4% |
| затрудняюсь ответить | 42,6% | 45,7% | 43,6% | 36,3% |
| соблюдение социальной дистанции | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 44,3% | 40,9% | 43,6% | 58,5% |
| соблюдается школьниками | 17,7% | 14,4% | 16,8% | 24,7% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 14,3% | 11,4% | 11,6% | 10,3% |
| не соблюдается | 9,6% | 11,8% | 11,1% | 6,4% |
| затрудняюсь ответить | 33,1% | 36,8% | 34,2% | 25,9% |
| изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 65,2% | 60,5% | 59,9% | 67,9% |
| соблюдается школьниками | 33,4% | 28,7% | 28,6% | 32,1% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 5,8% | 5,4% | 4,6% | 4,9% |
| не соблюдается | 3,9% | 5,1% | 6,7% | 5,1% |
| затрудняюсь ответить | 23,2% | 27,2% | 26,8% | 21,5% |
| контроль температуры | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 80,4% | 76,1% | 76,0% | 82,0% |
| соблюдается школьниками | 44,8% | 38,6% | 36,6% | 41,4% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 3,8% | 3,5% | 3,1% | 2,5% |
| не соблюдается | 1,1% | 2,2% | 2,8% | 2,2% |
| затрудняюсь ответить | 13,2% | 15,8% | 16,4% | 12,5% |
| наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 77,1% | 70,8% | 71,1% | 81,5% |
| соблюдается школьниками | 38,9% | 33,1% | 33,2% | 37,9% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 5,2% | 5,5% | 5,3% | 4,3% |
| не соблюдается | 1,0% | 2,2% | 2,5% | 1,1% |
| затрудняюсь ответить | 17,1% | 21,6% | 21,4% | 14,1% |
| уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 64,2% | 58,5% | 60,1% | 74,3% |
| соблюдается школьниками | 15,1% | 13,9% | 14,1% | 17,1% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 3,1% | 3,8% | 2,8% | 3,3% |
| не соблюдается | 0,8% | 1,3% | 1,3% | 0,7% |
| затрудняюсь ответить | 32,8% | 37,2% | 36,3% | 22,7% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Бокситогорс**  **кий МР** | **Волосовс**  **кий МР** | **Волховс**  **кий МР** | **Всеволожс**  **кий МР** | **Выборгс**  **кий МР** | **Гатчинс**  **кий МР** | **Кингисеппс**  **кий МР** | **Киришс**  **кий МР** | **Кировс**  **кий МР** |
| ношение масок | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 72,0% | 77,8% | 61,5% | 68,1% | 70,1% | 90,6% | 70,3% | 55,8% | 67,8% |
| соблюдается школьниками | 16,9% | 16,0% | 12,7% | 14,1% | 17,6% | 12,8% | 11,3% | 9,4% | 12,9% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 14,6% | 10,5% | 14,9% | 10,9% | 14,6% | 4,1% | 12,1% | 11,8% | 13,2% |
| не соблюдается | 1,3% | 2,8% | 4,2% | 3,0% | 3,6% | 0,1% | 2,9% | 5,7% | 4,0% |
| затрудняюсь ответить | 15,3% | 12,5% | 23,5% | 21,8% | 15,6% | 6,2% | 16,6% | 30,1% | 19,2% |
| ношение перчаток | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 21,6% | 42,3% | 24,6% | 27,5% | 32,3% | 43,5% | 28,6% | 17,2% | 29,2% |
| соблюдается школьниками | 1,0% | 7,1% | 3,6% | 3,9% | 3,8% | 3,7% | 2,4% | 1,8% | 3,0% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 14,0% | 13,6% | 12,7% | 13,2% | 13,8% | 18,8% | 11,9% | 8,3% | 14,4% |
| не соблюдается | 16,9% | 12,2% | 18,4% | 14,9% | 16,5% | 8,1% | 17,8% | 22,5% | 13,8% |
| затрудняюсь ответить | 48,5% | 33,1% | 46,1% | 45,6% | 38,5% | 30,7% | 42,6% | 52,6% | 44,1% |
| соблюдение социальной дистанции | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 40,3% | 56,9% | 40,1% | 43,1% | 49,4% | 62,8% | 48,5% | 30,8% | 46,6% |
| соблюдается школьниками | 13,0% | 23,0% | 13,9% | 17,3% | 20,9% | 31,2% | 18,7% | 11,0% | 14,9% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 13,3% | 11,7% | 11,9% | 11,9% | 12,4% | 16,0% | 11,1% | 10,0% | 12,0% |
| не соблюдается | 12,3% | 5,6% | 11,3% | 12,0% | 9,1% | 2,0% | 12,0% | 15,2% | 8,9% |
| затрудняюсь ответить | 34,7% | 26,2% | 38,3% | 33,9% | 29,4% | 19,8% | 27,9% | 43,9% | 34,7% |
| изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 60,9% | 52,5% | 53,8% | 63,1% | 61,5% | 91,8% | 71,9% | 61,8% | 59,5% |
| соблюдается школьниками | 29,5% | 18,9% | 24,8% | 30,7% | 30,7% | 41,7% | 33,2% | 35,6% | 24,1% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 7,4% | 6,1% | 5,0% | 7,6% | 5,7% | 2,8% | 4,7% | 4,5% | 5,2% |
| не соблюдается | 6,4% | 9,2% | 6,4% | 4,3% | 6,4% | 0,4% | 3,0% | 4,6% | 5,6% |
| затрудняюсь ответить | 23,7% | 32,7% | 33,8% | 23,4% | 25,6% | 4,5% | 17,3% | 25,5% | 29,3% |
| контроль температуры | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 82,0% | 81,3% | 74,0% | 72,7% | 75,7% | 94,6% | 81,6% | 72,0% | 82,7% |
| соблюдается школьниками | 41,1% | 39,3% | 40,0% | 35,0% | 40,2% | 44,1% | 41,4% | 39,0% | 39,5% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 3,5% | 3,2% | 3,3% | 3,4% | 5,0% | 1,9% | 2,8% | 2,8% | 2,3% |
| не соблюдается | 2,5% | 2,4% | 2,8% | 3,4% | 3,0% | 0,1% | 2,0% | 1,8% | 1,2% |
| затрудняюсь ответить | 11,7% | 12,5% | 16,8% | 19,3% | 15,0% | 4,0% | 10,6% | 19,1% | 12,3% |
| наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 77,8% | 83,3% | 70,5% | 69,2% | 75,3% | 92,1% | 77,1% | 62,0% | 75,6% |
| соблюдается школьниками | 35,6% | 38,6% | 34,8% | 31,3% | 39,4% | 38,1% | 33,0% | 29,0% | 33,2% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 3,8% | 5,4% | 6,0% | 5,9% | 6,5% | 2,2% | 5,4% | 5,0% | 5,4% |
| не соблюдается | 1,6% | 0,6% | 1,5% | 2,1% | 1,6% | 0,1% | 2,1% | 3,1% | 1,3% |
| затрудняюсь ответить | 15,6% | 12,1% | 22,4% | 23,3% | 17,5% | 5,5% | 14,9% | 29,6% | 18,0% |
| уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 66,9% | 75,7% | 58,8% | 59,0% | 63,4% | 81,3% | 67,1% | 47,4% | 66,8% |
| соблюдается школьниками | 16,2% | 19,9% | 16,0% | 15,3% | 17,3% | 9,7% | 13,8% | 10,1% | 11,9% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 3,2% | 4,0% | 3,8% | 3,2% | 4,2% | 3,2% | 3,8% | 3,1% | 3,5% |
| не соблюдается | 1,9% | 0,5% | 0,8% | 1,4% | 1,4% | 0,4% | 1,6% | 1,6% | 0,3% |
| затрудняюсь ответить | 28,3% | 20,5% | 37,4% | 37,2% | 31,9% | 16,2% | 28,0% | 48,3% | 30,5% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| ношение масок | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 75,7% | 76,2% | 69,7% | 67,8% | 65,9% | 70,2% | 56,0% | 78,9% | 65,1% |
| соблюдается школьниками | 17,8% | 16,7% | 14,0% | 9,1% | 18,3% | 12,0% | 11,6% | 13,9% | 15,0% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 7,8% | 7,9% | 12,0% | 9,1% | 14,0% | 13,2% | 12,0% | 8,6% | 12,6% |
| не соблюдается | 1,9% | 3,2% | 3,9% | 3,6% | 6,0% | 3,7% | 4,5% | 1,8% | 3,4% |
| затрудняюсь ответить | 17,4% | 16,9% | 18,6% | 22,2% | 19,5% | 15,9% | 29,9% | 14,0% | 22,4% |
| ношение перчаток | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 36,2% | 42,7% | 34,0% | 21,7% | 35,3% | 30,5% | 20,5% | 40,9% | 27,0% |
| соблюдается школьниками | 5,4% | 5,6% | 4,3% | 1,2% | 6,8% | 4,1% | 2,6% | 3,3% | 4,5% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 17,6% | 12,1% | 10,7% | 12,8% | 15,0% | 13,6% | 10,6% | 11,8% | 12,0% |
| не соблюдается | 9,0% | 12,7% | 16,5% | 14,0% | 16,3% | 17,2% | 20,3% | 11,8% | 16,1% |
| затрудняюсь ответить | 37,8% | 34,1% | 40,3% | 53,0% | 36,8% | 39,5% | 49,2% | 37,0% | 46,3% |
| соблюдение социальной дистанции | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 55,2% | 57,8% | 47,6% | 36,2% | 54,9% | 47,4% | 34,5% | 54,8% | 42,6% |
| соблюдается школьниками | 19,4% | 23,5% | 16,4% | 8,0% | 25,7% | 17,5% | 12,1% | 23,1% | 15,7% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 12,4% | 10,4% | 10,9% | 12,6% | 11,7% | 11,1% | 11,2% | 9,9% | 12,3% |
| не соблюдается | 5,4% | 6,7% | 11,1% | 9,2% | 8,1% | 11,9% | 14,0% | 7,3% | 11,0% |
| затрудняюсь ответить | 28,6% | 25,8% | 31,1% | 42,2% | 28,0% | 29,6% | 41,1% | 29,9% | 35,4% |
| изменение графика работы (разное время занятий для разных классов) | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 63,5% | 78,9% | 50,7% | 40,9% | 76,2% | 72,9% | 52,1% | 74,3% | 59,8% |
| соблюдается школьниками | 33,7% | 39,7% | 19,8% | 12,7% | 39,5% | 39,4% | 24,7% | 38,0% | 30,2% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 3,8% | 4,1% | 6,3% | 5,6% | 4,0% | 3,9% | 5,1% | 4,5% | 6,0% |
| не соблюдается | 2,5% | 2,5% | 9,1% | 9,0% | 2,5% | 2,5% | 7,0% | 2,9% | 5,4% |
| затрудняюсь ответить | 27,3% | 14,0% | 32,7% | 43,1% | 15,7% | 17,2% | 34,5% | 15,7% | 27,0% |
| контроль температуры | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 77,4% | 78,3% | 77,4% | 70,4% | 81,8% | 82,2% | 69,2% | 86,2% | 77,3% |
| соблюдается школьниками | 41,4% | 37,3% | 39,8% | 31,3% | 43,7% | 46,8% | 35,4% | 42,8% | 41,2% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 1,6% | 2,7% | 4,2% | 4,1% | 2,1% | 1,7% | 4,0% | 3,3% | 4,2% |
| не соблюдается | 1,6% | 2,1% | 2,7% | 1,9% | 2,7% | 2,2% | 2,6% | 1,4% | 2,3% |
| затрудняюсь ответить | 18,2% | 16,0% | 13,6% | 21,4% | 12,1% | 10,9% | 22,1% | 9,1% | 14,5% |
| наличие средств дезинфекции на входе и внутри школы | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 78,5% | 77,5% | 74,4% | 69,4% | 75,9% | 81,4% | 63,9% | 81,2% | 73,8% |
| соблюдается школьниками | 41,0% | 35,5% | 35,4% | 28,7% | 37,1% | 45,0% | 29,7% | 38,8% | 37,9% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 4,4% | 3,5% | 5,8% | 4,6% | 5,2% | 3,0% | 6,2% | 4,4% | 5,5% |
| не соблюдается | 0,9% | 2,3% | 2,7% | 1,2% | 2,5% | 0,7% | 2,9% | 0,9% | 2,8% |
| затрудняюсь ответить | 15,5% | 17,7% | 17,5% | 24,6% | 17,2% | 13,4% | 27,5% | 14,9% | 18,8% |
| уборка помещения с использованием дезинфицирующих средств | соблюдается учителями и сотрудниками школы | 70,0% | 71,0% | 63,6% | 65,7% | 70,5% | 64,9% | 50,7% | 66,7% | 61,6% |
| соблюдается школьниками | 16,1% | 14,0% | 16,5% | 9,7% | 18,5% | 17,8% | 11,6% | 16,2% | 18,7% |
| соблюдается частично в зависимости от личной ответственности участников образовательного процесса | 2,8% | 2,4% | 3,1% | 3,1% | 4,0% | 3,2% | 3,5% | 3,8% | 2,6% |
| не соблюдается | 0,6% | 0,7% | 1,9% | 0,7% | 1,0% | 0,0% | 1,4% | 0,8% | 1,3% |
| затрудняюсь ответить | 26,5% | 26,7% | 31,8% | 31,4% | 27,2% | 31,7% | 45,0% | 30,1% | 35,0% |

**Вопрос 29. Удовлетворены ли Вы теми мерами безопасности, которые принимает Ваша образовательная организация в период пандемии?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, полностью удовлетворен | 55,3% | 52,4% | 53,5% | 53,5% | 63,1% |
| скорее удовлетворен | 24,3% | 29,2% | 24,4% | 22,9% | 22,1% |
| нечто среднее | 10% | 9,9% | 10,5% | 11,5% | 7,4% |
| скорее не удовлетворен | 1,7% | 1,9% | 1,8% | 1,6% | 1,3% |
| совершенно не удовлетворен | 0,7% | 0,7% | 0,7% | 1,1% | 0,5% |
| не знаю об этих мерах и не могу их оценить | 8,0% | 6,0% | 9,1% | 9,4% | 5,6% |
| Всего | 16531 | 2252 | 7621 | 3189 | 3469 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, полностью удовлетворен | 58,6% | 64,0% | 52,9% | 54,8% | 57,4% | 61,0% | 59,7% | 43,5% | 57,3% |
| скорее удовлетворен | 20,4% | 23,0% | 24,7% | 22,8% | 22,6% | 33,3% | 24,2% | 26,3% | 23,7% |
| нечто среднее | 12,2% | 6,4% | 9,5% | 11,3% | 10,3% | 4,3% | 7,7% | 14,9% | 8,8% |
| скорее не удовлетворен | 1,6% | 1,0% | 2,0% | 2,1% | 2,1% | 0,5% | 1,6% | 2,0% | 1,8% |
| совершенно не удовлетворен | 0,9% | 0,3% | 0,8% | 0,5% | 0,9% | 0,1% | 0,8% | 0,9% | 0,5% |
| не знаю об этих мерах и не могу их оценить | 6,3% | 5,3% | 10,1% | 8,6% | 6,6% | 0,7% | 6,1% | 12,5% | 7,8% |
| Всего | 319 | 1042 | 1383 | 1181 | 1073 | 729 | 766 | 1870 | 1167 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| да, полностью удовлетворен | 65,0% | 64,8% | 52,3% | 51,8% | 62,9% | 54,9% | 46,7% | 62,2% | 53,1% |
| скорее удовлетворен | 20,7% | 18,4% | 26,0% | 25,6% | 16,3% | 23,7% | 26,7% | 22,9% | 26,0% |
| нечто среднее | 9,0% | 8,4% | 11,3% | 8,2% | 9,2% | 12,0% | 13,1% | 7,5% | 9,4% |
| скорее не удовлетворен | 0,3% | 1,8% | 2,0% | 2,1% | 2,0% | 1,5% | 1,8% | 1,1% | 1,9% |
| совершенно не удовлетворен | 0,3% | 0,8% | 0,6% | 0,7% | 1,4% | 0,7% | 0,8% | 0,7% | 1,2% |
| не знаю об этих мерах и не могу их оценить | 4,6% | 5,7% | 7,7% | 11,5% | 8,2% | 7,3% | 10,9% | 5,6% | 8,4% |
| Всего | 323 | 722 | 946 | 425 | 490 | 410 | 1189 | 1209 | 1287 |

**Вопрос 30. Получаете ли Вы от школы информацию о проведении международных исследований качества образования (PISA, TIMSS, PIRLS и др.), укажите, каким способом?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **информация о процедуре проведения мероприятия** | **информация о подготовке к мероприятию** | **информация о результатах мероприятия** |
| не получаю информации | 34,0% | 27,7% | 29,5% |
| родительские собрания | 24,3% | 23,5% | 21,3% |
| классный руководитель | 44,4% | 53,9% | 51,2% |
| сайт школы | 34,1% | 31,7% | 31,6% |
| информационные стенды в школе | 10,0% | 3,1% | 8,2% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 5,5% | 5,0% | 4,1% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 13,0% | 13,7% | 13,1% |
| от ребенка или других родителей | 10,7% | 13,6% | 13,3% |
| другие источники, не связанные со школой | 3,4% | 2,2% | 2,3% |
| Всего | 28926 | 28276 | 27156 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| информация о **процедуре** проведения мероприятия | не получаю информации | 37,1% | 38,4% | 32,8% | 23,7% |
| родительские собрания | 26,5% | 20,9% | 23,9% | 30,5% |
| классный руководитель | 40,7% | 39,4% | 45,8% | 56,2% |
| сайт школы | 34,0% | 31,6% | 30,8% | 42,7% |
| информационные стенды в школе | 10,7% | 7,1% | 9,2% | 16,5% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 6,2% | 3,5% | 5,0% | 9,8% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 12,5% | 11,0% | 12,8% | 17,6% |
| от ребенка или других родителей | 9,6% | 8,8% | 10,0% | 16,1% |
| другие источники, не связанные со школой | 3,7% | 3,5% | 2,7% | 3,6% |
| информация о **подготовке** к мероприятию | не получаю информации | 31,6% | 30,8% | 25,9% | 20,0% |
| родительские собрания | 26,0% | 21,7% | 21,8% | 27,5% |
| классный руководитель | 49,8% | 50,0% | 55,9% | 62,9% |
| сайт школы | 32,7% | 29,8% | 28,6% | 38,0% |
| информационные стенды в школе | 10,1% | 6,8% | 7,9% | 14,4% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 6,4% | 3,3% | 4,1% | 8,4% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 13,8% | 12,4% | 12,6% | 17,7% |
| от ребенка или других родителей | 12,4% | 11,8% | 13,5% | 18,5% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,7% | 2,3% | 1,9% | 2,0% |
| информация о **результатах** мероприятия | не получаю информации | 33,9% | 32,2% | 29,7% | 20,6% |
| родительские собрания | 23,1% | 19,6% | 20,2% | 24,9% |
| классный руководитель | 46,8% | 47,8% | 51,0% | 61,7% |
| сайт школы | 32,3% | 30,5% | 28,7% | 36,3% |
| информационные стенды в школе | 9,7% | 6,4% | 7,3% | 12,0% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 5,0% | 3,0% | 3,4% | 6,7% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 12,8% | 11,3% | 11,8% | 18,2% |
| от ребенка или других родителей | 11,7% | 11,6% | 12,7% | 18,5% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,6% | 2,3% | 2,1% | 2,2% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Бокситогорс**  **кий МР** | **Волосовс**  **кий МР** | **Волховс**  **кий МР** | **Всеволожс**  **кий МР** | **Выборгс**  **кий МР** | **Гатчинс**  **кий МР** | **Кингисеппс**  **кий МР** | **Киришс**  **кий МР** | **Кировс**  **кий МР** |
| информация о **процедуре** проведения мероприятия | не получаю информации | 39,8% | 16,7% | 35,1% | 41,9% | 34,2% | 7,4% | 30,4% | 44,5% | 35,2% |
| родительские собрания | 18,8% | 39,1% | 26,0% | 19,0% | 22,2% | 37,3% | 23,1% | 16,7% | 23,7% |
| классный руководитель | 36,9% | 61,1% | 43,3% | 39,0% | 44,5% | 72,7% | 38,0% | 33,9% | 43,8% |
| сайт школы | 30,7% | 46,5% | 29,1% | 32,0% | 33,8% | 41,8% | 45,9% | 26,3% | 36,2% |
| информационные стенды в школе | 9,4% | 19,0% | 7,3% | 8,5% | 12,9% | 16,0% | 10,1% | 4,8% | 10,1% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 2,3% | 10,4% | 3,5% | 5,4% | 6,7% | 10,5% | 4,1% | 2,3% | 7,2% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 10,4% | 21,9% | 12,3% | 10,6% | 14,6% | 26,1% | 16,0% | 6,5% | 13,4% |
| от ребенка или других родителей | 8,7% | 14,6% | 10,3% | 8,8% | 12,4% | 20,1% | 6,9% | 10,0% | 9,9% |
| другие источники, не связанные со школой | 3,6% | 4,4% | 3,1% | 3,8% | 2,6% | 1,8% | 3,7% | 2,8% | 2,9% |
| информация о **подготовке** к мероприятию | не получаю информации | 30,7% | 13,3% | 27,7% | 33,9% | 26,8% | 7,2% | 25,4% | 36,9% | 27,3% |
| родительские собрания | 23,1% | 34,8% | 24,9% | 19,7% | 21,6% | 31,7% | 26,4% | 16,5% | 22,0% |
| классный руководитель | 52,1% | 69,0% | 53,9% | 49,4% | 56,8% | 73,9% | 47,1% | 45,0% | 55,0% |
| сайт школы | 29,4% | 43,3% | 25,4% | 29,0% | 31,8% | 34,8% | 44,9% | 24,9% | 34,0% |
| информационные стенды в школе | 7,3% | 17,3% | 6,3% | 8,4% | 10,6% | 11,4% | 9,7% | 4,4% | 10,2% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 1,7% | 10,1% | 3,2% | 5,9% | 6,6% | 7,1% | 3,5% | 2,4% | 7,1% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 11,6% | 22,7% | 14,1% | 11,8% | 14,8% | 24,0% | 16,5% | 7,3% | 15,0% |
| от ребенка или других родителей | 13,9% | 17,1% | 13,1% | 12,3% | 15,8% | 20,2% | 10,2% | 13,0% | 14,2% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,0% | 3,4% | 1,8% | 2,1% | 2,4% | 1,2% | 1,7% | 1,8% | 2,2% |
| информация о **результатах** мероприятия | не получаю информации | 32,2% | 14,4% | 28,5% | 34,9% | 27,0% | 30,9% | 26,4% | 38,2% | 28,0% |
| родительские собрания | 22,3% | 32,2% | 23,3% | 17,7% | 22,4% | 24,7% | 23,2% | 15,7% | 20,8% |
| классный руководитель | 48,5% | 67,3% | 51,2% | 47,9% | 54,1% | 53,5% | 45,1% | 42,3% | 54,0% |
| сайт школы | 31,9% | 43,7% | 26,4% | 29,0% | 32,0% | 29,0% | 45,5% | 26,1% | 34,8% |
| информационные стенды в школе | 7,0% | 15,9% | 6,2% | 7,5% | 10,1% | 10,5% | 10,2% | 3,9% | 9,9% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 2,3% | 9,2% | 2,3% | 4,1% | 5,7% | 6,6% | 2,7% | 1,9% | 6,3% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 11,3% | 24,4% | 12,4% | 11,0% | 15,2% | 18,2% | 16,4% | 7,1% | 14,6% |
| от ребенка или других родителей | 12,0% | 17,9% | 13,2% | 13,0% | 15,5% | 20,4% | 9,1% | 12,8% | 13,3% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,0% | 3,2% | 2,1% | 2,5% | 2,1% | 1,1% | 1,7% | 1,8% | 1,9% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| информация о **процедуре** проведения мероприятия | не получаю информации | 27,1% | 29,3% | 35,0% | 41,9% | 27,8% | 36,0% | 44,2% | 29,7% | 36,6% |
| родительские собрания | 33,5% | 28,9% | 21,4% | 24,2% | 22,3% | 26,6% | 19,1% | 33,2% | 16,7% |
| классный руководитель | 52,9% | 52,1% | 43,0% | 37,0% | 48,4% | 35,5% | 38,8% | 46,6% | 43,7% |
| сайт школы | 39,7% | 38,5% | 30,7% | 26,2% | 45,7% | 41,6% | 25,3% | 41,2% | 26,6% |
| информационные стенды в школе | 15,2% | 14,1% | 11,6% | 4,4% | 14,1% | 9,4% | 5,3% | 11,5% | 7,4% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 11,0% | 9,1% | 6,2% | 3,6% | 6,3% | 4,4% | 2,4% | 6,2% | 3,7% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 13,9% | 14,0% | 11,3% | 6,5% | 18,5% | 11,1% | 10,4% | 13,2% | 10,9% |
| от ребенка или других родителей | 9,0% | 12,0% | 12,3% | 9,7% | 10,5% | 9,9% | 9,1% | 10,2% | 8,2% |
| другие источники, не связанные со школой | 3,2% | 2,3% | 5,0% | 3,9% | 3,4% | 5,4% | 3,3% | 4,3% | 3,0% |
| информация о **подготовке** к мероприятию | не получаю информации | 19,8% | 23,1% | 29,6% | 33,8% | 23,3% | 28,1% | 36,4% | 25,3% | 29,8% |
| родительские собрания | 36,0% | 26,9% | 21,7% | 20,8% | 20,1% | 27,6% | 21,5% | 28,3% | 17,9% |
| классный руководитель | 61,4% | 59,4% | 50,0% | 48,9% | 54,8% | 47,6% | 47,1% | 56,2% | 53,5% |
| сайт школы | 39,6% | 35,7% | 29,6% | 26,8% | 42,4% | 36,3% | 23,5% | 38,6% | 24,8% |
| информационные стенды в школе | 13,9% | 13,4% | 8,9% | 3,8% | 12,8% | 8,7% | 5,0% | 11,5% | 7,4% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 8,6% | 7,9% | 3,9% | 3,3% | 5,1% | 4,3% | 2,9% | 5,8% | 2,6% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 12,9% | 13,8% | 12,7% | 8,0% | 17,3% | 12,3% | 12,5% | 13,9% | 11,4% |
| от ребенка или других родителей | 13,5% | 14,0% | 14,0% | 12,8% | 15,0% | 12,0% | 12,0% | 12,9% | 11,3% |
| другие источники, не связанные со школой | 4,0% | 1,3% | 3,1% | 2,0% | 2,1% | 3,3% | 2,3% | 2,6% | 2,2% |
| информация о **результатах** мероприятия | не получаю информации | 21,4% | 24,5% | 30,0% | 34,7% | 23,7% | 29,2% | 37,2% | 25,8% | 30,3% |
| родительские собрания | 31,4% | 19,8% | 20,6% | 20,8% | 18,7% | 24,9% | 18,5% | 25,0% | 16,4% |
| классный руководитель | 60,2% | 59,3% | 48,2% | 46,2% | 55,1% | 44,6% | 45,2% | 54,9% | 52,3% |
| сайт школы | 39,8% | 31,5% | 30,5% | 26,8% | 41,1% | 33,6% | 22,4% | 39,2% | 25,5% |
| информационные стенды в школе | 14,4% | 7,0% | 9,3% | 4,7% | 10,8% | 5,4% | 4,6% | 9,8% | 6,9% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 8,7% | 2,6% | 3,4% | 4,2% | 4,7% | 3,3% | 2,0% | 5,4% | 2,5% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 13,0% | 13,8% | 12,0% | 7,2% | 16,1% | 12,1% | 10,7% | 12,7% | 11,7% |
| от ребенка или других родителей | 10,4% | 11,9% | 13,2% | 13,2% | 12,3% | 13,8% | 12,4% | 13,3% | 10,6% |
| другие источники, не связанные со школой | 3,7% | 1,5% | 3,3% | 3,2% | 1,9% | 3,6% | 2,3% | 2,9% | 2,1% |

**Вопрос 31. Получаете ли Вы от школы информацию о проведении обязательных оценочных процедур качества образования (ВПР, ГИА, ЕГЭ и др.), укажите, каким способом?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **информация о процедуре проведения мероприятия** | **информация о подготовке к мероприятию** | **информация о результатах мероприятия** |
| не получаю информации | 12,0% | 11,4% | 11,9% |
| родительские собрания | 36,5% | 34,3% | 30,2% |
| классный руководитель | 68,9% | 70,5% | 68,8% |
| сайт школы | 37,7% | 34,6% | 31,3% |
| информационные стенды в школе | 13,8% | 12,3% | 9,7% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 6,7% | 6,2% | 4,8% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 15,0% | 14,7% | 14,2% |
| от ребенка или других родителей | 21,4% | 21,7% | 22,5% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,7% | 2,2% | 1,9% |
| Всего | 34734 | 32863 | 30788 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| информация о **процедуре** проведения мероприятия | не получаю информации | 10,1% | 13,7% | 12,2% | 9,2% |
| родительские собрания | 45,1% | 34,4% | 33,2% | 38,5% |
| классный руководитель | 70,1% | 65,7% | 68,5% | 75,4% |
| сайт школы | 41,6% | 35,1% | 32,5% | 45,8% |
| информационные стенды в школе | 16,4% | 10,2% | 11,8% | 21,8% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 8,4% | 4,8% | 5,7% | 10,9% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 15,8% | 13,1% | 14,5% | 19,1% |
| от ребенка или других родителей | 23,4% | 21,2% | 19,0% | 22,9% |
| другие источники, не связанные со школой | 3,5% | 2,8% | 2,0% | 2,7% |
| информация о **подготовке** к мероприятию | не получаю информации | 10,1% | 12,9% | 11,8% | 8,5% |
| родительские собрания | 41,4% | 32,7% | 31,6% | 36,0% |
| классный руководитель | 70,9% | 67,6% | 70,5% | 76,5% |
| сайт школы | 37,5% | 32,4% | 29,7% | 41,7% |
| информационные стенды в школе | 14,5% | 9,3% | 9,8% | 19,4% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 8,2% | 4,3% | 5,4% | 9,8% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 16,0% | 13,0% | 14,0% | 18,2% |
| от ребенка или других родителей | 23,4% | 21,3% | 20,0% | 23,2% |
| другие источники, не связанные со школой | 3,0% | 2,3% | 1,8% | 2,0% |
| информация о **результатах** мероприятия | не получаю информации | 10,7% | 13,4% | 12,4% | 8,9% |
| родительские собрания | 35,4% | 29,1% | 27,5% | 31,8% |
| классный руководитель | 69,4% | 65,8% | 68,4% | 75,5% |
| сайт школы | 33,8% | 30,0% | 27,3% | 36,2% |
| информационные стенды в школе | 11,8% | 7,4% | 8,5% | 14,4% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 5,8% | 3,7% | 3,8% | 7,5% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 14,8% | 12,2% | 13,9% | 18,4% |
| от ребенка или других родителей | 24,6% | 22,0% | 20,8% | 23,7% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,3% | 2,0% | 1,3% | 2,0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Бокситогорс**  **кий МР** | **Волосовс**  **кий МР** | **Волховс**  **кий МР** | **Всеволожс**  **кий МР** | **Выборгс**  **кий МР** | **Гатчинс**  **кий МР** | **Кингисеппс**  **кий МР** | **Киришс**  **кий МР** | **Кировс**  **кий МР** |
| информация о **процедуре** проведения мероприятия | не получаю информации | 13,8% | 3,5% | 12,0% | 17,2% | 11,7% | 1,9% | 10,0% | 12,9% | 11,5% |
| родительские собрания | 36,7% | 46,3% | 40,4% | 29,4% | 35,9% | 48,1% | 39,1% | 27,8% | 33,6% |
| классный руководитель | 66,2% | 80,4% | 69,1% | 64,9% | 70,7% | 86,0% | 62,9% | 62,9% | 71,3% |
| сайт школы | 31,5% | 51,1% | 29,0% | 32,1% | 38,6% | 48,6% | 53,3% | 32,3% | 42,7% |
| информационные стенды в школе | 11,3% | 24,9% | 9,3% | 13,3% | 17,4% | 22,6% | 13,4% | 6,4% | 15,0% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 4,2% | 13,0% | 3,9% | 6,7% | 8,6% | 12,9% | 4,8% | 2,6% | 8,6% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 15,8% | 23,6% | 13,2% | 13,8% | 16,5% | 26,8% | 18,0% | 9,1% | 16,3% |
| от ребенка или других родителей | 20,6% | 20,2% | 20,2% | 21,1% | 23,7% | 22,7% | 16,0% | 25,4% | 23,1% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,9% | 4,1% | 2,1% | 2,3% | 3,0% | 3,3% | 2,3% | 1,8% | 3,5% |
| информация о **подготовке** к мероприятию | не получаю информации | 12,5% | 2,7% | 10,8% | 16,3% | 11,5% | 2,0% | 9,8% | 12,9% | 11,7% |
| родительские собрания | 36,4% | 42,0% | 40,2% | 26,7% | 34,3% | 42,3% | 37,7% | 26,0% | 31,6% |
| классный руководитель | 68,9% | 82,0% | 69,6% | 67,2% | 72,8% | 85,6% | 65,6% | 64,5% | 72,4% |
| сайт школы | 29,2% | 46,6% | 26,3% | 28,6% | 35,4% | 40,9% | 52,1% | 28,5% | 38,4% |
| информационные стенды в школе | 10,2% | 21,7% | 8,3% | 11,5% | 15,5% | 16,2% | 12,2% | 5,2% | 13,9% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 3,6% | 12,5% | 3,9% | 5,7% | 7,6% | 9,6% | 4,7% | 2,7% | 8,7% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 13,4% | 23,7% | 12,6% | 13,4% | 16,1% | 26,5% | 17,5% | 8,6% | 16,9% |
| от ребенка или других родителей | 23,3% | 22,7% | 21,4% | 21,3% | 23,5% | 21,0% | 18,0% | 24,2% | 22,9% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,0% | 4,2% | 1,4% | 2,2% | 2,7% | 1,8% | 1,8% | 1,7% | 2,8% |
| информация о **результатах** мероприятия | не получаю информации | 13,0% | 3,4% | 11,0% | 16,9% | 12,5% | 3,4% | 9,8% | 14,1% | 11,7% |
| родительские собрания | 32,1% | 39,3% | 36,1% | 24,2% | 30,8% | 30,6% | 32,0% | 23,5% | 29,6% |
| классный руководитель | 66,2% | 80,2% | 68,4% | 65,1% | 71,8% | 83,3% | 64,2% | 61,3% | 72,1% |
| сайт школы | 29,5% | 42,3% | 24,4% | 25,7% | 32,6% | 31,5% | 48,8% | 26,6% | 35,5% |
| информационные стенды в школе | 7,8% | 16,1% | 7,0% | 9,1% | 12,5% | 12,8% | 10,2% | 4,8% | 11,5% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 3,9% | 9,8% | 3,3% | 4,3% | 6,5% | 9,3% | 4,8% | 2,2% | 6,4% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 15,9% | 24,8% | 12,9% | 11,8% | 16,1% | 22,6% | 16,5% | 8,0% | 15,9% |
| от ребенка или других родителей | 23,1% | 21,1% | 22,9% | 21,4% | 24,5% | 21,8% | 18,4% | 25,9% | 22,6% |
| другие источники, не связанные со школой | 1,3% | 3,4% | 1,4% | 2,0% | 2,5% | 1,7% | 1,7% | 1,5% | 2,0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| информация о **процедуре** проведения мероприятия | не получаю информации | 8,2% | 13,0% | 12,9% | 17,9% | 10,8% | 14,6% | 15,4% | 10,3% | 15,3% |
| родительские собрания | 47,5% | 36,5% | 34,5% | 34,8% | 31,6% | 39,5% | 36,7% | 46,8% | 28,6% |
| классный руководитель | 74,4% | 70,6% | 66,5% | 59,9% | 69,6% | 63,0% | 65,7% | 70,3% | 67,7% |
| сайт школы | 41,5% | 42,9% | 35,1% | 27,3% | 43,5% | 42,4% | 28,6% | 43,9% | 30,5% |
| информационные стенды в школе | 14,9% | 20,8% | 17,0% | 7,5% | 16,5% | 13,9% | 8,2% | 16,2% | 10,2% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 9,8% | 10,7% | 7,4% | 3,9% | 7,6% | 6,0% | 3,5% | 8,1% | 4,6% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 13,6% | 14,9% | 13,4% | 7,0% | 20,9% | 12,9% | 13,6% | 15,6% | 11,9% |
| от ребенка или других родителей | 20,6% | 18,2% | 26,1% | 18,6% | 16,7% | 21,1% | 21,5% | 21,0% | 19,3% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,8% | 1,3% | 4,4% | 2,9% | 1,7% | 4,5% | 3,0% | 2,7% | 1,8% |
| информация о **подготовке** к мероприятию | не получаю информации | 7,5% | 11,9% | 12,0% | 16,5% | 9,6% | 12,4% | 15,2% | 10,0% | 14,3% |
| родительские собрания | 43,6% | 33,7% | 33,2% | 32,7% | 31,3% | 38,1% | 33,9% | 42,7% | 28,5% |
| классный руководитель | 76,9% | 72,4% | 69,0% | 64,3% | 69,4% | 65,7% | 66,6% | 71,3% | 69,8% |
| сайт школы | 40,1% | 39,2% | 33,3% | 24,7% | 42,3% | 39,3% | 26,3% | 41,1% | 28,4% |
| информационные стенды в школе | 15,0% | 19,0% | 15,3% | 5,5% | 15,3% | 12,7% | 8,3% | 13,9% | 10,5% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 9,1% | 8,8% | 7,7% | 3,7% | 8,1% | 5,3% | 3,7% | 6,5% | 4,3% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 14,0% | 14,8% | 12,8% | 8,0% | 19,4% | 11,7% | 13,5% | 15,8% | 11,5% |
| от ребенка или других родителей | 18,9% | 17,4% | 26,7% | 19,0% | 19,6% | 22,1% | 20,3% | 21,5% | 20,0% |
| другие источники, не связанные со школой | 1,6% | 0,7% | 3,6% | 3,2% | 1,5% | 3,0% | 2,3% | 2,2% | 1,7% |
| информация о **результатах** мероприятия | не получаю информации | 6,9% | 12,6% | 12,6% | 15,7% | 9,2% | 12,7% | 15,6% | 11,2% | 14,7% |
| родительские собрания | 41,5% | 26,4% | 30,4% | 28,9% | 26,9% | 36,6% | 28,3% | 37,2% | 23,9% |
| классный руководитель | 76,1% | 71,4% | 67,8% | 63,1% | 70,1% | 63,1% | 64,1% | 70,1% | 68,1% |
| сайт школы | 39,2% | 33,2% | 30,9% | 24,7% | 40,0% | 34,4% | 23,5% | 36,6% | 24,4% |
| информационные стенды в школе | 13,7% | 12,3% | 13,3% | 3,5% | 12,0% | 9,7% | 5,9% | 10,5% | 8,0% |
| информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.) | 7,2% | 2,9% | 5,3% | 2,5% | 4,3% | 4,1% | 3,0% | 5,7% | 3,7% |
| электронная рассылка (по электронной почте, телефону) | 12,4% | 14,1% | 12,6% | 6,5% | 19,0% | 10,4% | 13,7% | 14,8% | 12,3% |
| от ребенка или других родителей | 22,9% | 17,1% | 26,4% | 21,4% | 19,9% | 23,7% | 22,0% | 22,0% | 21,7% |
| другие источники, не связанные со школой | 2,3% | 0,7% | 2,8% | 2,2% | 1,3% | 2,5% | 2,6% | 1,8% | 1,4% |

**Вопрос 32. Занимается ли Ваш ребенок с репетитором?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, по одному предмету | 19,1% | 21,0% | 20,9% | 18,6% | 14,1% |
| да, по двум предметам | 6,3% | 7,8% | 6,9% | 6,2% | 3,9% |
| да, по трем предметам и более | 2,2% | 2,6% | 2,7% | 2,0% | 1,3% |
| нет, не занимается | 72,4% | 68,6% | 69,5% | 73,2% | 80,7% |
| Всего | 16469 | 2249 | 7591 | 3180 | 3449 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, по одному предмету | 20,1% | 14,0% | 17,8% | 20,9% | 24,0% | 15,8% | 22,3% | 19,7% | 24,3% |
| да, по двум предметам | 6,9% | 3,5% | 5,9% | 6,5% | 5,9% | 4,7% | 7,3% | 6,6% | 8,0% |
| да, по трем предметам и более | 0,9% | 1,1% | 2,3% | 2,5% | 2,1% | 1,1% | 2,8% | 3,2% | 2,5% |
| нет, не занимается | 72,1% | 81,4% | 74,0% | 70,0% | 68,0% | 78,5% | 67,7% | 70,6% | 65,2% |
| Всего | 319 | 1035 | 1379 | 1177 | 1061 | 729 | 758 | 1868 | 1163 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, по одному предмету | 12,5% | 16,2% | 15,7% | 12,1% | 16,0% | 22,8% | 22,1% | 15,3% | 21,3% |
| да, по двум предметам | 2,8% | 5,0% | 6,9% | 5,9% | 7,2% | 4,1% | 9,2% | 4,9% | 7,1% |
| да, по трем предметам и более | 0,9% | 1,9% | 3,5% | 0,7% | 2,7% | 1,9% | 2,9% | 1,6% | 2,1% |
| нет, не занимается | 83,8% | 76,9% | 73,9% | 81,2% | 74,1% | 71,1% | 65,8% | 78,2% | 69,5% |
| Всего | 321 | 718 | 941 | 421 | 486 | 412 | 1188 | 1206 | 1287 |

**Вопрос 34. Укажите, по какой причине Ваш ребенок занимается с репетитором:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| из-за низкого качества преподавания в школе отдельных предметов | 18,3% | 16,8% | 17,9% | 19,9% | 19,0% |
| чтобы повысить школьную успеваемость | 31,1% | 30,2% | 31,5% | 29,6% | 32,5% |
| чтобы быть уверенным в успешной сдаче ОГЭ / ЕГЭ | 18,3% | 18,1% | 19,5% | 16,2% | 17,2% |
| чтобы получить более широкие знания по отдельным предметам | 20,5% | 22,1% | 19,4% | 22,4% | 20,3% |
| из-за отсутствия желаемой специализации школы, класса | 2,2% | 1,7% | 2,0% | 3,0% | 2,2% |
| для поступления в ВУЗ | 9,6% | 11,1% | 9,6% | 8,9% | 8,8% |
| Всего | 5309 | 774 | 2686 | 1012 | 837 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорс**  **кий МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| из-за низкого качества преподавания в школе отдельных предметов | 12,3% | 15,6% | 19,9% | 20,6% | 18,4% | 7,6% | 17,0% | 25,7% | 17,9% |
| чтобы повысить школьную успеваемость | 37,7% | 37,6% | 34,8% | 29,9% | 31,5% | 28,5% | 25,8% | 30,0% | 30,6% |
| чтобы быть уверенным в успешной сдаче ОГЭ / ЕГЭ | 17,5% | 18,0% | 16,1% | 13,2% | 18,1% | 25,6% | 22,9% | 17,3% | 15,0% |
| чтобы получить более широкие знания по отдельным предметам | 16,7% | 21,6% | 19,7% | 23,5% | 22,3% | 15,7% | 24,0% | 17,7% | 25,2% |
| из-за отсутствия желаемой специализации школы, класса | 5,3% | 0,4% | 2,2% | 2,9% | 2,9% | 2,3% | 2,2% | 2,0% | 1,5% |
| для поступления в ВУЗ | 10,5% | 6,8% | 7,4% | 9,8% | 6,8% | 20,3% | 8,1% | 7,2% | 9,8% |
| Всего | 114 | 250 | 417 | 408 | 381 | 172 | 271 | 637 | 468 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольс**  **кий МР** | **Ломоносовс**  **кий МР** | **Лужский МР** | **Подпорожс**  **кий МР** | **Приозерс**  **кий МР** | **Сланцевс**  **кий МР** | **Сосновоборс**  **кий ГО** | **Тихвинс**  **кий МР** | **Тосненс**  **кий МР** |
| из-за низкого качества преподавания в школе отдельных предметов | 14,9% | 20,8% | 17,0% | 20,0% | 20,0% | 23,5% | 19,2% | 13,7% | 12,7% |
| чтобы повысить школьную успеваемость | 28,4% | 31,1% | 24,5% | 40,0% | 27,6% | 31,8% | 31,2% | 33,9% | 31,5% |
| чтобы быть уверенным в успешной сдаче ОГЭ / ЕГЭ | 20,3% | 15,1% | 27,8% | 13,7% | 20,7% | 15,2% | 19,6% | 22,6% | 16,3% |
| чтобы получить более широкие знания по отдельным предметам | 21,6% | 19,8% | 14,4% | 12,6% | 21,4% | 20,5% | 18,3% | 16,4% | 27,5% |
| из-за отсутствия желаемой специализации школы, класса | 1,4% | 2,4% | 2,0% | 5,3% | 0,7% | 1,5% | 1,1% | 2,7% | 2,9% |
| для поступления в ВУЗ | 13,5% | 10,8% | 14,4% | 8,4% | 9,7% | 7,6% | 10,6% | 10,7% | 9,2% |
| Всего | 74 | 212 | 306 | 95 | 145 | 132 | 443 | 336 | 448 |

**Приложение 4**

**Детализированное статистическое приложение. Основные результаты исследования: дополнительное образование**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 35. Посещает ли Ваш ребенок / Ваши дети занятия, не связанные с основной образовательной программой (спортивные секции, кружки, студии и т.п.)?** | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да | 69,3% | 74,2% | 71,8% | 68,2% | 62,0% |
| нет | 30,7% | 25,8% | 28,2% | 31,8% | 38,0% |
| Всего | 22878 | 3090 | 10499 | 4177 | 5112 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да | 67,9% | 62,6% | 80,4% | 74,3% | 67,7% | 42,1% | 77,2% | 68,4% | 69,0% |
| нет | 32,1% | 37,4% | 19,6% | 25,7% | 32,3% | 57,9% | 22,8% | 31,6% | 31,0% |
| Всего | 483 | 1287 | 1721 | 1917 | 1631 | 1654 | 1032 | 2277 | 1870 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да | 56,6% | 70,8% | 70,1% | 78,0% | 73,4% | 76,5% | 73,3% | 76,0% | 67,9% |
| нет | 43,4% | 29,2% | 29,9% | 22,0% | 26,6% | 23,5% | 26,7% | 24,0% | 32,1% |
| Всего | 449 | 953 | 1248 | 586 | 666 | 642 | 1384 | 1395 | 1683 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 36. Занятия по программе дополнительного образования (кружок, секция, студия), которые посещает Ваш ребенок, организованы на базе: программой (спортивные секции, кружки, студии и т.п.)?** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| общеобразовательного учреждения (школа) | 30,8% | 24,5% | 23,6% | 34,0% | 49,5% |
| дошкольного учреждения (детский сад) | 8,3% | 8,2% | 8,4% | 7,2% | 8,9% |
| учреждения дополнительного образования (дом детского творчества, художественная, музыкальная школа и т.п.) | 62,9% | 73,1% | 66,9% | 59,2% | 49,6% |
| коммерческой организации дополнительного образования | 18,8% | 17,6% | 20,8% | 19,5% | 14,2% |
| другое (укажите) | 3,8% | 3,3% | 4,0% | 4,4% | 3,3% |
| Всего | 15373 | 2244 | 7301 | 2747 | 3081 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | | **Волховский МР** | | | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | | **Гатчинский МР** | | **Кингисеппский МР** | | **Киришский МР** | | **Кировский МР** | |
| общеобразовательного учреждения (школа) | 15,3% | 47,3% | | 29,0% | | | 42,6% | 31,5% | | 41,6% | | 19,1% | | 19,0% | | 33,4% | |
| дошкольного учреждения (детский сад) | 7,5% | 10,6% | | 5,9% | | | 16,2% | 8,5% | | 6,5% | | 5,9% | | 6,3% | | 12,8% | |
| учреждения дополнительного образования (дом детского творчества, художественная, музыкальная школа и т.п.) | 78,2% | 58,2% | | 72,6% | | | 33,0% | 56,7% | | 55,2% | | 76,9% | | 67,5% | | 58,5% | |
| коммерческой организации дополнительного образования | 13,1% | 10,2% | | 8,5% | | | 36,1% | 26,1% | | 7,3% | | 12,4% | | 24,1% | | 22,8% | |
| другое (укажите) | 5,3% | 2,7% | | 5,1% | | | 4,2% | 3,8% | | 0,1% | | 2,6% | | 3,8% | | 4,6% | |
| Всего | 321 | 785 | | 1340 | | | 1367 | 1065 | | 688 | | 784 | | 1513 | | 1244 | |
|  | **Лодейнопольский МР** | | **Ломоносовский МР** | | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | | | **Приозерский МР** | | **Сланцевский МР** | | **Сосновоборский ГО** | | **Тихвинский МР** | | **Тосненский МР** |
| общеобразовательного учреждения (школа) | 30,0% | | 40,4% | | 33,5% | 22,7% | | | 43,2% | | 24,5% | | 22,5% | | 28,0% | | 28,4% |
| дошкольного учреждения (детский сад) | 4,9% | | 10,2% | | 10,6% | 7,7% | | | 6,9% | | 13,2% | | 3,6% | | 5,0% | | 3,8% |
| учреждения дополнительного образования (дом детского творчества, художественная, музыкальная школа и т.п.) | 71,3% | | 51,3% | | 62,4% | 80,9% | | | 67,2% | | 76,8% | | 72,0% | | 74,0% | | 58,8% |
| коммерческой организации дополнительного образования | 10,9% | | 23,0% | | 14,0% | 9,5% | | | 8,4% | | 3,3% | | 23,3% | | 12,3% | | 30,5% |
| другое (укажите) | 2,4% | | 5,7% | | 3,9% | 3,4% | | | 2,1% | | 1,9% | | 5,9% | | 2,7% | | 4,4% |
| Всего | 247 | | 649 | | 849 | 444 | | | 479 | | 478 | | 976 | | 1039 | | 1105 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 37. Укажите направленность программы дополнительного образования Вашего ребенка:** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| курсы иностранного языка | 10,5% | 9,6% | 11,8% | 11,7% | 6,9% |
| дополнительные (углубленные) занятия по школьным предметам | 6,7% | 6,4% | 6,2% | 7,1% | 7,9% |
| художественно-эстетическая (рисование, плетение, керамика, музыка и т.п.) | 42,2% | 44,0% | 41,2% | 42,2% | 43,0% |
| физкультурно-спортивная (плавание, игровой спорт, спортивные танцы и т.п.) | 57,7% | 53,6% | 57,3% | 58,6% | 60,8% |
| социально-педагогическая (подготовка дошкольников, социально-психологическая адаптация, развитие коммуникативных и интеллектуальных способностей и т.п.) | 6,8% | 7,5% | 6,6% | 5,2% | 8,0% |
| культурологическая (страноведение, культура и традиции, музейная деятельность, журналистика и т.п.) | 3,0% | 3,3% | 2,1% | 3,8% | 4,0% |
| научно-техническая (моделирование, конструирование, дизайн, информационные технологии и т.п.) | 10,3% | 15,1% | 10,1% | 7,8% | 9,8% |
| туристско-краеведческая | 3,0% | 2,5% | 2,3% | 2,1% | 5,7% |
| военно-патриотическая | 2,5% | 2,5% | 1,7% | 2,4% | 4,7% |
| эколого-биологическая | 1,4% | 2,2% | 1,1% | 1,4% | 1,4% |
| естественнонаучная (углубленное изучение определенной научной области) | 1,5% | 2,6% | 1,5% | 0,8% | 1,5% |
| спортивно-техническая (авиа-, судомоделирование) | 1,0% | 0,6% | 1,2% | 1,1% | 1,0% |
| социально-экономическая | 0,5% | 0,6% | 0,4% | 0,5% | 0,8% |
| другая (уточните) | 4,1% | 3,7% | 4,5% | 4,7% | 3,2% |
| Всего | 15282 | 2239 | 7252 | 2725 | 3066 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| курсы иностранного языка | 8,1% | 4,1% | 6,7% | 16,5% | 17,1% | 5,8% | 9,5% | 15,0% | 14,6% |
| дополнительные (углубленные) занятия по школьным предметам | 5,6% | 4,1% | 5,3% | 7,7% | 8,0% | 7,4% | 5,1% | 5,0% | 7,3% |
| художественно-эстетическая (рисование, плетение, керамика, музыка и т.п.) | 53,4% | 46,0% | 37,3% | 40,7% | 42,8% | 39,9% | 46,7% | 34,0% | 41,6% |
| физкультурно-спортивная (плавание, игровой спорт, спортивные танцы и т.п.) | 49,4% | 50,1% | 67,1% | 67,7% | 55,6% | 48,8% | 43,3% | 58,9% | 64,0% |
| социально-педагогическая (подготовка дошкольников, социально-психологическая адаптация, развитие коммуникативных и интеллектуальных способностей и т.п.) | 4,7% | 6,0% | 5,9% | 7,6% | 10,0% | 16,0% | 4,4% | 6,9% | 6,1% |
| культурологическая (страноведение, культура и традиции, музейная деятельность, журналистика и т.п.) | 1,3% | 3,3% | 2,3% | 3,8% | 4,0% | 7,1% | 1,2% | 1,8% | 3,2% |
| научно-техническая (моделирование, конструирование, дизайн, информационные технологии и т.п.) | 10,0% | 14,2% | 8,9% | 8,9% | 6,7% | 15,0% | 14,4% | 9,4% | 14,1% |
| туристско-краеведческая | 0,9% | 7,9% | 7,0% | 1,8% | 3,1% | 0,3% | 0,6% | 0,7% | 1,5% |
| военно-патриотическая | 0,0% | 6,8% | 1,5% | 1,8% | 1,8% | 1,5% | 1,5% | 3,7% | 2,2% |
| эколого-биологическая | 1,9% | 1,8% | 0,9% | 1,5% | 2,1% | 1,2% | 3,2% | 1,5% | 0,4% |
| естественнонаучная (углубленное изучение определенной научной области) | 2,5% | 1,3% | 0,7% | 2,1% | 1,2% | 4,6% | 4,2% | 0,5% | 1,1% |
| спортивно-техническая (авиа-, судомоделирование) | 0,6% | 1,0% | 0,8% | 1,0% | 1,3% | 1,5% | 0,8% | 0,3% | 1,4% |
| социально-экономическая | 0,3% | 1,3% | 0,3% | 0,4% | 0,3% | 0,3% | 0,3% | 0,5% | 0,2% |
| другая (уточните) | 3,1% | 4,7% | 4,4% | 4,9% | 3,1% | 0,4% | 1,8% | 5,5% | 4,0% |
| Всего | 320 | 781 | 1331 | 1364 | 1062 | 674 | 778 | 1504 | 1237 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| курсы иностранного языка | 4,5% | 11,2% | 8,2% | 4,3% | 7,8% | 2,7% | 14,1% | 4,6% | 11,5% |
| дополнительные (углубленные) занятия по школьным предметам | 3,6% | 7,9% | 8,4% | 4,1% | 12,2% | 4,2% | 5,7% | 9,6% | 7,4% |
| художественно-эстетическая (рисование, плетение, керамика, музыка и т.п.) | 49,4% | 38,4% | 41,0% | 51,1% | 44,6% | 53,0% | 39,5% | 47,7% | 42,4% |
| физкультурно-спортивная (плавание, игровой спорт, спортивные танцы и т.п.) | 54,3% | 63,7% | 53,1% | 50,0% | 56,2% | 46,5% | 65,5% | 47,7% | 62,6% |
| социально-педагогическая (подготовка дошкольников, социально-психологическая адаптация, развитие коммуникативных и интеллектуальных способностей и т.п.) | 2,8% | 7,4% | 5,9% | 2,0% | 12,0% | 5,2% | 4,6% | 6,9% | 4,5% |
| культурологическая (страноведение, культура и традиции, музейная деятельность, журналистика и т.п.) | 2,0% | 5,3% | 2,8% | 1,1% | 4,2% | 2,7% | 2,2% | 3,0% | 2,0% |
| научно-техническая (моделирование, конструирование, дизайн, информационные технологии и т.п.) | 9,7% | 9,0% | 16,5% | 12,0% | 8,2% | 8,6% | 7,9% | 7,6% | 8,0% |
| туристско-краеведческая | 2,0% | 1,7% | 3,0% | 0,2% | 3,8% | 2,3% | 7,5% | 4,1% | 1,5% |
| военно-патриотическая | 4,0% | 2,9% | 4,3% | 1,6% | 3,6% | 1,3% | 2,9% | 3,3% | 0,9% |
| эколого-биологическая | 2,0% | 0,6% | 1,1% | 3,2% | 2,1% | 0,8% | 0,4% | 0,5% | 1,8% |
| естественнонаучная (углубленное изучение определенной научной области) | 1,2% | 1,7% | 1,4% | 2,5% | 2,5% | 0,4% | 0,9% | 1,2% | 0,9% |
| спортивно-техническая (авиа-, судомоделирование) | 1,6% | 1,7% | 1,2% | 1,8% | 0,6% | 0,4% | 1,1% | 1,2% | 1,2% |
| социально-экономическая | 0,0% | 0,6% | 1,4% | 0,9% | 0,2% | 0,2% | 0,7% | 0,7% | 0,6% |
| другая (уточните) | 3,6% | 3,1% | 4,2% | 7,5% | 4,8% | 3,1% | 4,7% | 4,7% | 4,5% |
| Всего | 247 | 645 | 843 | 442 | 475 | 477 | 969 | 1032 | 1101 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 38. Почему Вы выбрали именно это учреждение?** | | | | |  |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| удобство расположения, близость к месту жительства | 49,4% | 43,4% | 40,2% | 56,6% | 68,9% |
| это учреждение посещают знакомые (одноклассники) ребенка | 15,4% | 15,8% | 14,5% | 15,5% | 17,0% |
| хорошие педагоги | 53,0% | 56,1% | 55,5% | 48,5% | 48,5% |
| высокий уровень преподавания | 36,0% | 41,8% | 39,4% | 29,9% | 29,1% |
| размер оплаты в этом кружке доступен для нас | 9,8% | 11,8% | 10,9% | 9,8% | 6,0% |
| хорошая репутация | 23,0% | 30,7% | 24,9% | 20,4% | 15,5% |
| не смогли попасть в другой кружок | 1,2% | 1,1% | 1,1% | 1,5% | 1,1% |
| другое (укажите) | 6,5% | 7,4% | 7,8% | 6,1% | 3,2% |
| Всего | 15244 | 2228 | 7239 | 2724 | 3053 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| удобство расположения, близость к месту жительства | 31,7% | 65,6% | 48,3% | 69,5% | 47,4% | 65,6% | 41,4% | 38,4% | 51,2% |
| это учреждение посещают знакомые (одноклассники) ребенка | 13,2% | 19,5% | 18,4% | 11,8% | 16,0% | 21,8% | 14,2% | 12,0% | 14,7% |
| хорошие педагоги | 60,5% | 49,6% | 55,9% | 45,5% | 55,2% | 47,4% | 63,0% | 49,5% | 51,5% |
| высокий уровень преподавания | 43,6% | 28,7% | 38,4% | 29,0% | 32,1% | 24,5% | 49,0% | 31,1% | 34,8% |
| размер оплаты в этом кружке доступен для нас | 11,3% | 6,3% | 5,8% | 13,7% | 9,9% | 5,1% | 13,3% | 12,9% | 11,9% |
| хорошая репутация | 23,5% | 17,3% | 24,0% | 16,3% | 25,3% | 14,8% | 32,9% | 23,4% | 22,3% |
| не смогли попасть в другой кружок | 0,3% | 0,4% | 1,2% | 1,6% | 0,6% | 0,6% | 1,4% | 1,7% | 2,3% |
| другое (укажите) | 7,8% | 3,8% | 7,8% | 4,4% | 6,2% | 1,5% | 4,3% | 9,3% | 6,7% |
| Всего | 319 | 781 | 1330 | 1362 | 1057 | 669 | 776 | 1499 | 1232 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| удобство расположения, близость к месту жительства | 37,7% | 70,7% | 42,3% | 40,3% | 56,4% | 31,5% | 30,1% | 45,5% | 54,3% |
| это учреждение посещают знакомые (одноклассники) ребенка | 17,2% | 14,1% | 17,2% | 17,4% | 17,6% | 16,0% | 12,1% | 17,6% | 13,3% |
| хорошие педагоги | 49,6% | 48,6% | 59,5% | 52,3% | 61,2% | 58,0% | 53,1% | 60,5% | 44,9% |
| высокий уровень преподавания | 36,5% | 33,5% | 41,4% | 35,5% | 41,3% | 44,5% | 40,8% | 43,7% | 34,4% |
| размер оплаты в этом кружке доступен для нас | 5,3% | 8,2% | 8,4% | 5,2% | 5,3% | 4,4% | 11,7% | 10,0% | 13,2% |
| хорошая репутация | 20,5% | 15,2% | 27,7% | 21,9% | 19,7% | 27,5% | 28,5% | 27,2% | 23,1% |
| не смогли попасть в другой кружок | 0,4% | 1,7% | 1,3% | 0,9% | 0,8% | 0,4% | 0,8% | 0,8% | 1,0% |
| другое (укажите) | 11,1% | 2,6% | 5,7% | 9,5% | 4,9% | 10,5% | 12,1% | 5,8% | 5,6% |
| Всего | 244 | 644 | 841 | 442 | 472 | 476 | 969 | 1032 | 1099 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 39. Почему Вы выбрали именно эту программу (секцию, кружок)?** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| развивает способности ребенка | 65,1% | 68,6% | 64,6% | 63,8% | 65,1% |
| полезно для расширения кругозора ребенка | 27,4% | 29,1% | 27,1% | 26,1% | 28,0% |
| ребенок получает удовольствие от программы | 56,2% | 58,4% | 56,4% | 55,5% | 54,9% |
| позволяет ребенку формировать, развивать характер | 30,3% | 32,0% | 31,5% | 28,8% | 27,7% |
| чтобы чем-то занять ребенка | 7,1% | 6,5% | 6,9% | 8,2% | 7,0% |
| занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка | 7,4% | 7,4% | 6,5% | 8,6% | 8,6% |
| ребенок увлечен направленностью этой программы | 39,6% | 45,4% | 40,6% | 38,5% | 34,1% |
| другое (укажите) | 1,2% | 1,1% | 1,4% | 1,0% | 0,8% |
| Всего | 15283 | 2238 | 7247 | 2733 | 3065 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| развивает способности ребенка | 70,5% | 63,7% | 62,2% | 68,2% | 66,5% | 68,4% | 64,8% | 58,9% | 66,7% |
| полезно для расширения кругозора ребенка | 28,5% | 31,0% | 26,0% | 28,1% | 28,0% | 30,0% | 30,1% | 20,7% | 29,8% |
| ребенок получает удовольствие от программы | 58,0% | 52,6% | 60,4% | 58,7% | 55,5% | 37,9% | 54,1% | 56,3% | 55,3% |
| позволяет ребенку формировать, развивать характер | 29,2% | 24,4% | 34,2% | 30,4% | 29,5% | 19,0% | 36,5% | 28,5% | 31,4% |
| чтобы чем-то занять ребенка | 6,3% | 7,5% | 7,2% | 7,8% | 5,7% | 2,7% | 5,7% | 8,9% | 7,5% |
| занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка | 6,0% | 7,7% | 9,0% | 5,7% | 8,9% | 7,8% | 8,1% | 6,8% | 7,5% |
| ребенок увлечен направленностью этой программы | 43,6% | 34,9% | 41,8% | 39,8% | 39,3% | 25,6% | 42,5% | 39,5% | 40,7% |
| другое (укажите) | 2,2% | 0,9% | 0,4% | 1,8% | 1,8% | 0,4% | 0,9% | 1,7% | 0,5% |
| Всего | 319 | 783 | 1338 | 1365 | 1061 | 667 | 778 | 1506 | 1236 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| развивает способности ребенка | 54,1% | 66,5% | 64,3% | 63,3% | 70,3% | 69,7% | 66,9% | 68,3% | 62,5% |
| полезно для расширения кругозора ребенка | 21,1% | 24,8% | 32,8% | 24,9% | 30,8% | 28,6% | 27,2% | 28,6% | 24,3% |
| ребенок получает удовольствие от программы | 58,1% | 55,9% | 55,9% | 59,3% | 57,8% | 56,6% | 58,3% | 59,0% | 57,7% |
| позволяет ребенку формировать, развивать характер | 27,6% | 32,6% | 31,9% | 26,5% | 29,5% | 26,9% | 39,5% | 28,9% | 29,2% |
| чтобы чем-то занять ребенка | 6,1% | 8,1% | 6,2% | 10,2% | 8,2% | 7,6% | 7,8% | 5,2% | 7,4% |
| занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка | 7,7% | 7,0% | 7,4% | 8,4% | 7,0% | 7,4% | 6,5% | 9,2% | 5,6% |
| ребенок увлечен направленностью этой программы | 32,9% | 33,8% | 41,1% | 43,7% | 38,6% | 42,1% | 45,7% | 41,8% | 38,9% |
| другое (укажите) | 0,8% | 1,4% | 1,4% | 1,4% | 0,4% | 1,5% | 1,2% | 1,2% | 1,2% |
| Всего | 246 | 642 | 842 | 442 | 474 | 475 | 972 | 1034 | 1103 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 40. Нравится ли Вам организация дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 92,9% | 93,1% | 93,2% | 91,9% | 92,9% |
| нет, дополнительное образование меня абсолютно не устраивает | 0,5% | 0,4% | 0,4% | 0,6% | 0,6% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 6,6% | 6,5% | 6,4% | 7,5% | 6,6% |
| Всего | 15373 | 2244 | 7301 | 2747 | 3081 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 94,1% | 92,9% | 93,4% | 89,8% | 92,6% | 96,4% | 94,6% | 91,9% | 91,8% |
| нет, дополнительное образование меня абсолютно не устраивает | 0,3% | 0,5% | 0,4% | 0,8% | 0,8% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 0,6% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 5,6% | 6,6% | 6,3% | 9,4% | 6,7% | 3,6% | 5,4% | 7,5% | 7,6% |
| Всего | 321 | 785 | 1340 | 1367 | 1065 | 688 | 784 | 1513 | 1244 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом я удовлетворен(-а) и меня все устраивает | 93,9% | 92,9% | 93,4% | 90,8% | 95,2% | 95,2% | 91,5% | 95,2% | 92,5% |
| нет, дополнительное образование меня абсолютно не устраивает | 1,2% | 0,8% | 0,5% | 0,2% | 0,2% | 0,4% | 0,7% | 0,4% | 0,1% |
| в целом удовлетворен(-а), но есть недостатки | 4,9% | 6,3% | 6,1% | 9,0% | 4,6% | 4,4% | 7,8% | 4,4% | 7,4% |
| Всего | 247 | 649 | 849 | 444 | 479 | 478 | 976 | 1039 | 1105 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 41. Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень оплаты дополнительного образования ребенка?** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| оплата отсутствует | 59,5% | 60,4% | 53,5% | 57,8% | 74,2% |
| незначительна для семейного бюджета | 18,1% | 19,6% | 20,3% | 19,2% | 11,1% |
| средний уровень для семейного бюджета | 19,8% | 17,7% | 23,2% | 19,9% | 13,2% |
| оплата слишком высока для нашего семейного бюджета | 2,6% | 2,2% | 3,0% | 3,0% | 1,5% |
| Всего | 15286 | 2232 | 7255 | 2733 | 3066 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| оплата отсутствует | 48,0% | 78,7% | 77,4% | 43,3% | 59,0% | 82,3% | 45,2% | 58,2% | 46,0% |
| незначительна для семейного бюджета | 32,6% | 11,3% | 13,0% | 15,8% | 12,3% | 11,8% | 30,8% | 17,1% | 23,8% |
| средний уровень для семейного бюджета | 17,6% | 9,0% | 8,2% | 36,2% | 24,4% | 5,7% | 22,4% | 21,7% | 26,7% |
| оплата слишком высока для нашего семейного бюджета | 1,9% | 1,0% | 1,4% | 4,7% | 4,3% | 0,3% | 1,5% | 3,0% | 3,5% |
| Всего | 319 | 781 | 1336 | 1364 | 1063 | 672 | 778 | 1504 | 1236 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| оплата отсутствует | 58,5% | 58,2% | 61,2% | 82,4% | 83,6% | 82,6% | 37,0% | 63,0% | 47,2% |
| незначительна для семейного бюджета | 26,8% | 15,4% | 20,3% | 9,7% | 10,1% | 12,0% | 26,2% | 22,5% | 19,9% |
| средний уровень для семейного бюджета | 12,6% | 23,3% | 16,3% | 6,6% | 5,5% | 5,3% | 31,8% | 13,6% | 29,7% |
| оплата слишком высока для нашего семейного бюджета | 2,0% | 3,1% | 2,1% | 1,4% | 0,8% | 0,2% | 4,9% | 0,9% | 3,3% |
| Всего | 246 | 643 | 846 | 442 | 475 | 476 | 972 | 1031 | 1102 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 42. Удовлетворены ли Вы и Ваш ребенок качеством дополнительного образования?** | | | | | | | | |
|  | **квалификация педагогов** | **оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)** | **удобство расписания занятий** | **состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.)** | **степень индивидуализации обучения (уделяют ли педагоги внимание именно Вашему ребенку)** | **контингент обучающихся** | **объем учебной нагрузки на ребенка** |
| да, в целом удовлетворен | 95,7% | 85,1% | 93,0% | 84,6% | 88,6% | 90,10% | 93,0% |
| нет, в целом не удовлетворен | 0,7% | 4,4% | 3,0% | 6,0% | 1,6% | 0,80% | 1,3% |
| затрудняюсь ответить | 3,7% | 10,5% | 4,0% | 9,4% | 9,8% | 9,10% | 5,7% |
| Всего | 15127 | 14899 | 14998 | 14899 | 14881 | 14755 | 14741 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **квалификация педагогов** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 96,2% | 96,0% | 94,7% | 95,3% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 0,6% | 0,6% | 0,7% | 0,8% |
| затрудняюсь ответить | 3,2% | 3,3% | 4,6% | 3,9% |
| Всего | 2210 | 7184 | 2711 | 3022 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **квалификация педагогов** | | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | | **Волховский МР** | | **Всеволожский МР** | | **Выборгский МР** | | **Гатчинский МР** | | **Кингисеппский МР** | | **Киришский МР** | | **Кировский МР** | |
| да, в целом удовлетворен(-а) | | 98,1% | 95,1% | | 96,8% | | 93,8% | | 96,4% | | 97,3% | | 97,4% | | 93,8% | | 96,2% | |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | | 0,0% | 1,2% | | 0,3% | | 1,0% | | 0,4% | | 0,2% | | 0,1% | | 1,1% | | 1,0% | |
| затрудняюсь ответить | | 1,9% | 3,7% | | 2,9% | | 5,3% | | 3,2% | | 2,6% | | 2,5% | | 5,2% | | 2,9% | |
| Всего | | 319 | 776 | | 1323 | | 1352 | | 1061 | | 627 | | 762 | | 1494 | | 1227 | |
| **квалификация педагогов** | **Лодейнопольский МР** | | | **Ломоносовский МР** | | **Лужский МР** | | **Подпорожский МР** | | **Приозерский МР** | | **Сланцевский МР** | | **Сосновоборский ГО** | | **Тихвинский МР** | | **Тосненский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 94,3% | | | 95,3% | | 95,0% | | 95,7% | | 97,0% | | 95,1% | | 94,8% | | 97,1% | | 95,3% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 1,2% | | | 0,8% | | 0,7% | | 0,5% | | 0,2% | | 0,6% | | 0,9% | | 0,6% | | 0,7% |
| затрудняюсь ответить | 4,5% | | | 3,9% | | 4,3% | | 3,9% | | 2,8% | | 4,2% | | 4,3% | | 2,3% | | 3,9% |
| Всего | 244 | | | 637 | | 840 | | 440 | | 472 | | 472 | | 962 | | 1023 | | 1096 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 84,8% | 85,1% | 82,0% | 88,0% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 5,1% | 4,5% | 4,4% | 3,6% |
| затрудняюсь ответить | 10,1% | 10,4% | 13,6% | 8,4% |
| Всего | 2171 | 7070 | 2666 | 2992 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных** | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 82,0% | 89,2% | 80,5% | 84,5% | 85,6% | 93,3% | 83,8% | 85,6% | 85,3% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 8,5% | 3,3% | 8,0% | 3,3% | 3,3% | 0,3% | 6,6% | 3,6% | 4,2% |
| затрудняюсь ответить | 9,5% | 7,6% | 11,5% | 12,2% | 11,0% | 6,4% | 9,6% | 10,9% | 10,5% |
| Всего | 317 | 765 | 1310 | 1330 | 1050 | 609 | 727 | 1455 | 1215 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных** | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 85,2% | 84,9% | 85,1% | 81,7% | 86,1% | 87,2% | 85,0% | 84,9% | 84,9% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 4,1% | 4,1% | 5,0% | 3,7% | 5,1% | 2,8% | 4,0% | 5,3% | 4,2% |
| затрудняюсь ответить | 10,7% | 11,0% | 10,0% | 14,7% | 8,8% | 10,0% | 11,0% | 9,8% | 11,0% |
| Всего | 244 | 630 | 823 | 436 | 467 | 469 | 952 | 1017 | 1083 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **удобство расписания занятий** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 91,9% | 92,9% | 92,6% | 94,3% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 3,4% | 3,0% | 2,9% | 2,7% |
| затрудняюсь ответить | 4,7% | 4,1% | 4,5% | 2,9% |
| Всего | 2187 | 7124 | 2697 | 2990 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **удобство расписания занятий** | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 92,1% | 93,9% | 94,2% | 92,0% | 95,7% | 95,4% | 92,7% | 90,8% | 92,0% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 3,2% | 3,6% | 2,1% | 4,1% | 1,9% | 0,3% | 3,7% | 4,0% | 3,3% |
| затрудняюсь ответить | 4,8% | 2,5% | 3,6% | 3,9% | 2,4% | 4,3% | 3,6% | 5,2% | 4,7% |
| Всего | 315 | 770 | 1318 | 1342 | 1051 | 605 | 758 | 1458 | 1224 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **удобство расписания занятий** | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 93,5% | 93,3% | 93,5% | 89,2% | 95,1% | 92,0% | 91,1% | 94,1% | 93,6% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 3,3% | 2,2% | 1,9% | 5,3% | 2,3% | 3,4% | 3,9% | 2,1% | 2,9% |
| затрудняюсь ответить | 3,3% | 4,4% | 4,6% | 5,5% | 2,5% | 4,7% | 5,0% | 3,7% | 3,5% |
| Всего | 245 | 630 | 828 | 437 | 472 | 473 | 958 | 1024 | 1090 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **состояние помещений** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 83,8% | 84,2% | 82,7% | 88,1% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 6,7% | 6,2% | 5,9% | 4,9% |
| затрудняюсь ответить | 9,5% | 9,6% | 11,4% | 7,1% |
| Всего | 2158 | 7096 | 2660 | 2985 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **состояние помещений** | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 76,0% | 90,8% | 75,0% | 86,5% | 84,8% | 89,5% | 86,7% | 89,1% | 83,0% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 14,4% | 2,4% | 12,8% | 4,3% | 5,6% | 1,2% | 6,6% | 3,4% | 6,6% |
| затрудняюсь ответить | 9,6% | 6,8% | 12,2% | 9,3% | 9,5% | 9,4% | 6,7% | 7,5% | 10,4% |
| Всего | 313 | 761 | 1310 | 1336 | 1048 | 588 | 729 | 1453 | 1219 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **состояние помещений** | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 74,6% | 87,1% | 82,0% | 84,1% | 87,4% | 92,0% | 83,6% | 81,6% | 86,3% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 10,7% | 4,3% | 7,5% | 4,4% | 4,7% | 1,9% | 5,2% | 7,3% | 6,3% |
| затрудняюсь ответить | 14,8% | 8,6% | 10,5% | 11,5% | 7,9% | 6,1% | 11,2% | 11,2% | 7,4% |
| Всего | 244 | 629 | 829 | 435 | 470 | 473 | 955 | 1019 | 1088 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **степень индивидуализации обучения** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 88,7% | 88,6% | 86,6% | 90,3% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 1,8% | 1,8% | 1,4% | 1,3% |
| затрудняюсь ответить | 9,5% | 9,6% | 12,0% | 8,4% |
| Всего | 2159 | 7096 | 2664 | 2962 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **степень индивидуализации обучения** | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 91,4% | 91,5% | 88,6% | 84,8% | 89,9% | 92,0% | 92,0% | 85,7% | 87,4% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 0,6% | 1,0% | 1,5% | 2,1% | 1,3% | 0,5% | 1,6% | 1,4% | 2,1% |
| затрудняюсь ответить | 8,0% | 7,5% | 9,9% | 13,1% | 8,8% | 7,5% | 6,4% | 12,8% | 10,4% |
| Всего | 314 | 764 | 1307 | 1333 | 1050 | 573 | 737 | 1450 | 1217 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **степень индивидуализации обучения** | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 90,5% | 88,6% | 89,5% | 82,8% | 92,8% | 88,3% | 86,6% | 91,9% | 88,0% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 0,8% | 1,6% | 1,2% | 2,3% | 2,1% | 1,5% | 2,4% | 1,3% | 2,2% |
| затрудняюсь ответить | 8,6% | 9,8% | 9,3% | 14,9% | 5,1% | 10,2% | 11,0% | 6,8% | 9,8% |
| Всего | 243 | 630 | 831 | 436 | 469 | 471 | 955 | 1017 | 1084 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **контингент обучающихся** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 89,0% | 90,8% | 87,9% | 91,2% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 0,9% | 0,8% | 0,6% | 0,9% |
| затрудняюсь ответить | 10,1% | 8,4% | 11,4% | 7,9% |
| Всего | 2141 | 7062 | 2639 | 2913 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **контингент обучающихся** | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 91,6% | 92,7% | 90,8% | 88,4% | 92,4% | 82,7% | 92,9% | 87,2% | 90,4% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 0,3% | 0,8% | 1,1% | 1,0% | 1,0% | 0,4% | 1,0% | 0,9% | 0,7% |
| затрудняюсь ответить | 8,0% | 6,5% | 8,1% | 10,6% | 6,7% | 16,9% | 6,1% | 11,9% | 8,8% |
| Всего | 311 | 758 | 1301 | 1329 | 1047 | 526 | 721 | 1444 | 1210 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **контингент обучающихся** | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 92,6% | 89,0% | 89,1% | 88,8% | 93,6% | 89,8% | 90,6% | 92,1% | 89,7% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 0,0% | 0,8% | 0,6% | 0,7% | 1,1% | 0,9% | 0,8% | 0,6% | 0,8% |
| затрудняюсь ответить | 7,4% | 10,2% | 10,3% | 10,5% | 5,3% | 9,4% | 8,5% | 7,3% | 9,5% |
| Всего | 242 | 626 | 824 | 430 | 469 | 469 | 951 | 1013 | 1084 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **объем учебной нагрузки на ребенка** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 93,7% | 93,2% | 92,0% | 92,9% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 1,1% | 1,2% | 1,3% | 1,6% |
| затрудняюсь ответить | 5,2% | 5,5% | 6,7% | 5,4% |
| Всего | 2172 | 7045 | 2636 | 2888 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **объем учебной нагрузки на ребенка** | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 94,6% | 94,2% | 94,0% | 91,6% | 93,4% | 88,1% | 93,7% | 91,9% | 93,5% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 1,9% | 1,2% | 1,1% | 1,3% | 1,4% | 1,5% | 1,8% | 1,5% | 0,8% |
| затрудняюсь ответить | 3,5% | 4,6% | 4,9% | 7,1% | 5,2% | 10,4% | 4,6% | 6,6% | 5,7% |
| Всего | 314 | 757 | 1293 | 1315 | 1043 | 528 | 742 | 1444 | 1208 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **объем учебной нагрузки на ребенка** | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, в целом удовлетворен(-а) | 92,5% | 93,0% | 92,7% | 90,3% | 96,8% | 93,4% | 93,1% | 94,7% | 93,0% |
| нет, в целом не удовлетворен(- а) | 1,2% | 0,8% | 1,5% | 1,8% | 1,1% | 1,3% | 1,1% | 1,2% | 1,6% |
| затрудняюсь ответить | 6,2% | 6,2% | 5,8% | 7,8% | 2,1% | 5,4% | 5,8% | 4,1% | 5,4% |
| Всего | 241 | 629 | 826 | 434 | 467 | 467 | 947 | 1014 | 1072 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 43. Как Вы считаете, оказывает ли дополнительное образование влияние на школьную успеваемость Вашего ребенка?** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| да, позитивно влияет (повышает школьную успеваемость) | 70,5% | 73,2% | 69,7% | 67,6% | 73,4% |
| да, негативно влияет (снижает школьную успеваемость) | 1,3% | 1,3% | 1,4% | 1,5% | 1,1% |
| никак не влияет | 28,1% | 25,6% | 28,9% | 30,9% | 25,5% |
| Всего | 15200 | 2220 | 7207 | 2725 | 3048 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| да, позитивно влияет (повышает школьную успеваемость) | 73,1% | 71,3% | 68,7% | 68,5% | 74,5% | 80,6% | 73,5% | 62,0% | 74,8% |
| да, негативно влияет (снижает школьную успеваемость) | 0,9% | 1,5% | 1,0% | 1,5% | 1,5% | 0,0% | 2,3% | 1,7% | 0,8% |
| никак не влияет | 25,9% | 27,2% | 30,3% | 30,0% | 24,0% | 19,4% | 24,2% | 36,3% | 24,4% |
| Всего | 320 | 783 | 1334 | 1348 | 1055 | 659 | 777 | 1503 | 1228 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| да, позитивно влияет (повышает школьную успеваемость) | 68,3% | 74,5% | 73,5% | 64,3% | 76,7% | 70,0% | 65,5% | 72,3% | 67,8% |
| да, негативно влияет (снижает школьную успеваемость) | 1,6% | 1,1% | 1,2% | 1,6% | 1,1% | 1,3% | 1,7% | 1,6% | 1,2% |
| никак не влияет | 30,1% | 24,4% | 25,3% | 34,1% | 22,2% | 28,7% | 32,8% | 26,1% | 31,0% |
| Всего | 246 | 639 | 842 | 440 | 472 | 463 | 966 | 1031 | 1094 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 44. Насколько Вы удовлетворены соблюдением мер противодействия распространению коронавирусной инфекции в организации дополнительного образования (кружке, секции), которую посещает Ваш ребенок?** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| полностью удовлетворен(-а) | 74,1% | 73,3% | 74,3% | 72,2% | 76,0% |
| скорее удовлетворен(-а) | 17,3% | 18,3% | 17,1% | 17,2% | 17,1% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 0,9% | 1,2% | 0,9% | 1,0% | 0,5% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,3% | 0,5% | 0,3% | 0,2% | 0,4% |
| затрудняюсь ответить | 7,4% | 6,7% | 7,4% | 9,4% | 6,0% |
| Всего | 15273 | 2232 | 7246 | 2735 | 3060 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| полностью удовлетворен(-а) | 75,6% | 77,6% | 73,8% | 72,2% | 79,4% | 66,1% | 75,4% | 68,5% | 74,4% |
| скорее удовлетворен(-а) | 17,8% | 15,0% | 14,8% | 16,8% | 15,3% | 32,7% | 18,1% | 19,1% | 17,8% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 0,9% | 1,2% | 1,3% | 0,9% | 0,8% | 0,2% | 0,6% | 0,9% | 1,0% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,0% | 0,3% | 0,1% | 0,5% | 0,1% | 0,0% | 0,4% | 0,8% | 0,3% |
| затрудняюсь ответить | 5,6% | 6,0% | 9,9% | 9,5% | 4,5% | 1,1% | 5,4% | 10,7% | 6,5% |
| Всего | 320 | 782 | 1335 | 1362 | 1061 | 664 | 777 | 1510 | 1239 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| полностью удовлетворен(-а) | 72,4% | 78,8% | 73,0% | 69,8% | 79,6% | 76,3% | 73,0% | 80,1% | 72,4% |
| скорее удовлетворен(-а) | 18,3% | 13,0% | 18,6% | 17,6% | 12,8% | 16,4% | 17,4% | 14,1% | 17,5% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 0,8% | 1,1% | 0,7% | 0,7% | 0,8% | 0,6% | 1,3% | 0,4% | 1,2% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,0% | 0,6% | 0,2% | 0,0% | 0,8% | 0,4% | 0,0% | 0,3% | 0,5% |
| затрудняюсь ответить | 8,5% | 6,6% | 7,4% | 12,0% | 5,9% | 6,3% | 8,3% | 5,0% | 8,5% |
| Всего | 246 | 640 | 842 | 443 | 475 | 476 | 969 | 1032 | 1100 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос 45. Удовлетворены ли Вы работой организации дополнительного образования (кружка, секции), которую посещает Ваш ребенок, в период пандемии?** | | | | | | |
|  | **среднее** | **город-районный центр** | **город** | **поселок городского типа** | **сельское поселение (село, деревня и т.п.)** |
| полностью удовлетворен(-а) | 73,3% | 70,70% | 73,98% | 72,06% | 74,46% |
| скорее удовлетворен(-а) | 18,5% | 20,52% | 17,88% | 18,37% | 18,39% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 1,3% | 1,57% | 1,16% | 1,57% | 1,14% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,5% | 0,8% | 0,6% | 0,4% | 0,4% |
| затрудняюсь ответить | 6,5% | 6,4% | 6,4% | 7,6% | 5,6% |
| Всего | 15280 | 2232 | 7248 | 2738 | 3062 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Бокситогорский МР** | **Волосовский МР** | **Волховский МР** | **Всеволожский МР** | **Выборгский МР** | **Гатчинский МР** | **Кингисеппский МР** | **Киришский МР** | **Кировский МР** |
| полностью удовлетворен(-а) | 74,1% | 74,6% | 73,7% | 71,2% | 77,4% | 64,0% | 75,2% | 68,7% | 72,1% |
| скорее удовлетворен(-а) | 18,4% | 16,1% | 16,0% | 16,8% | 16,3% | 34,3% | 19,7% | 20,3% | 19,7% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 1,6% | 1,7% | 1,4% | 1,2% | 1,0% | 0,5% | 1,4% | 1,1% | 1,6% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,3% | 0,0% | 0,6% | 0,7% | 0,2% | 0,0% | 0,4% | 1,3% | 0,5% |
| затрудняюсь ответить | 5,6% | 7,7% | 8,3% | 10,1% | 5,1% | 1,2% | 3,3% | 8,6% | 6,1% |
| Всего | 321 | 783 | 1338 | 1363 | 1061 | 659 | 778 | 1509 | 1240 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Лодейнопольский МР** | **Ломоносовский МР** | **Лужский МР** | **Подпорожский МР** | **Приозерский МР** | **Сланцевский МР** | **Сосновоборский ГО** | **Тихвинский МР** | **Тосненский МР** |
| полностью удовлетворен(-а) | 72,4% | 78,3% | 75,2% | 69,8% | 80,8% | 75,2% | 70,1% | 78,8% | 72,4% |
| скорее удовлетворен(-а) | 18,3% | 14,3% | 18,7% | 19,6% | 13,5% | 17,4% | 19,6% | 15,1% | 19,6% |
| скорее не удовлетворен(-а) | 1,2% | 1,6% | 1,5% | 1,4% | 1,1% | 0,8% | 1,4% | 0,9% | 1,5% |
| совсем не удовлетворен(-а) | 0,0% | 0,8% | 0,1% | 0,7% | 0,2% | 1,1% | 0,8% | 0,5% | 0,5% |
| затрудняюсь ответить | 8,1% | 5,0% | 4,4% | 8,6% | 4,4% | 5,5% | 8,0% | 4,7% | 6,0% |
| Всего | 246 | 637 | 844 | 443 | 474 | 476 | 970 | 1034 | 1104 |

1. Условные обозначения:

   Зеленым цветом — сильные стороны, высокий уровень удовлетворенности, повышение показателя в динамике с предыдущими опросами

   Красным цветом — слабые стороны, низкий уровень удовлетворенности, снижение показателя в динамике с предыдущими опросами

   Незаполненные ячейки — общий средний уровень удовлетворенности [↑](#footnote-ref-1)